

iadepp

ENCUESTA NACIONAL SOBRE EDUCACIÓN FINANCIERA

19 DE ABRIL AL 1 DE MAYO

FICHA TÉCNICA

Universo: Mayores de 16 años residentes en la República Argentina

Instrumento: Cuestionario estructurado

Técnica de recolección: CAWI

Reclutamiento: On-Line mediante puntos muestra geolocalizados

Muestra: Ajustada según parámetros poblacionales de Sexo, Edad, Nivel Educativo Y Regiones

Población: 29.176.144

Período: Entre el 19 de Abril y el 1 de Mayo

Casos efectivos: 2.516

Margen de error: 2,00%

Nivel de confianza: 95,5%

CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS



HOMBRES	47,9%
MUJERES	52,1%



Secundario incompleto	41,5%
Terciario/Universitario incompleto	40,9%
Terciario/Universitario completo y más	17,6%



Entre 16 y 30 años	42,3%
Entre 31 y 45 años	31,6%
Entre 46 y 64 años	26,0%

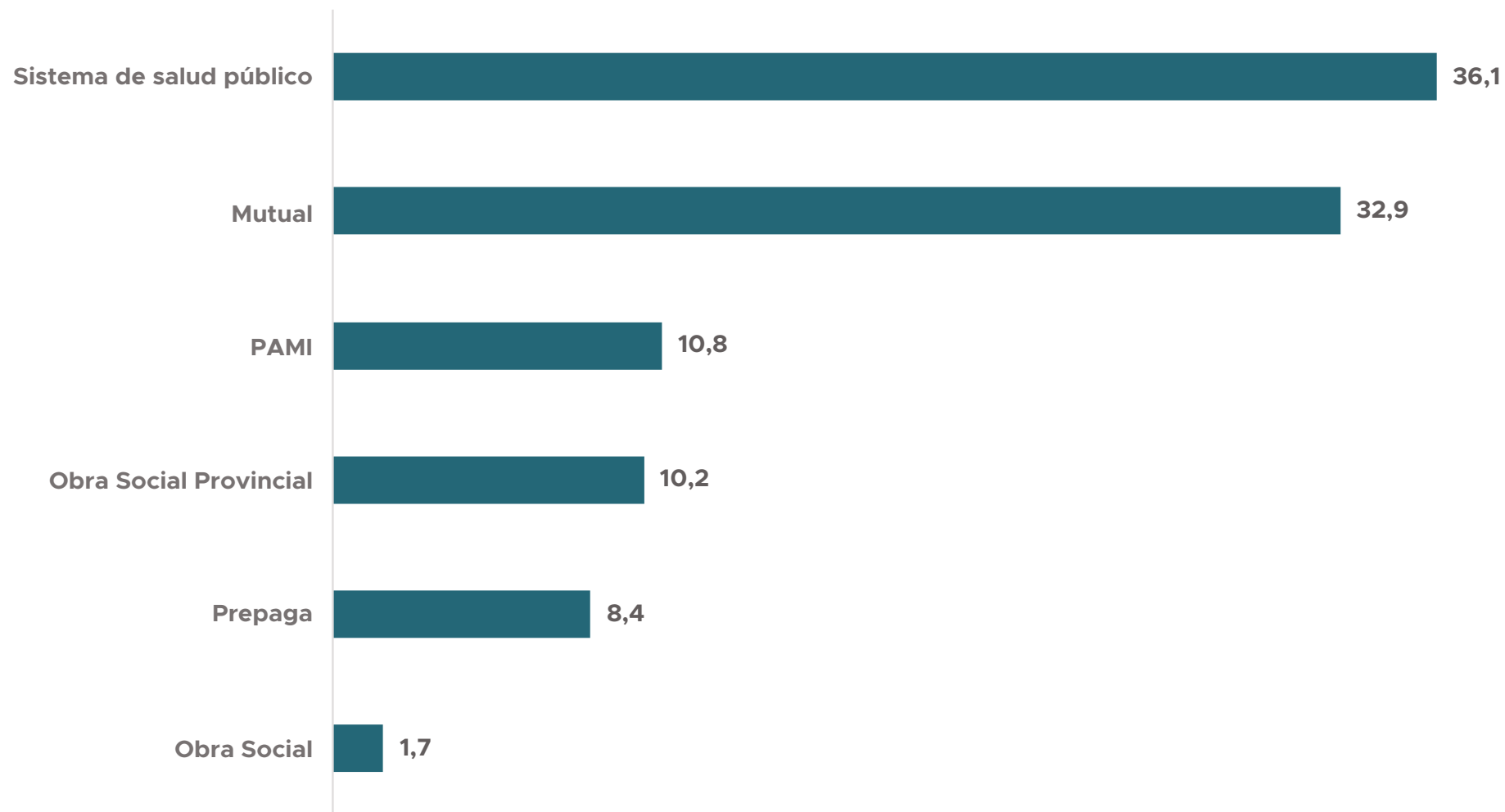


AMBA	33,1%
Centro	34,1%
Cordillera	13,7%
Norte	19,1%

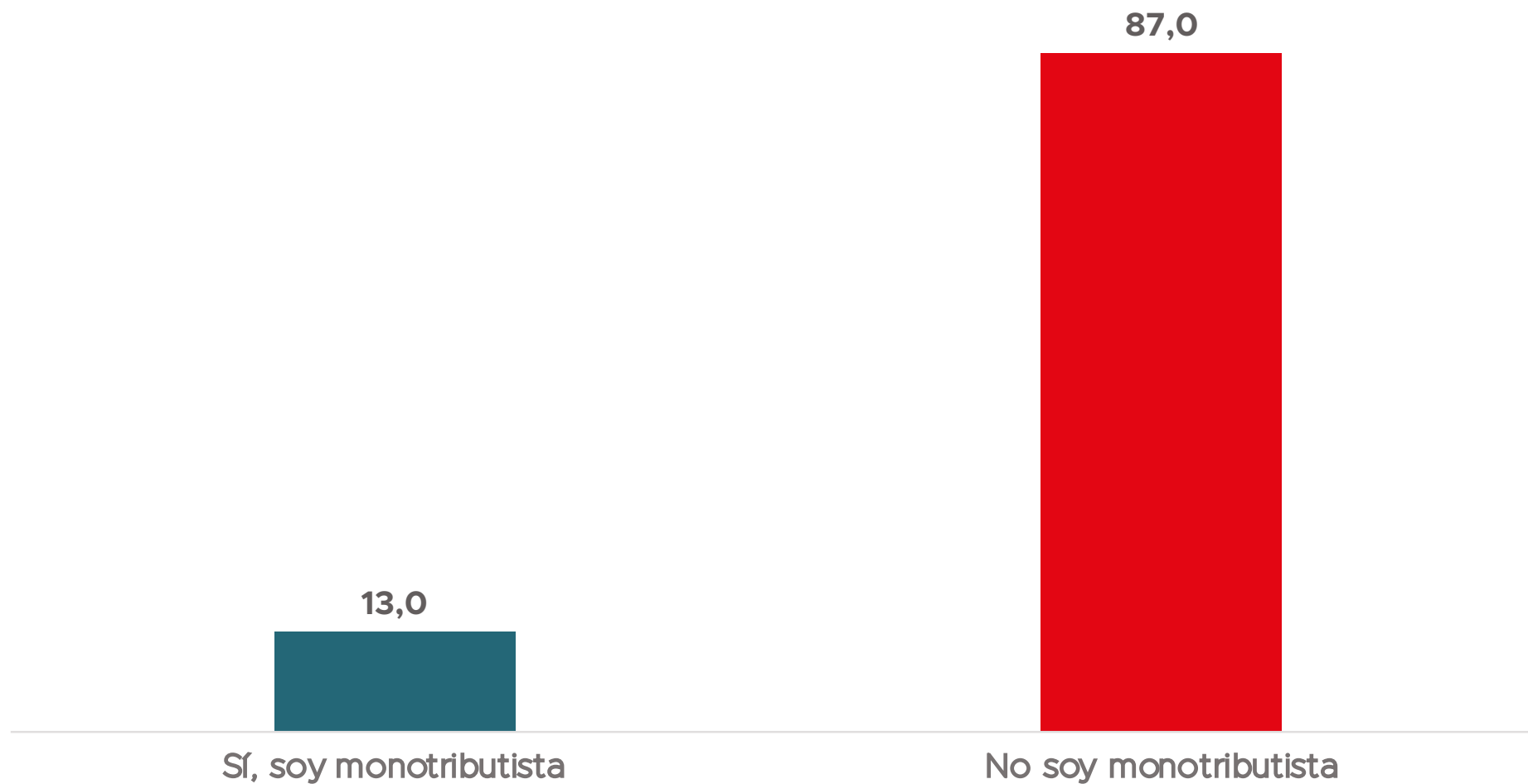
SECCIÓN
SOCIO LABORAL



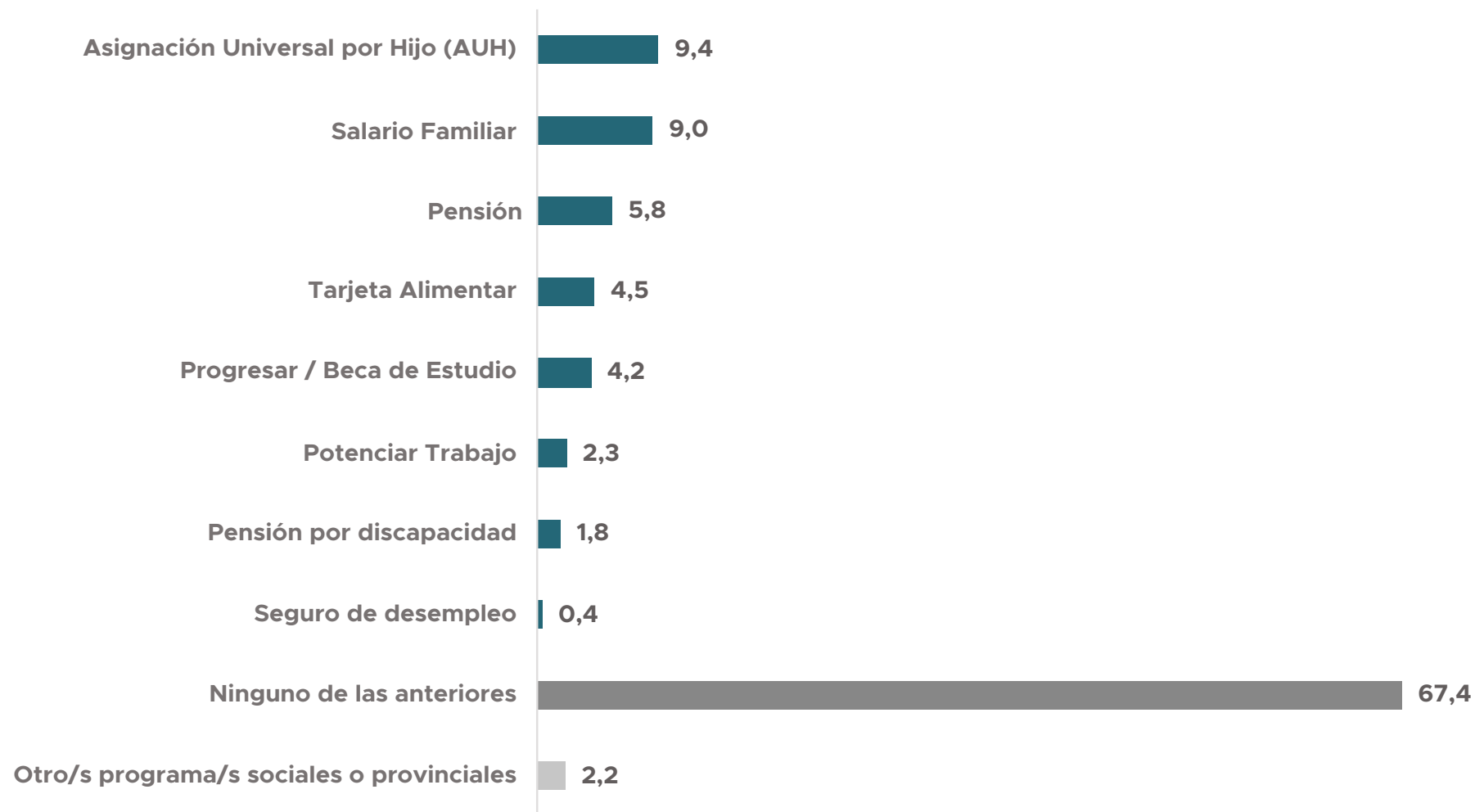
Por favor seleccione cuál es su principal cobertura médica.



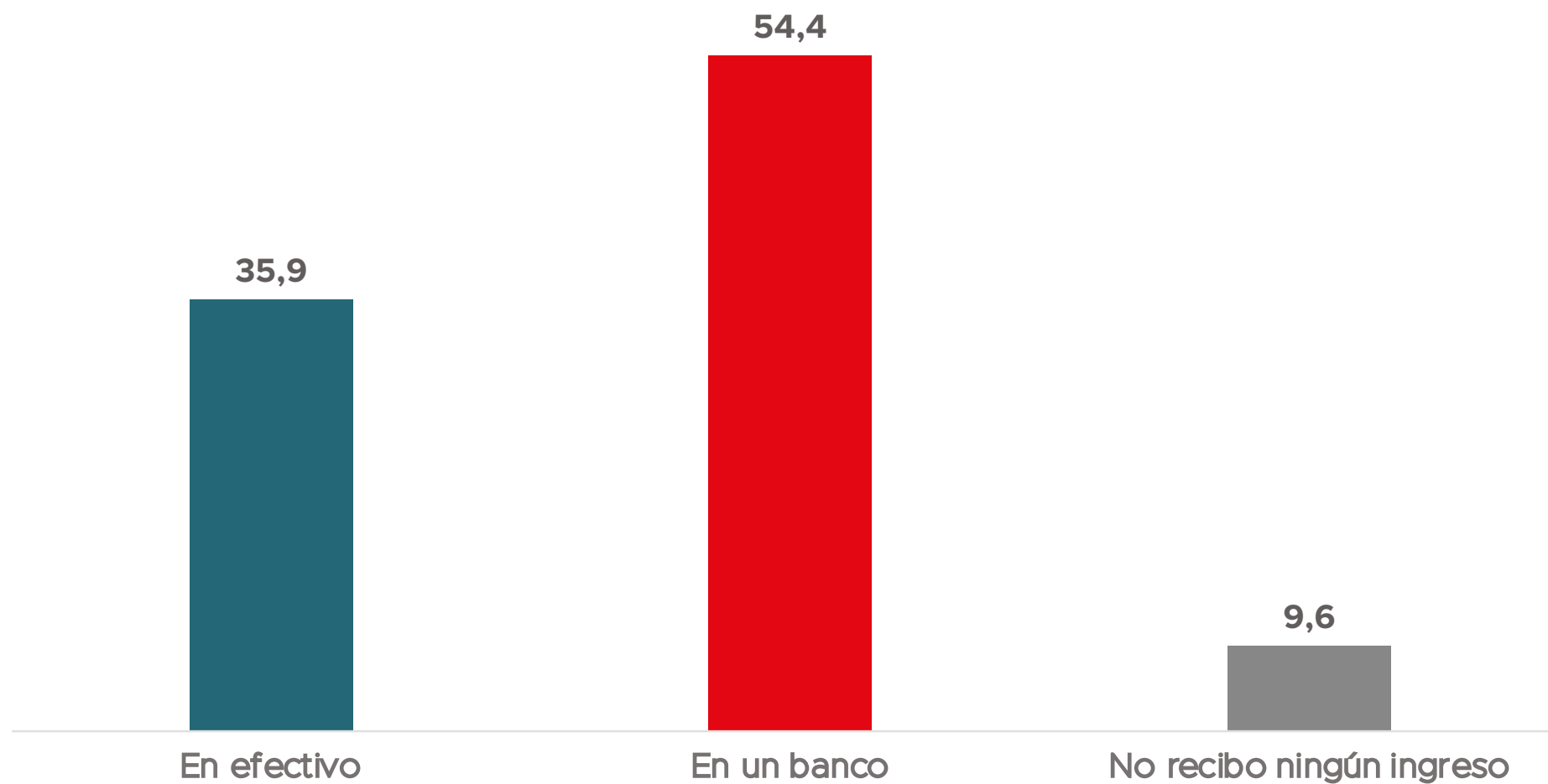
En su trabajo principal o en uno de sus trabajos, ¿usted es monotributista?



Actualmente ¿usted tiene ingresos provenientes de...?

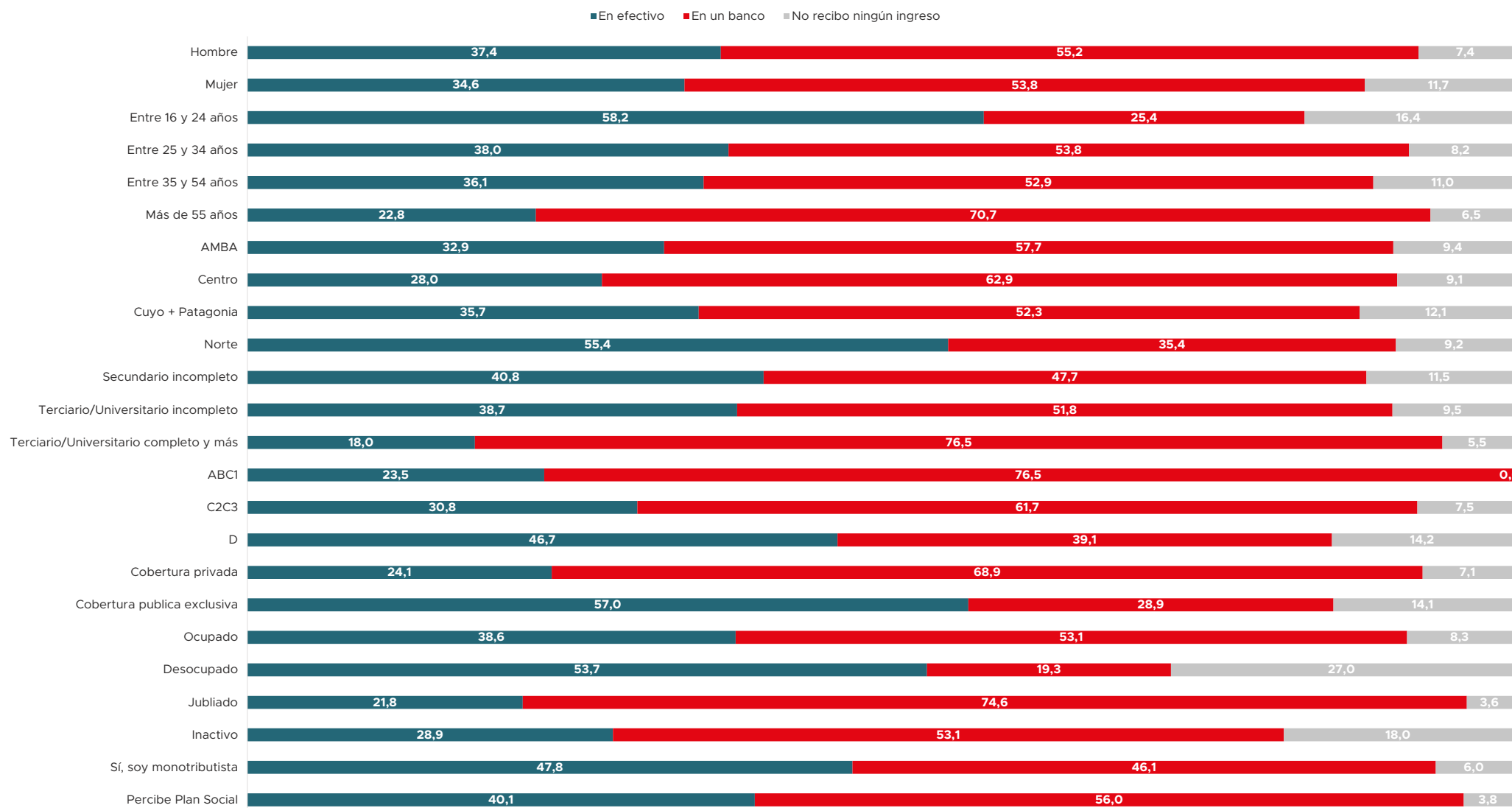


¿Sus ingresos los cobra en efectivo o de manera bancaria?



El cobro bancario de ingresos asciende a mayor edad y nivel educativo

¿Sus ingresos los cobra en efectivo o de manera bancaria?



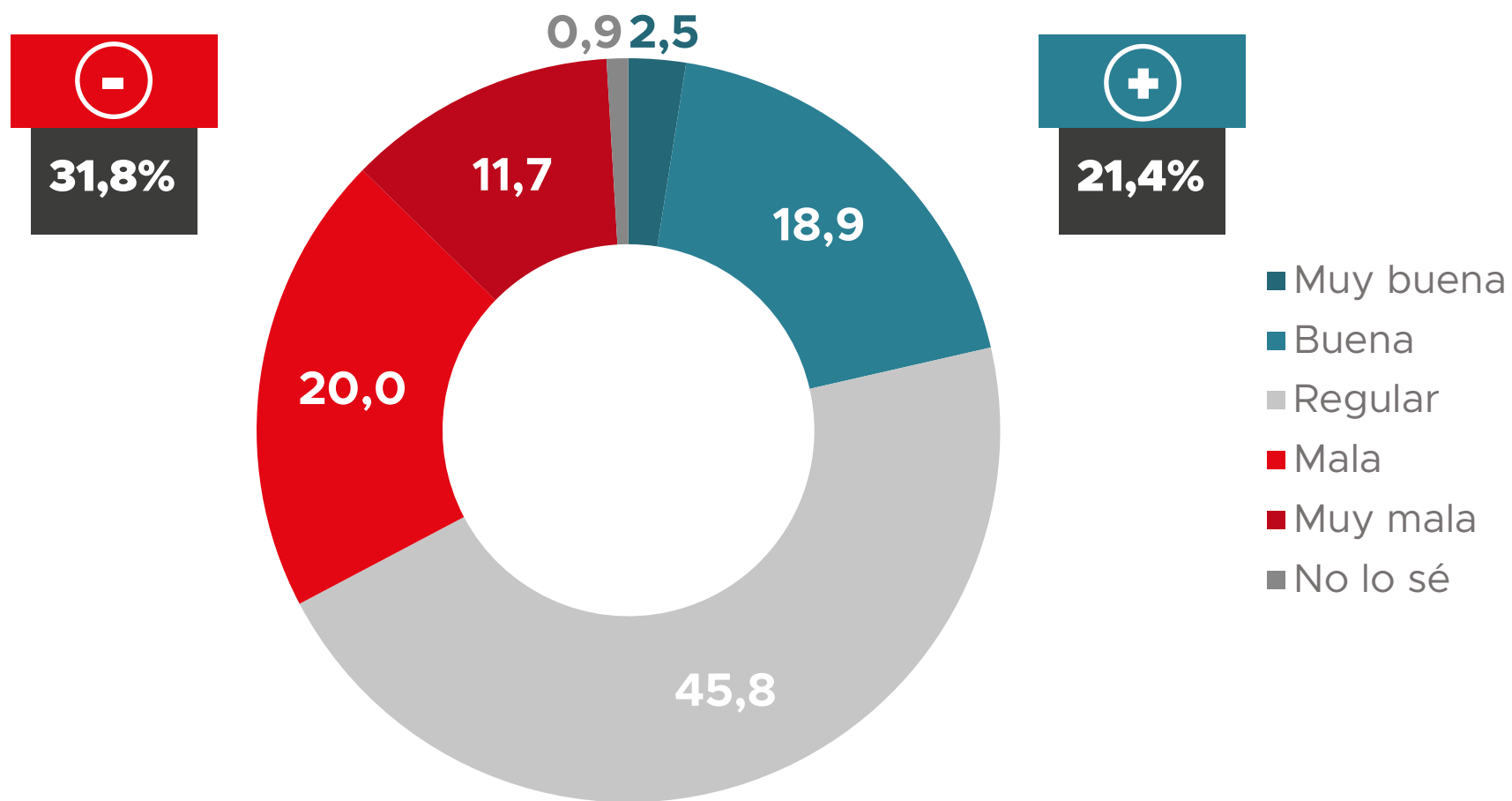
¿Cuál es la situación laboral actual del principal sostén del hogar?



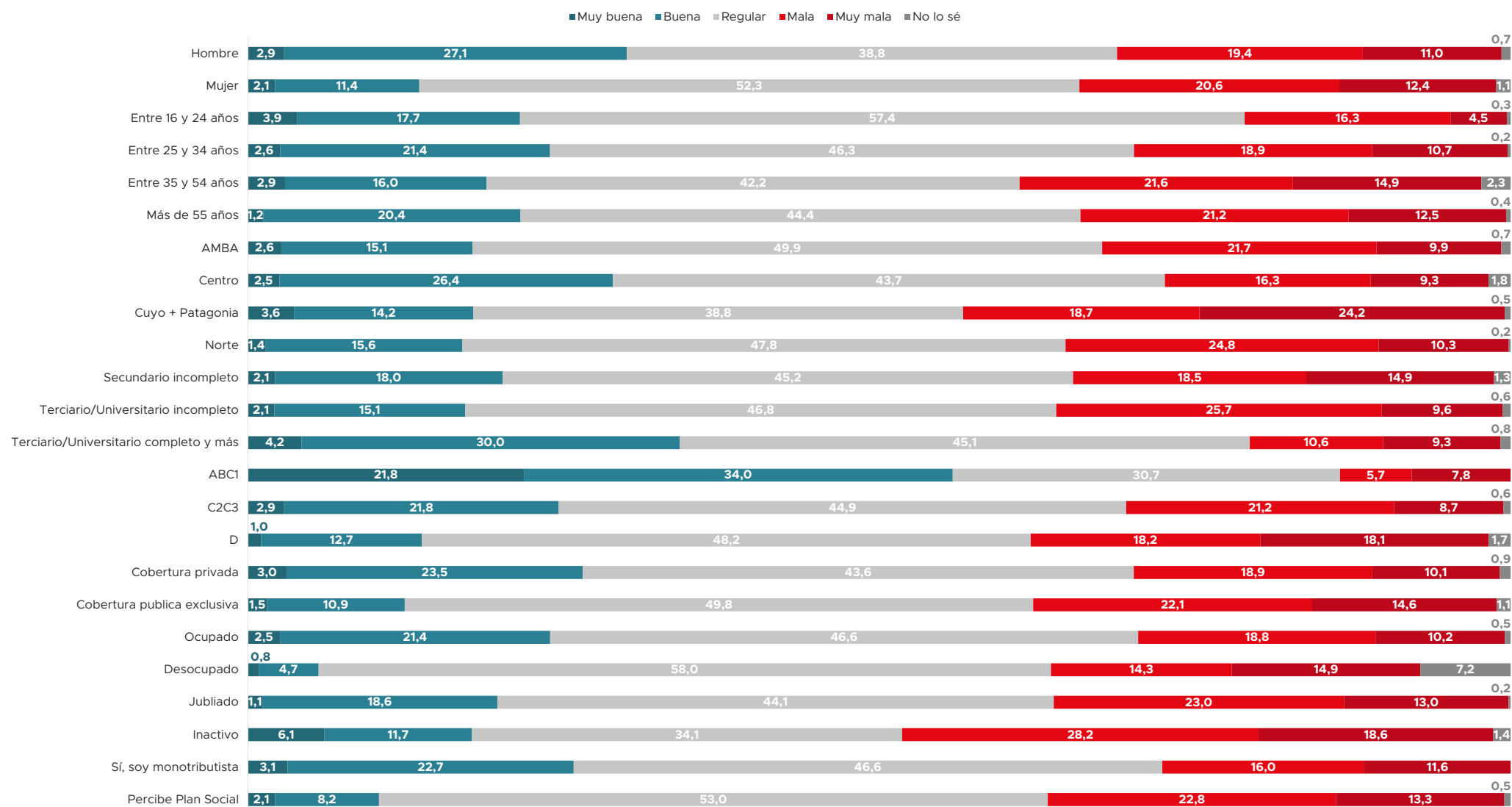
SECCIÓN
SITUACIÓN FINANCIERA



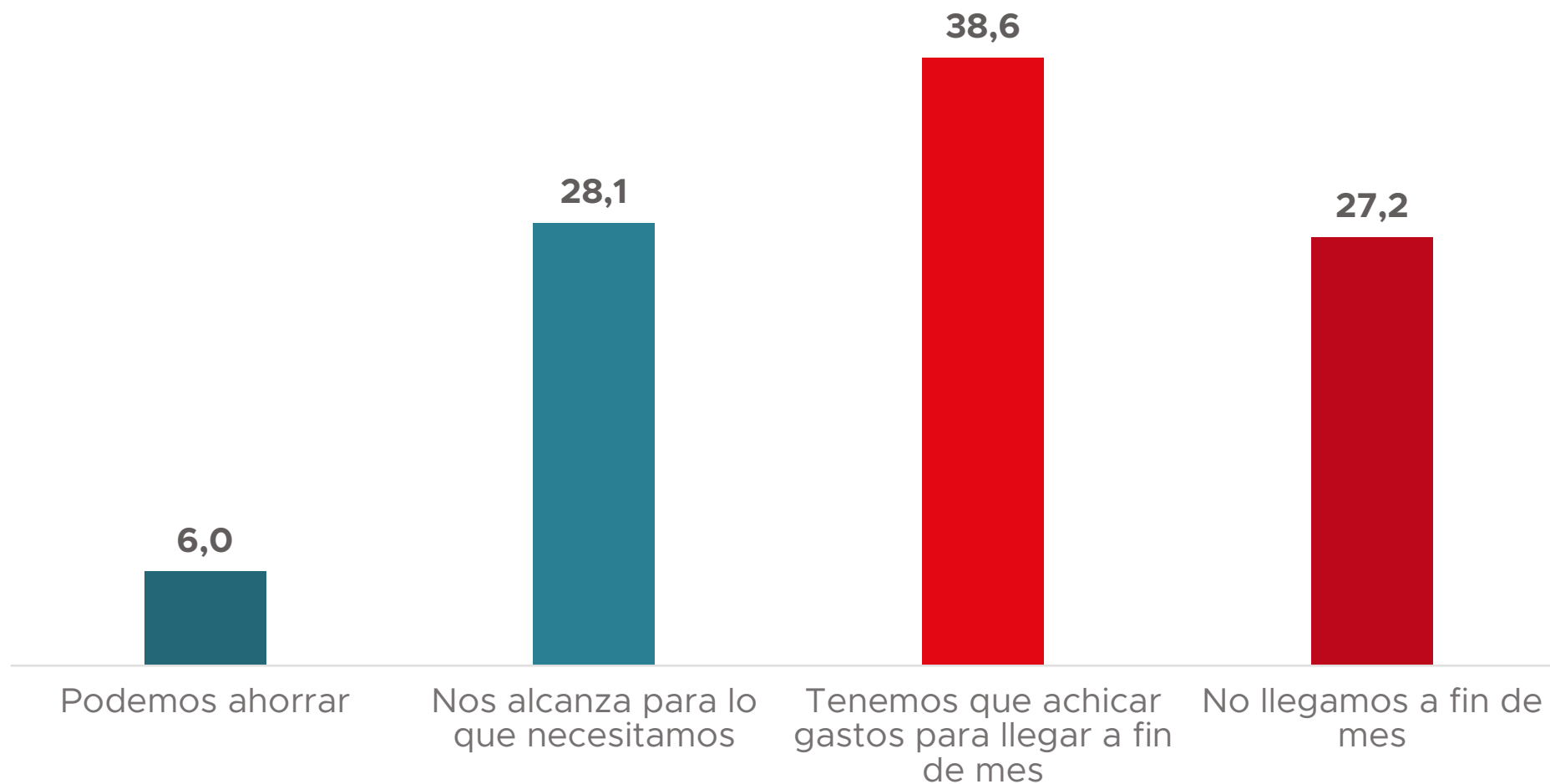
¿Cómo califica la situación económica/financiera de su hogar?



¿Cómo califica la situación económica/financiera de su hogar?



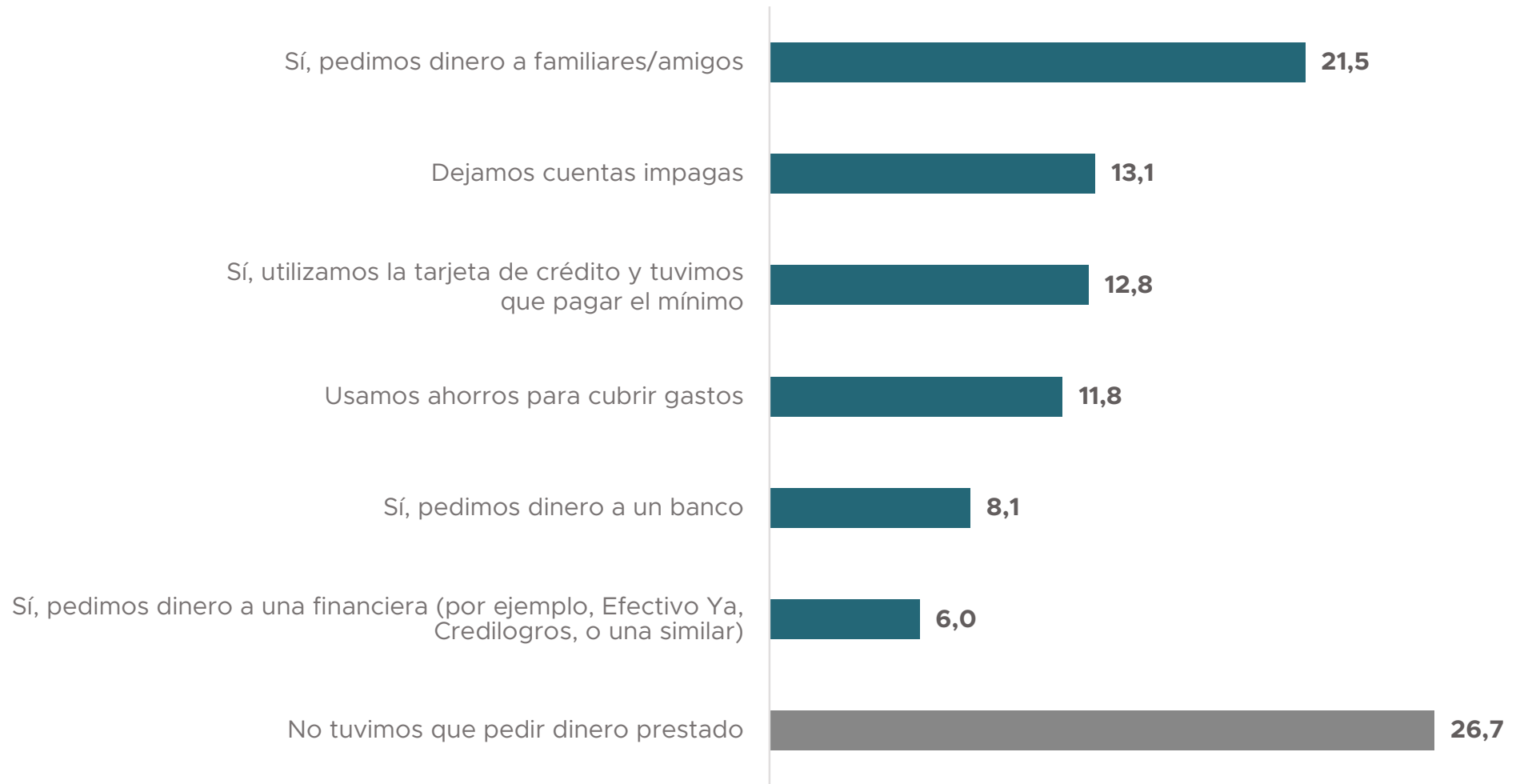
¿Cuál de las siguientes opciones representa mejor la situación económica de su hogar?



¿Cuál de las siguientes opciones representa mejor la situación económica de su hogar?



Durante el último año ¿en su hogar tuvieron que endeudarse, dejar cuentas impagas o usar ahorros para cubrir los gastos?



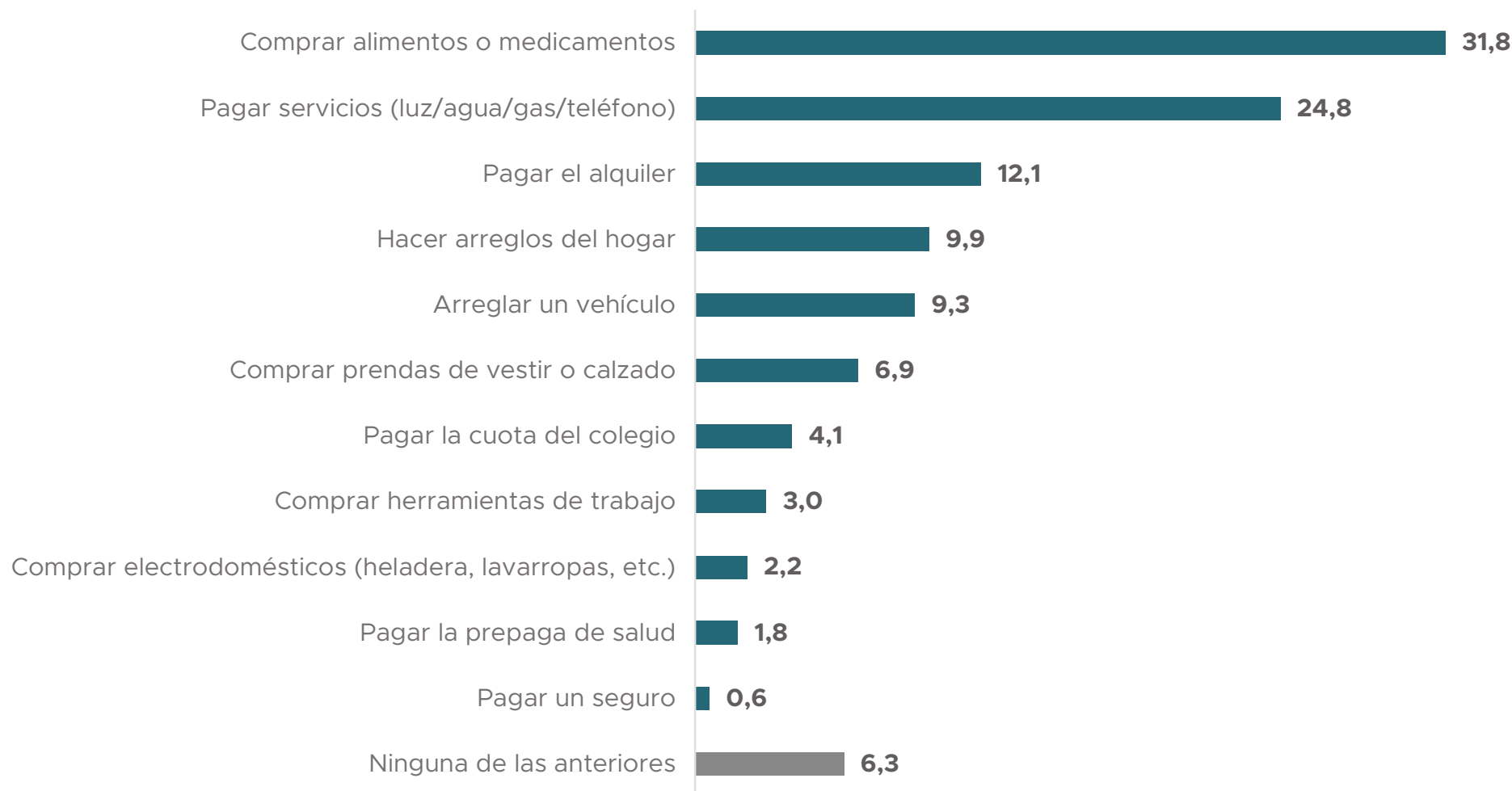
El 48,4% tuvo que endeudarse, el 13,1% dejó cuentas impagas y el 11,8% utilizó ahorros, mientras que solo el 26,7% no tuvo que pedir dinero prestado

Durante el último año ¿en su hogar tuvieron que endeudarse, dejar cuentas impagas o usar ahorros para cubrir los gastos?

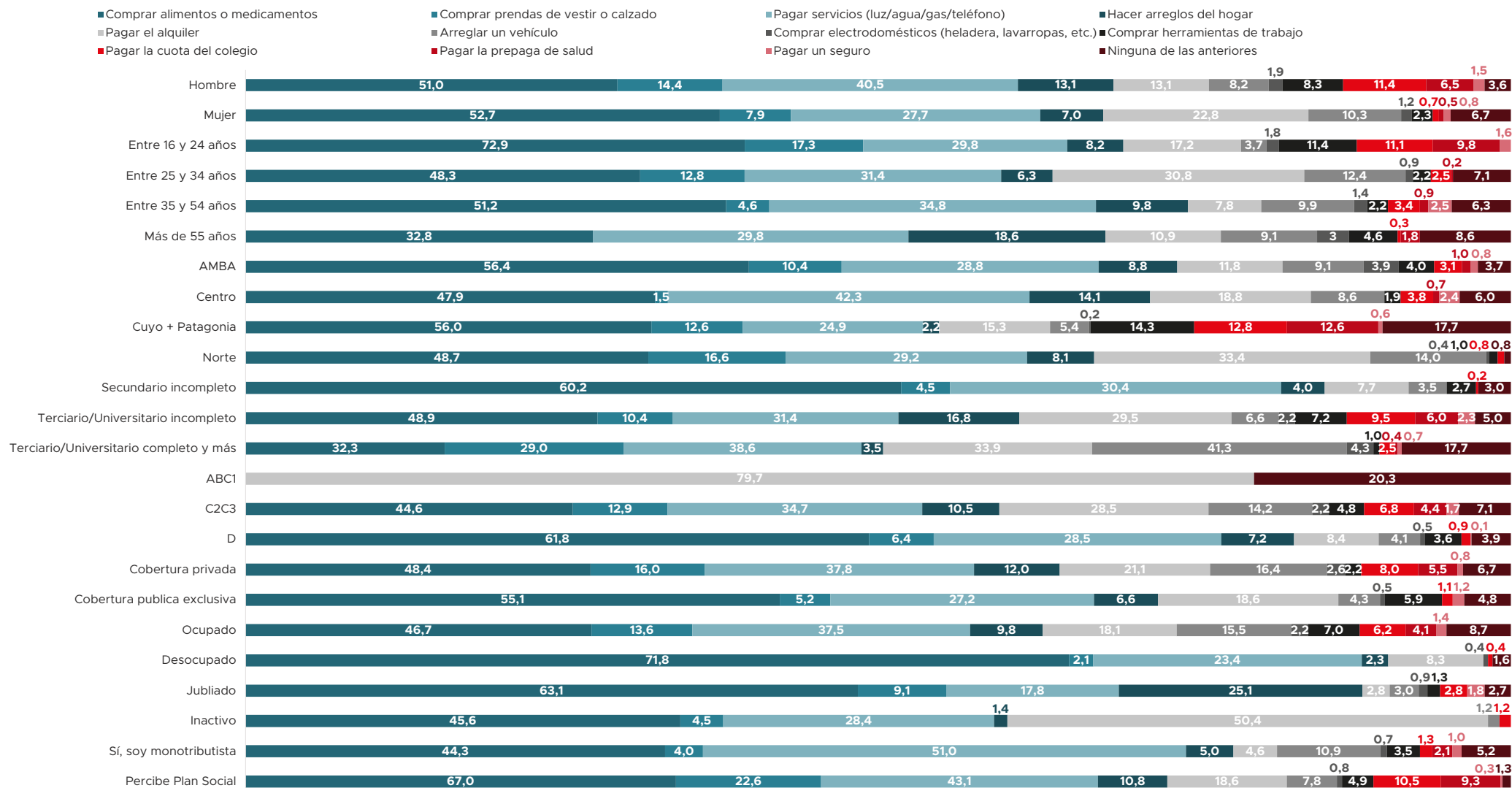


¿Para qué debieron pedir dinero prestado? Respuesta Múltiple

Porcentaje sobre el total de encuestados

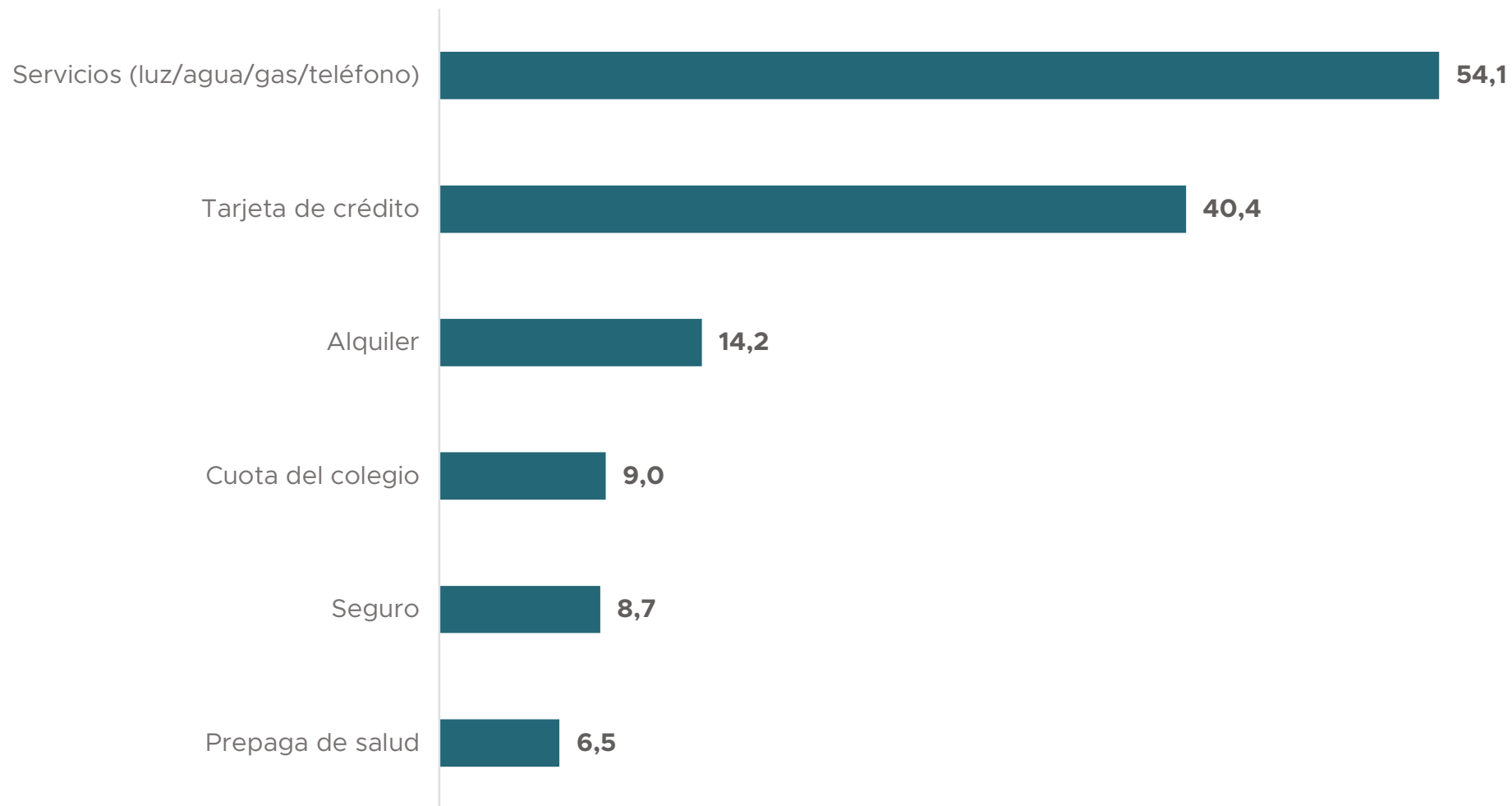


¿Para qué debieron pedir dinero prestado? *Respuesta Múltiple*



¿Qué cuentas dejaron impagas? Respuesta Múltiple

Porcentaje sobre el total de encuestados

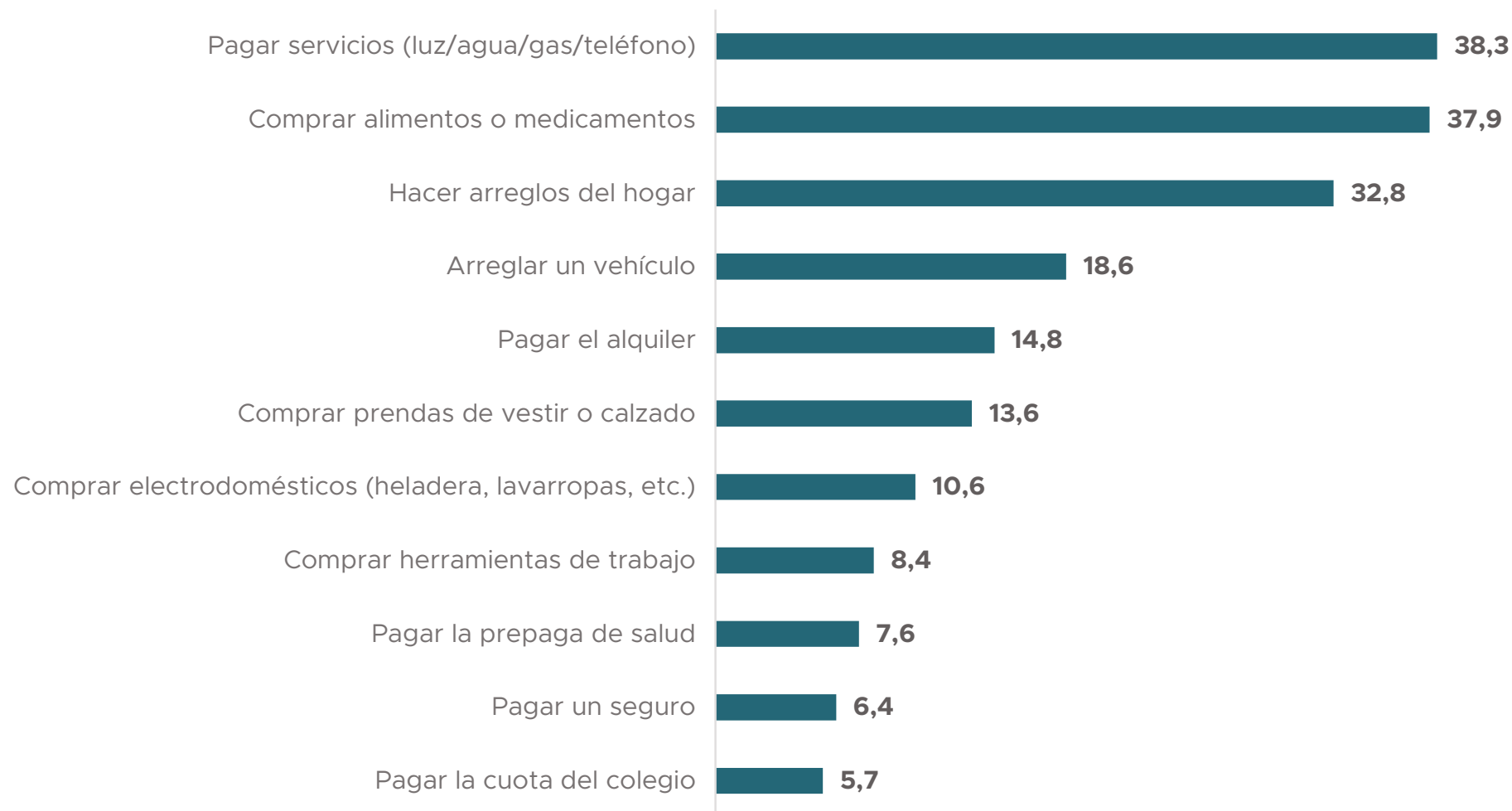


¿Qué cuentas dejaron impagas? *Respuesta Múltiple*

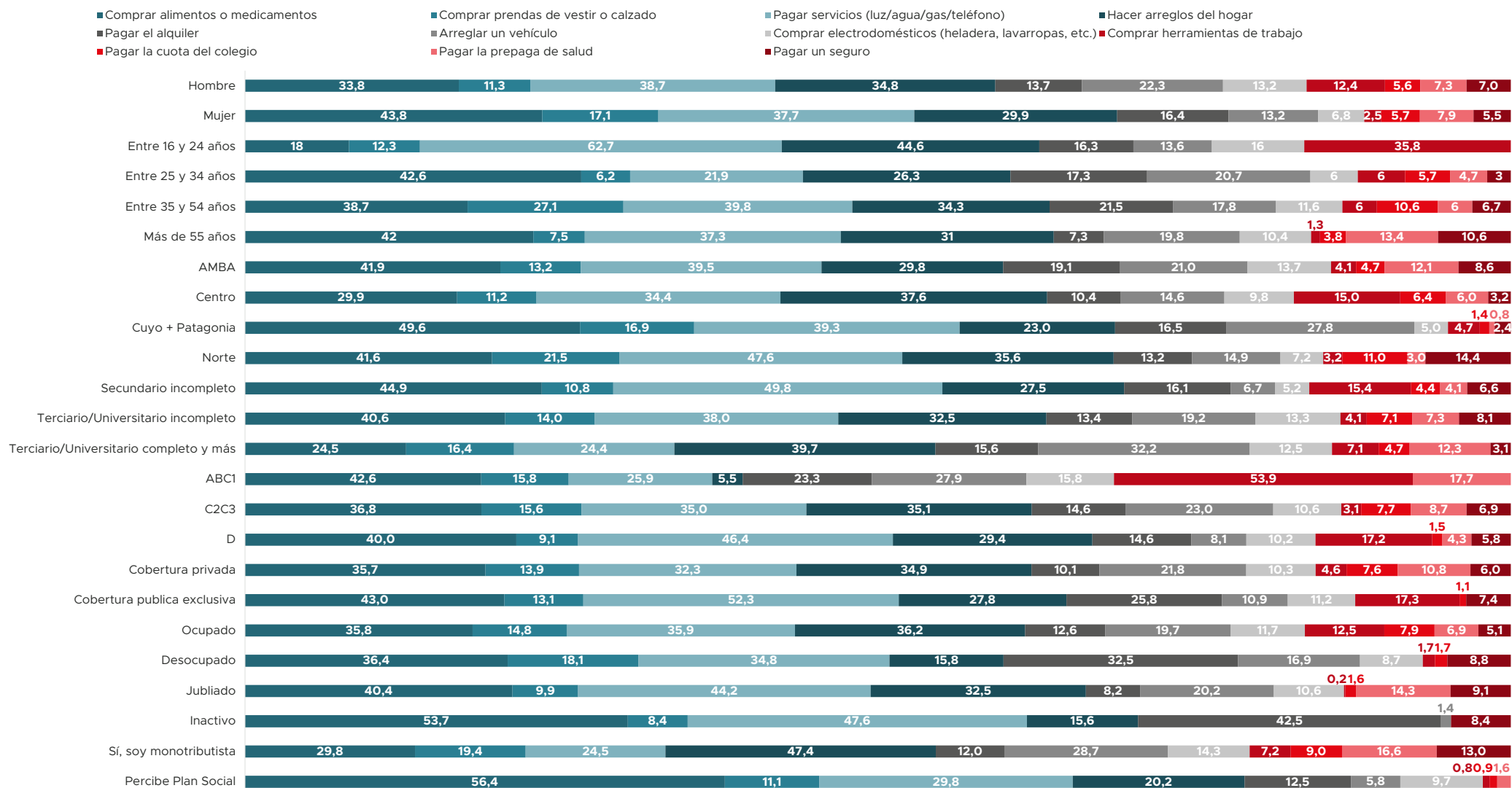


¿Para qué gastos utilizaron ahorros? *Respuesta Múltiple*

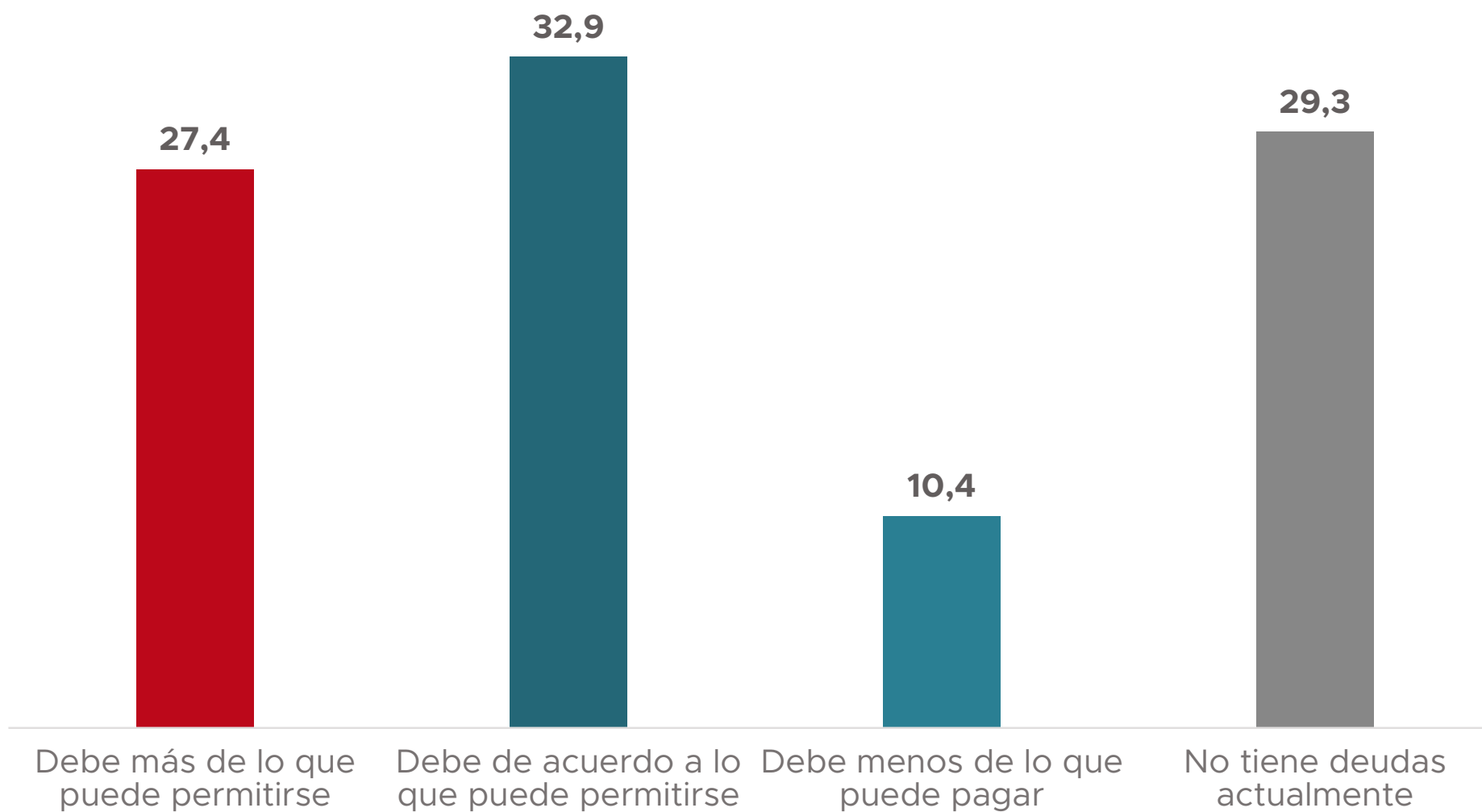
Porcentaje sobre el total de encuestados



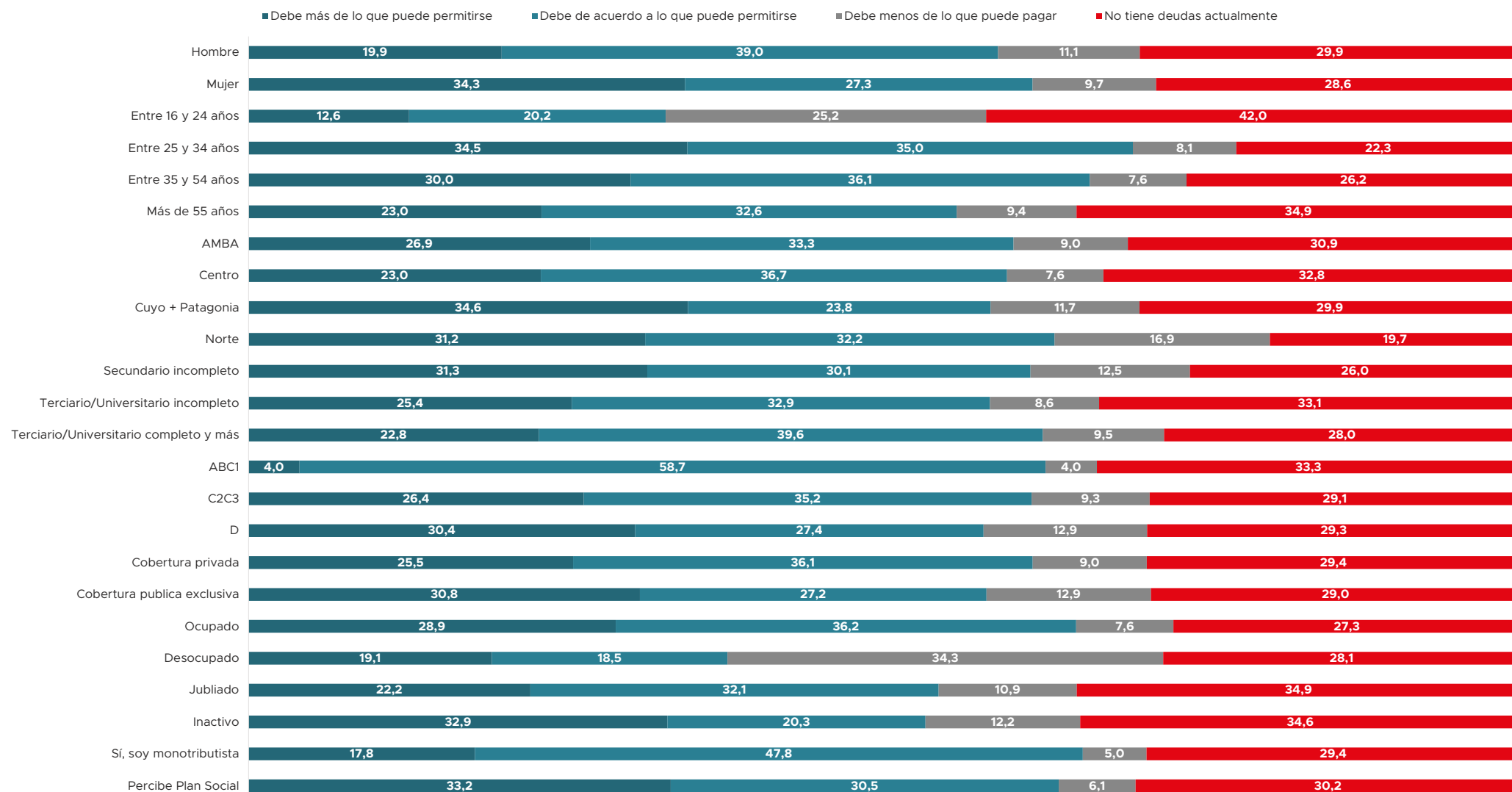
¿Para qué gastos utilizaron ahorros? Respuesta Múltiple



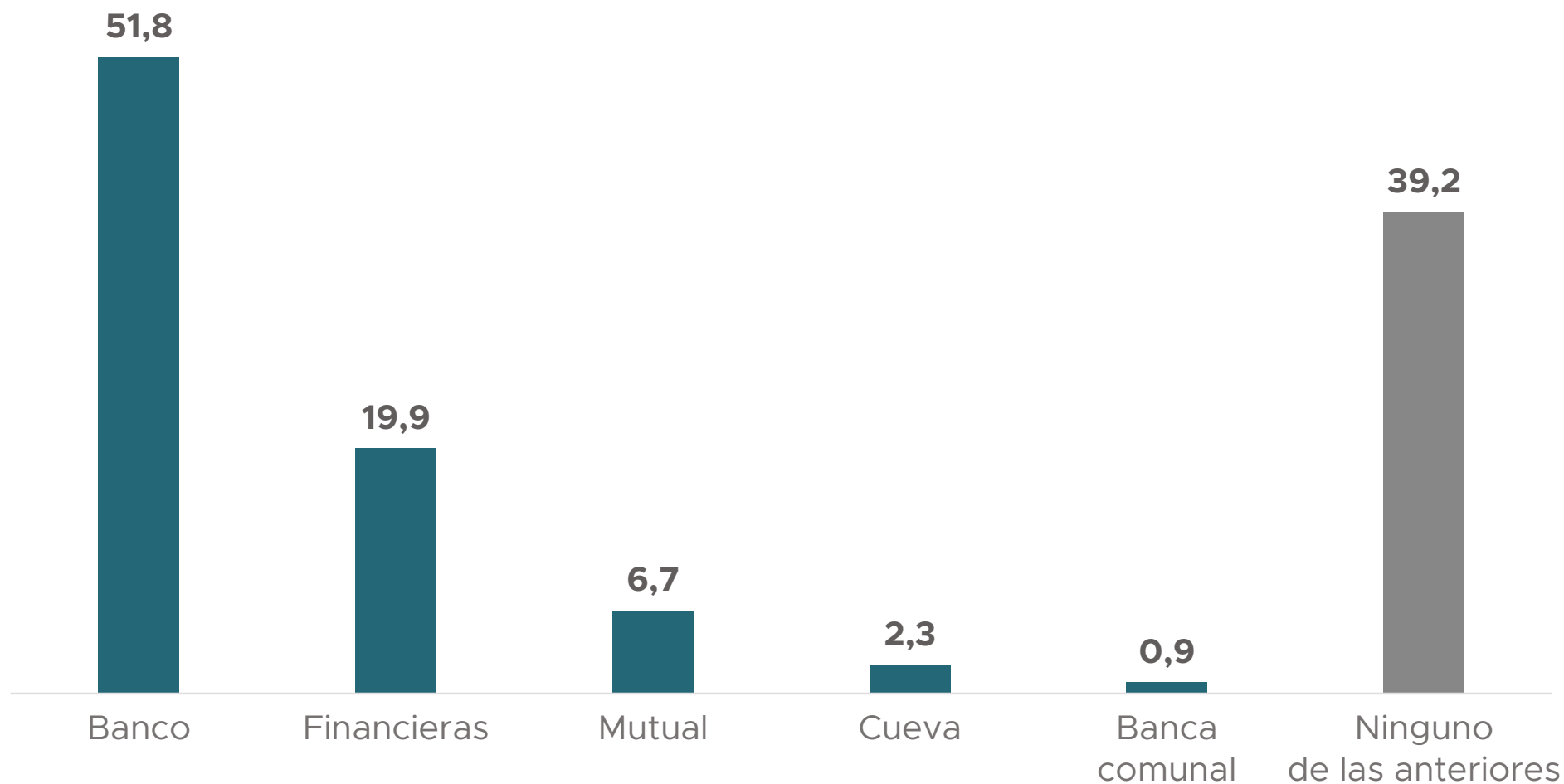
Pensando en sus deudas (prestamos, servicios impagos, tarjeta de crédito),
¿cuál es su situación actual?



Pensando en sus deudas (prestamos, servicios impagos, tarjeta de crédito), ¿cuál es su situación actual?



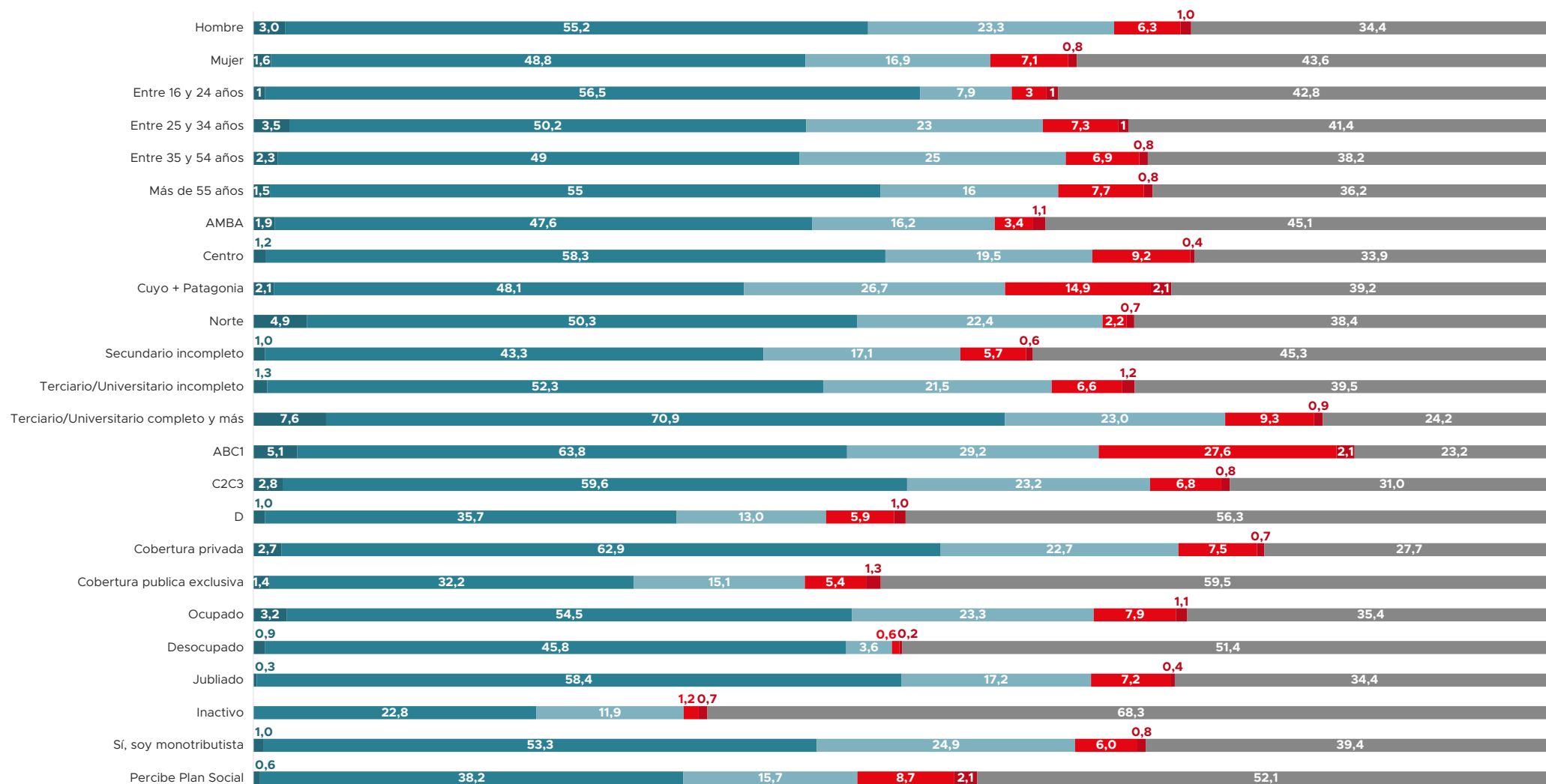
¿Conoce lugares donde pueda solicitar un préstamo?



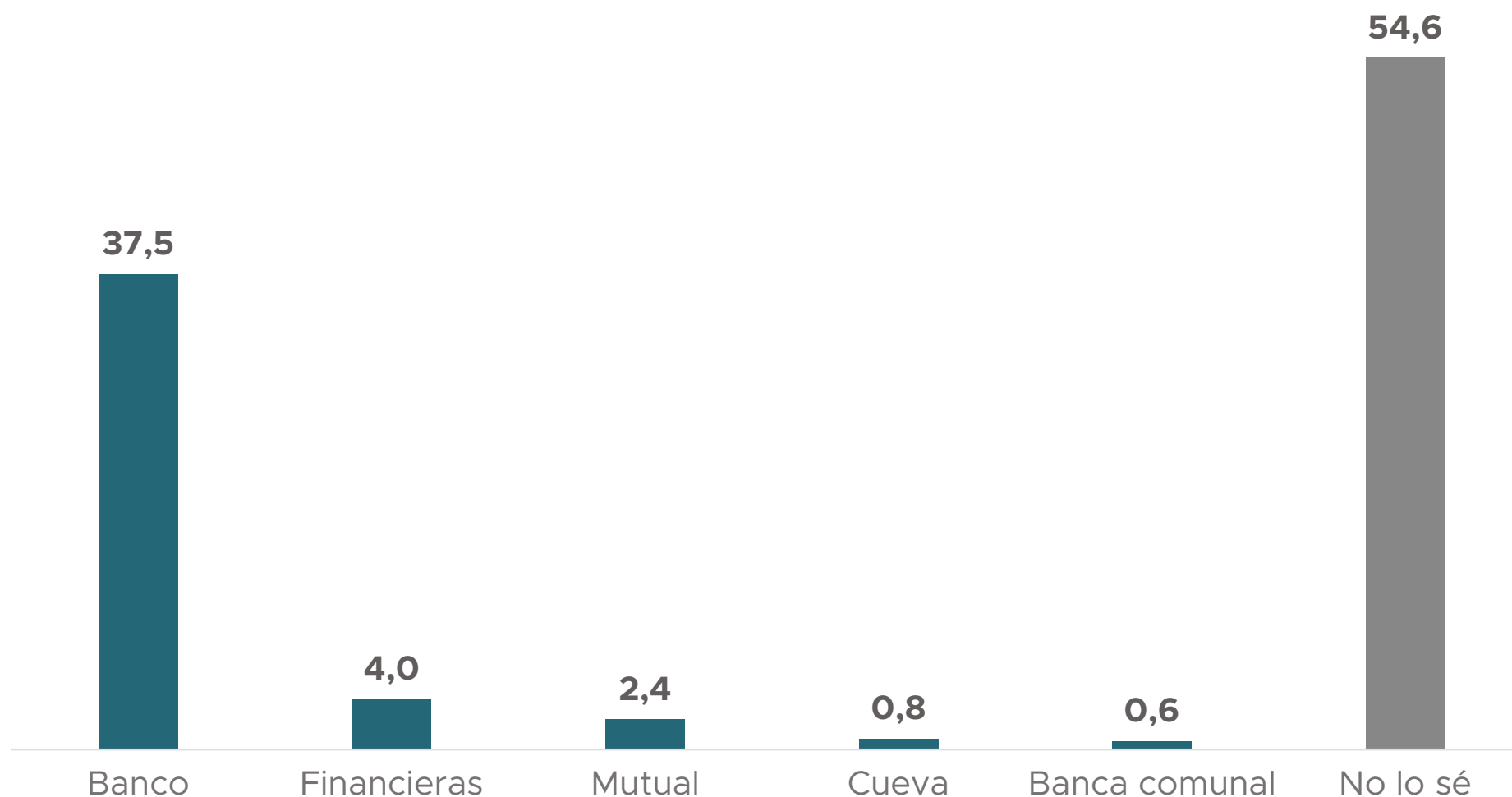
A menor edad, menor nivel educativo y las mujeres presentan mayor desconocimiento

¿Conoce lugares donde pueda solicitar un préstamo?

■ Cueva ■ Banco ■ Financieras ■ Mutual ■ Banca comunal ■ Ninguno de las anteriores

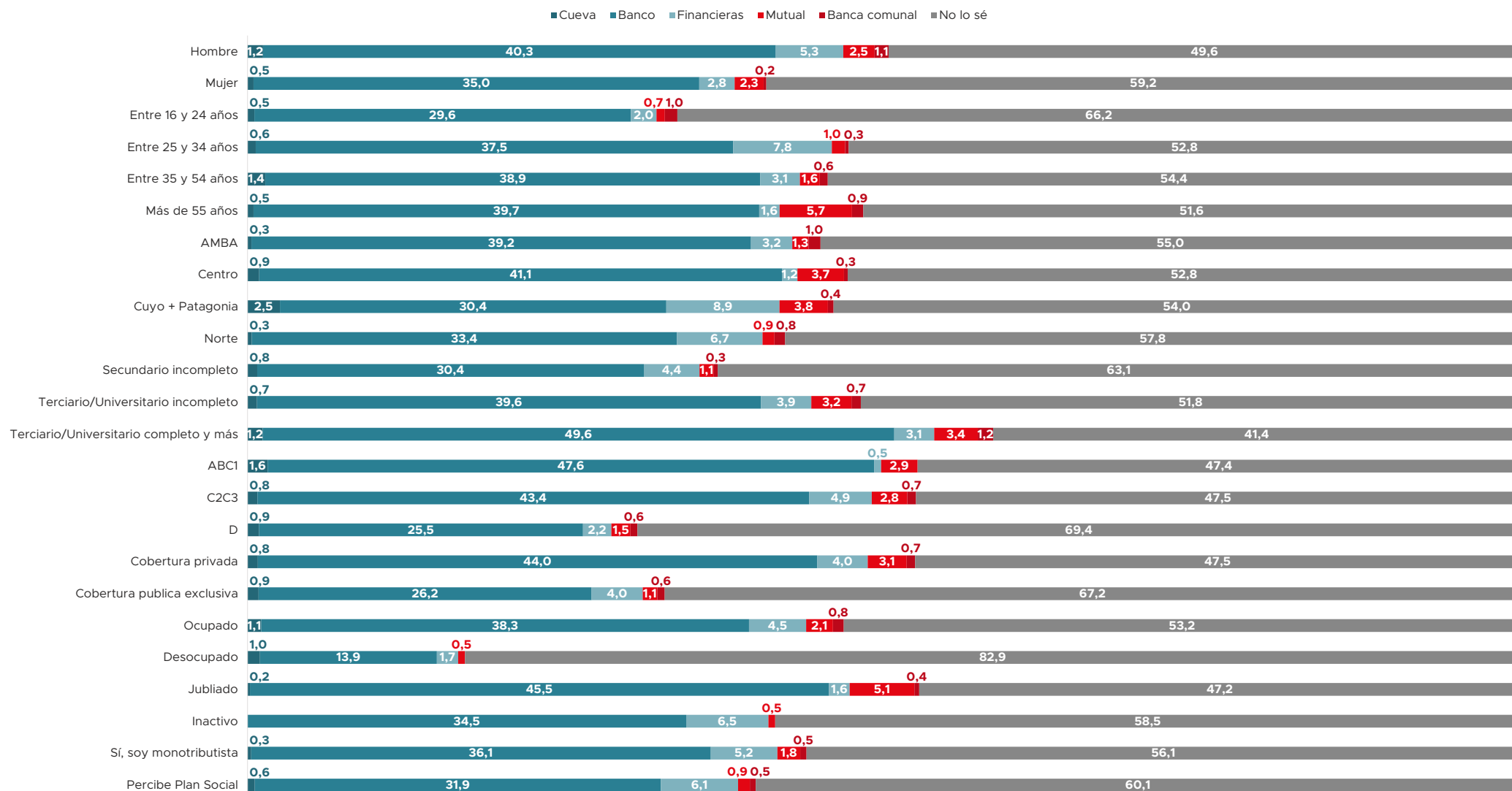


¿Cuál cree que es mejor para tomar un préstamo?

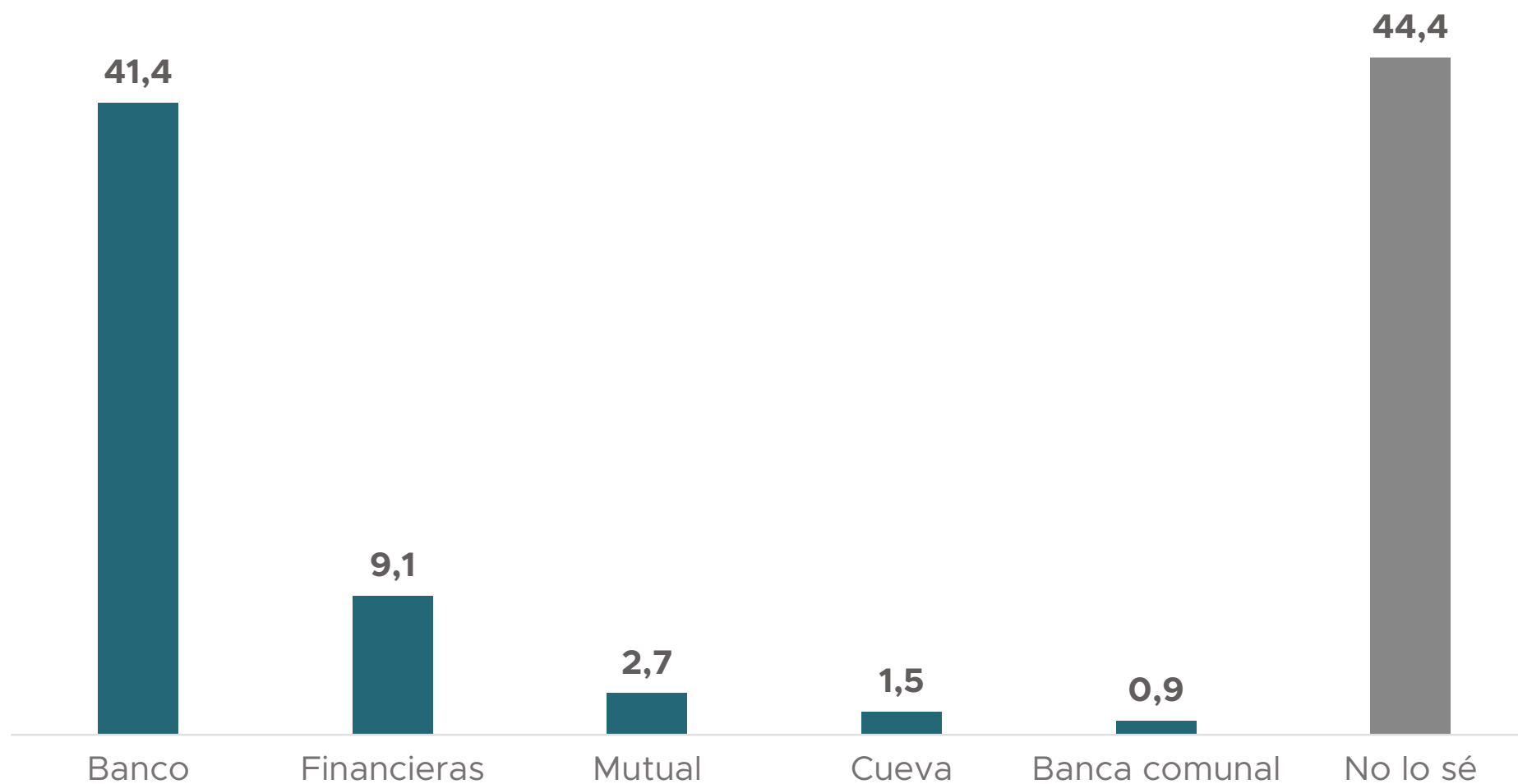


El desconocimiento aumenta a menor edad, menor nivel educativo, en mujeres y en la región norte

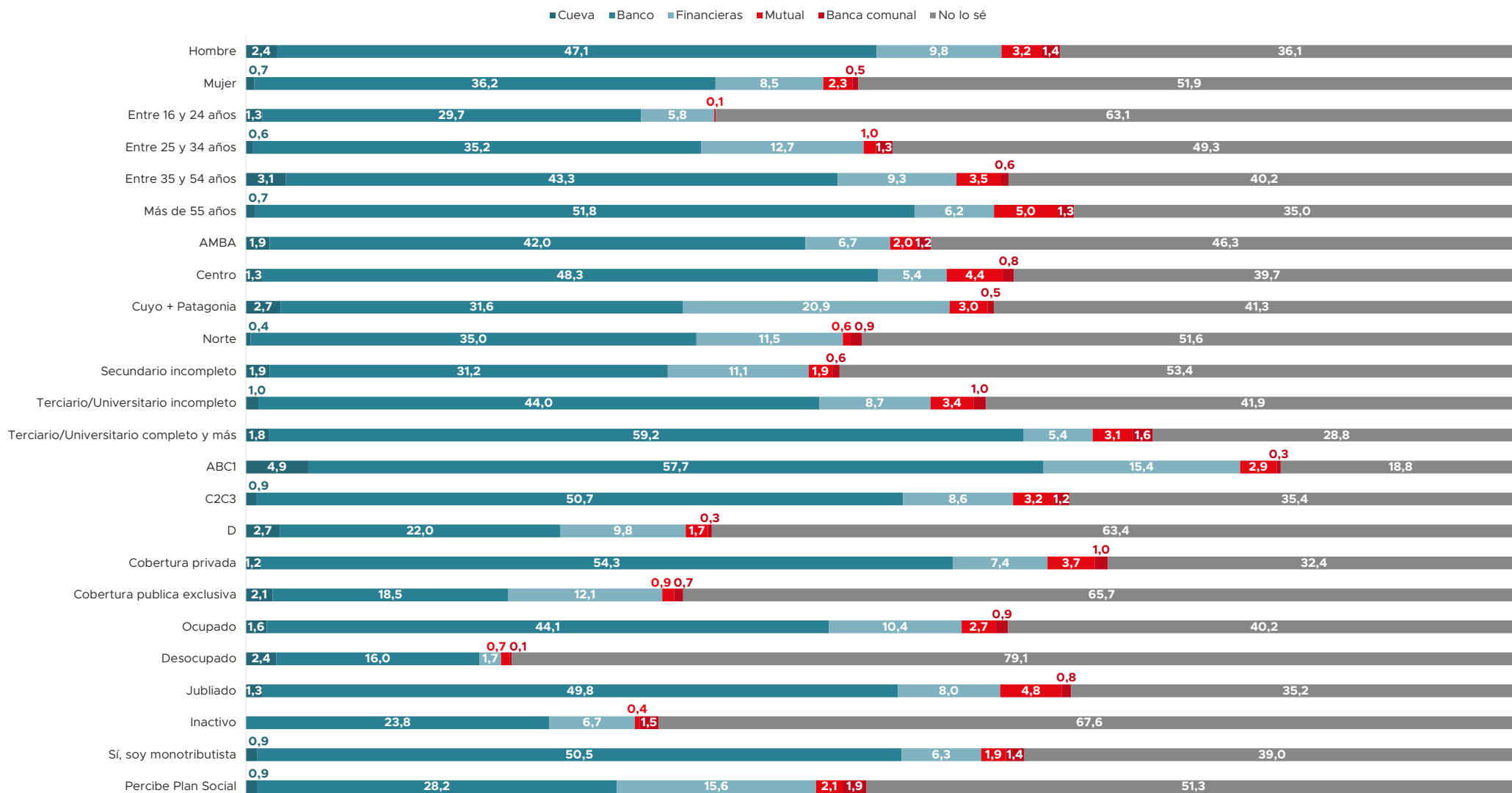
¿Cuál cree que es mejor para tomar un préstamo?



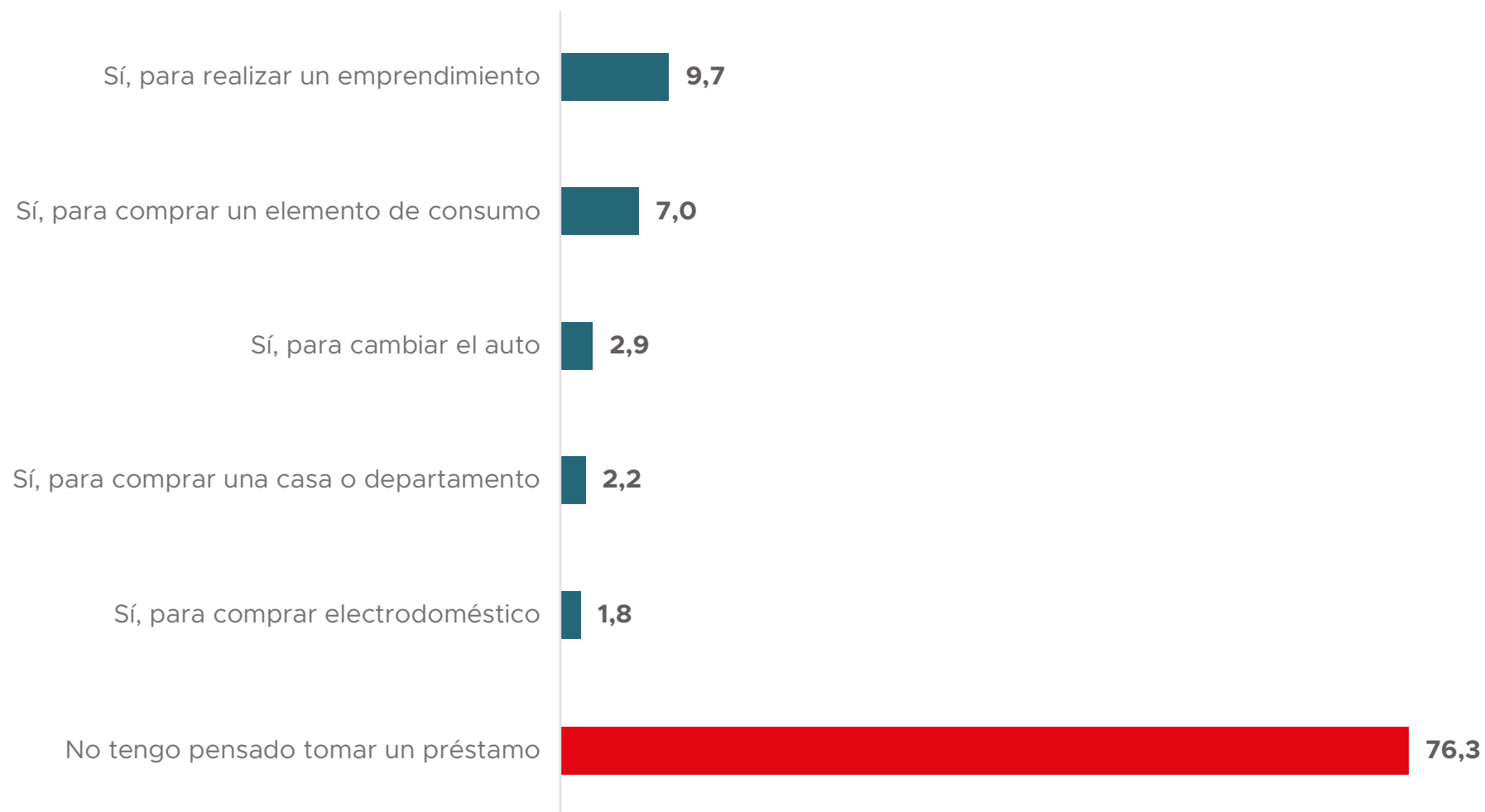
¿En cuál cree que usted podría obtener un préstamo?



¿En cuál cree que usted podría obtener un préstamo?



¿Tomaría o tiene pensado tomar un préstamo?



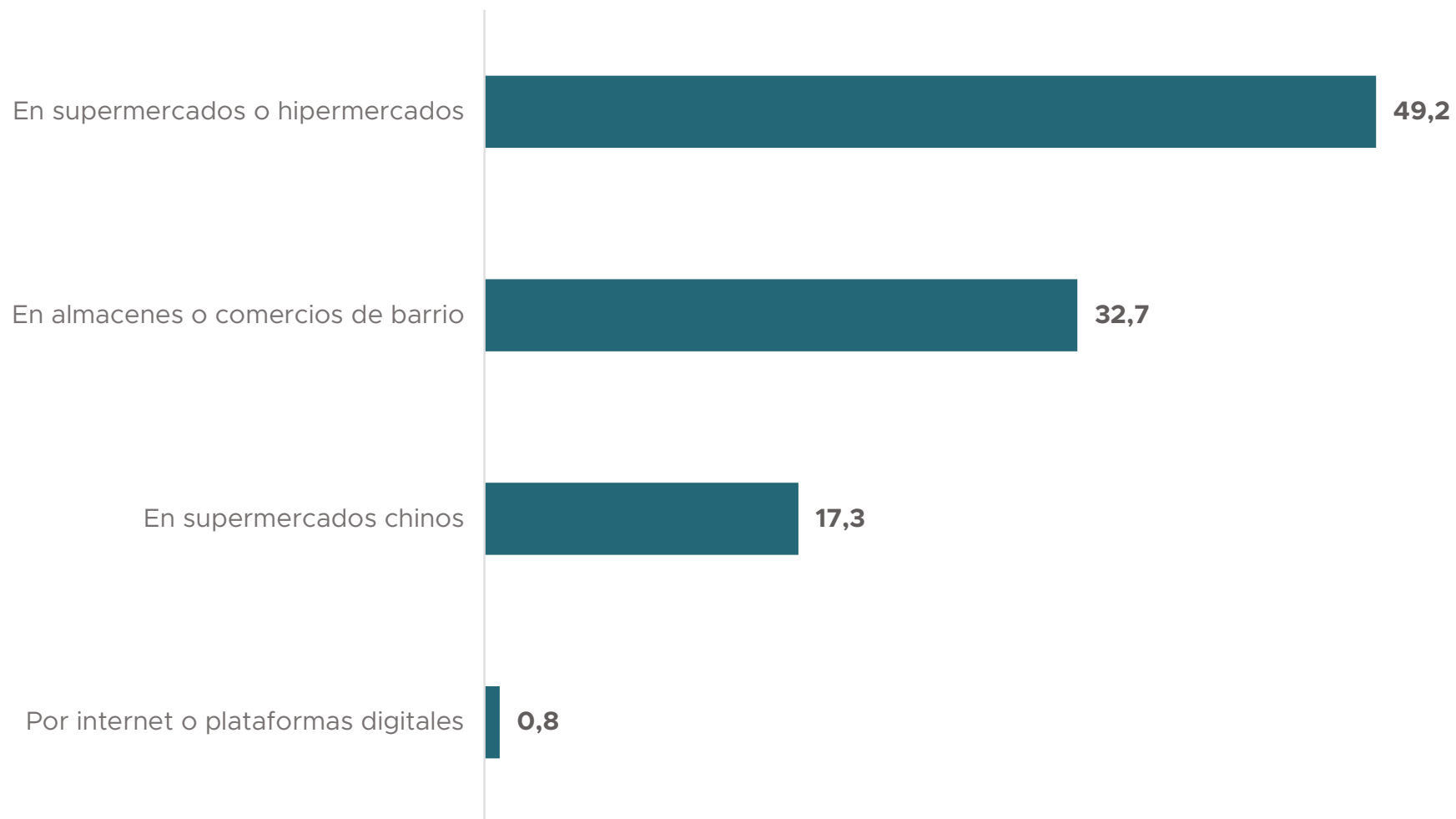
¿Tomaría o tiene pensado tomar un préstamo?



SECCIÓN
CONSUMO DE BIENES BÁSICOS



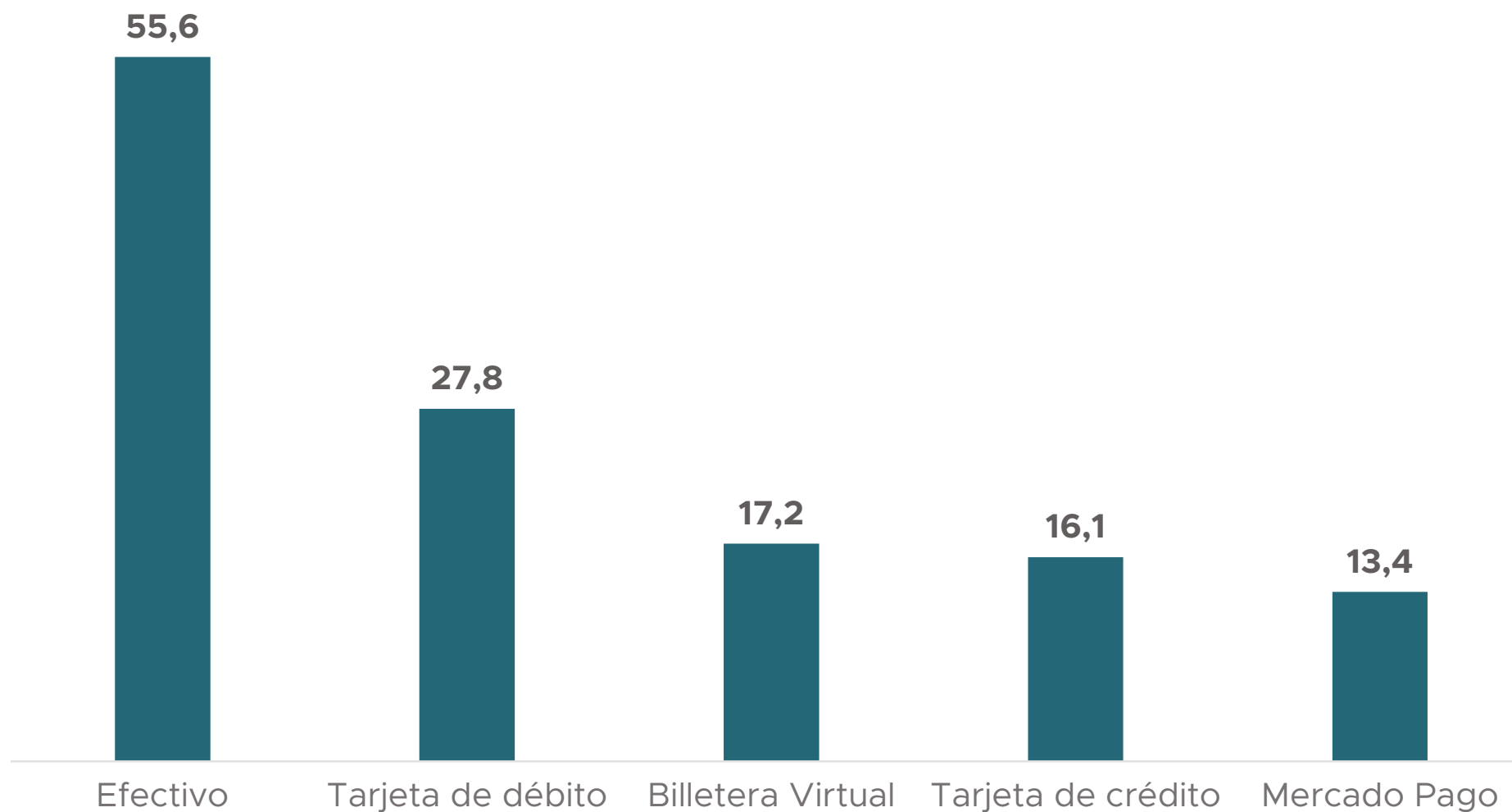
¿Dónde realiza habitualmente las compras de alimentos, bebidas y productos de limpieza para su hogar? *Seleccionar el principal*



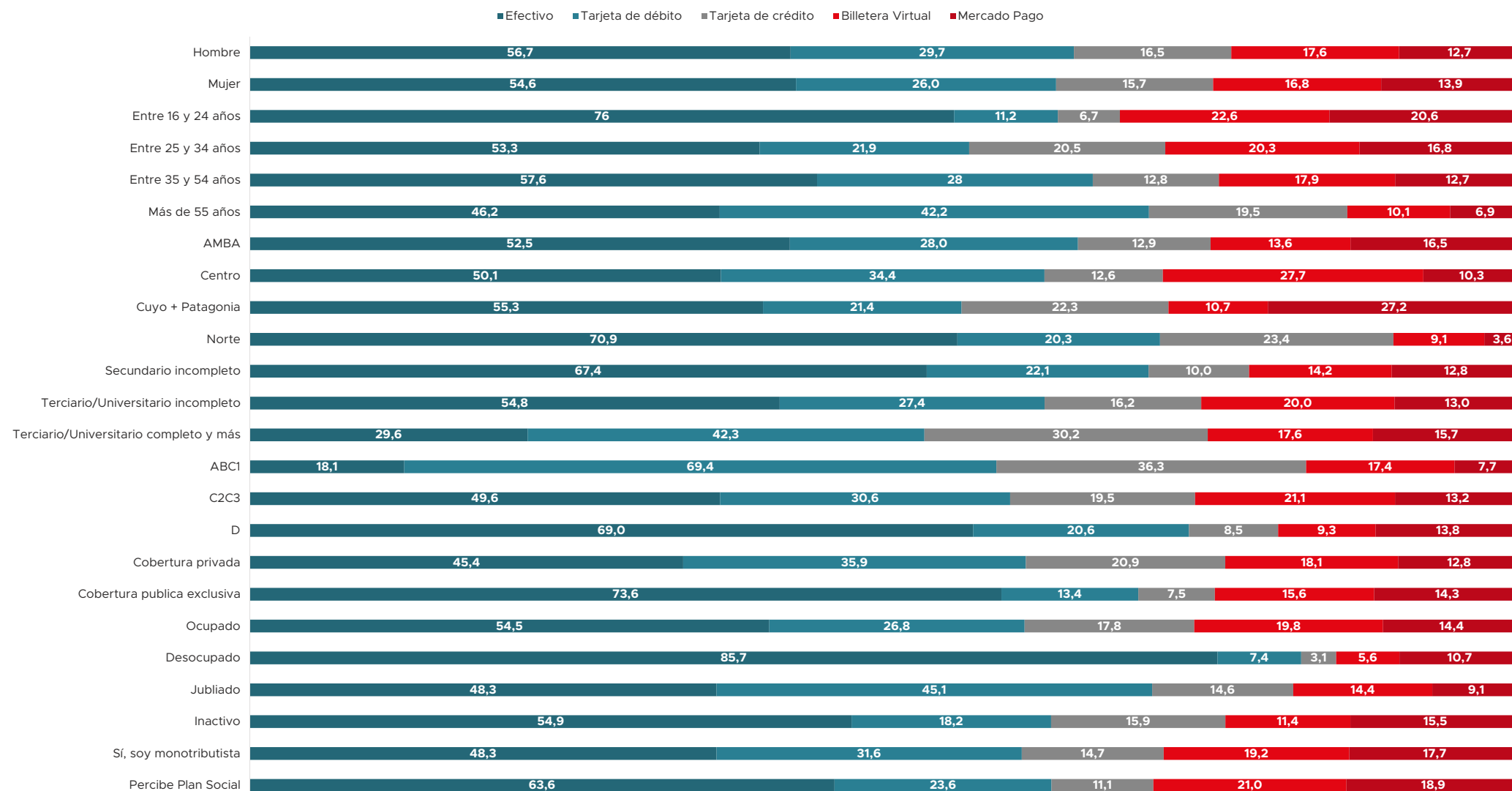
¿Dónde realiza habitualmente las compras de alimentos, bebidas y productos de limpieza para su hogar? *Seleccionar el principal*



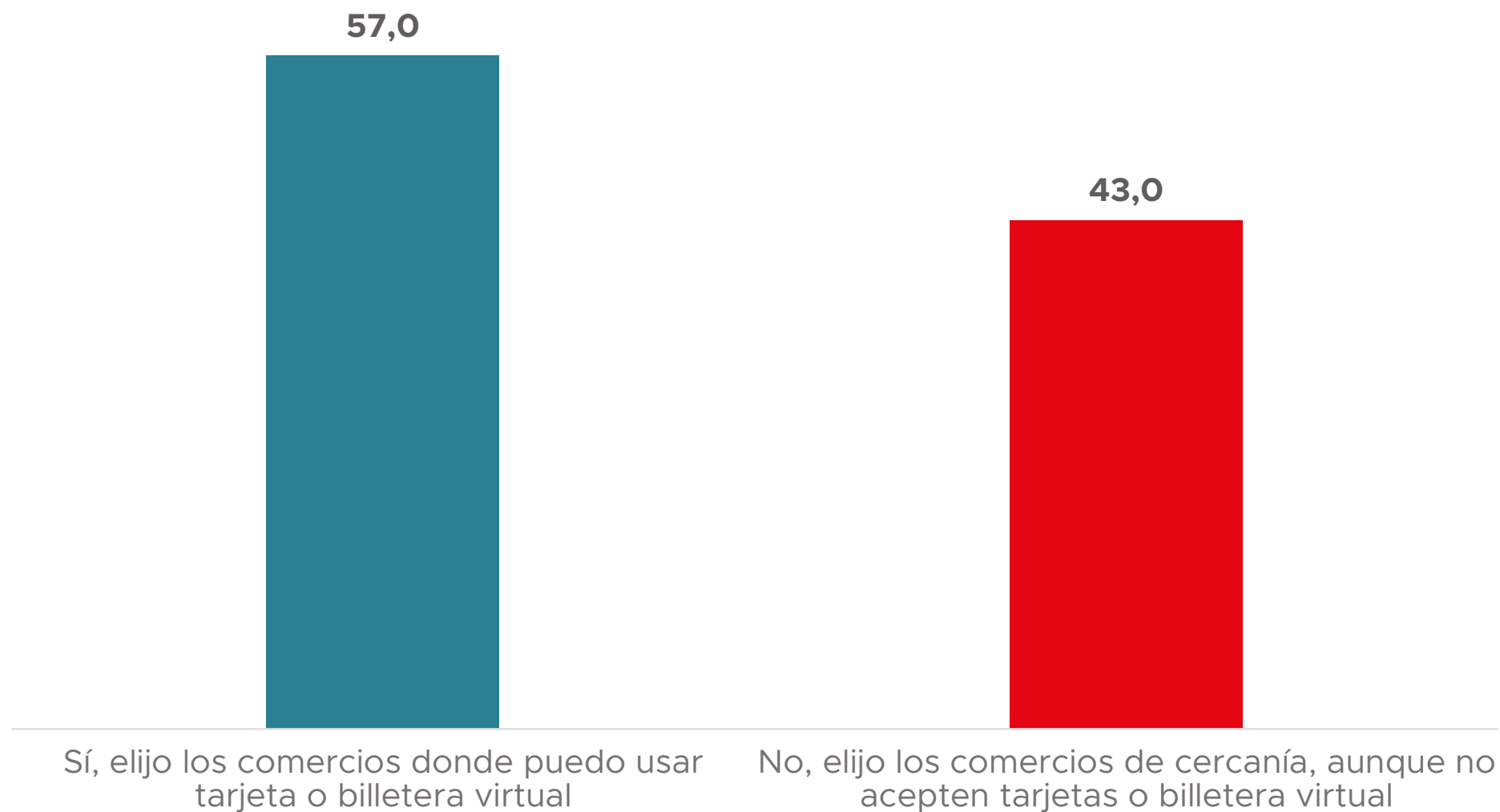
¿Qué medios de pago utiliza con mayor frecuencia? *Respuesta Múltiple*



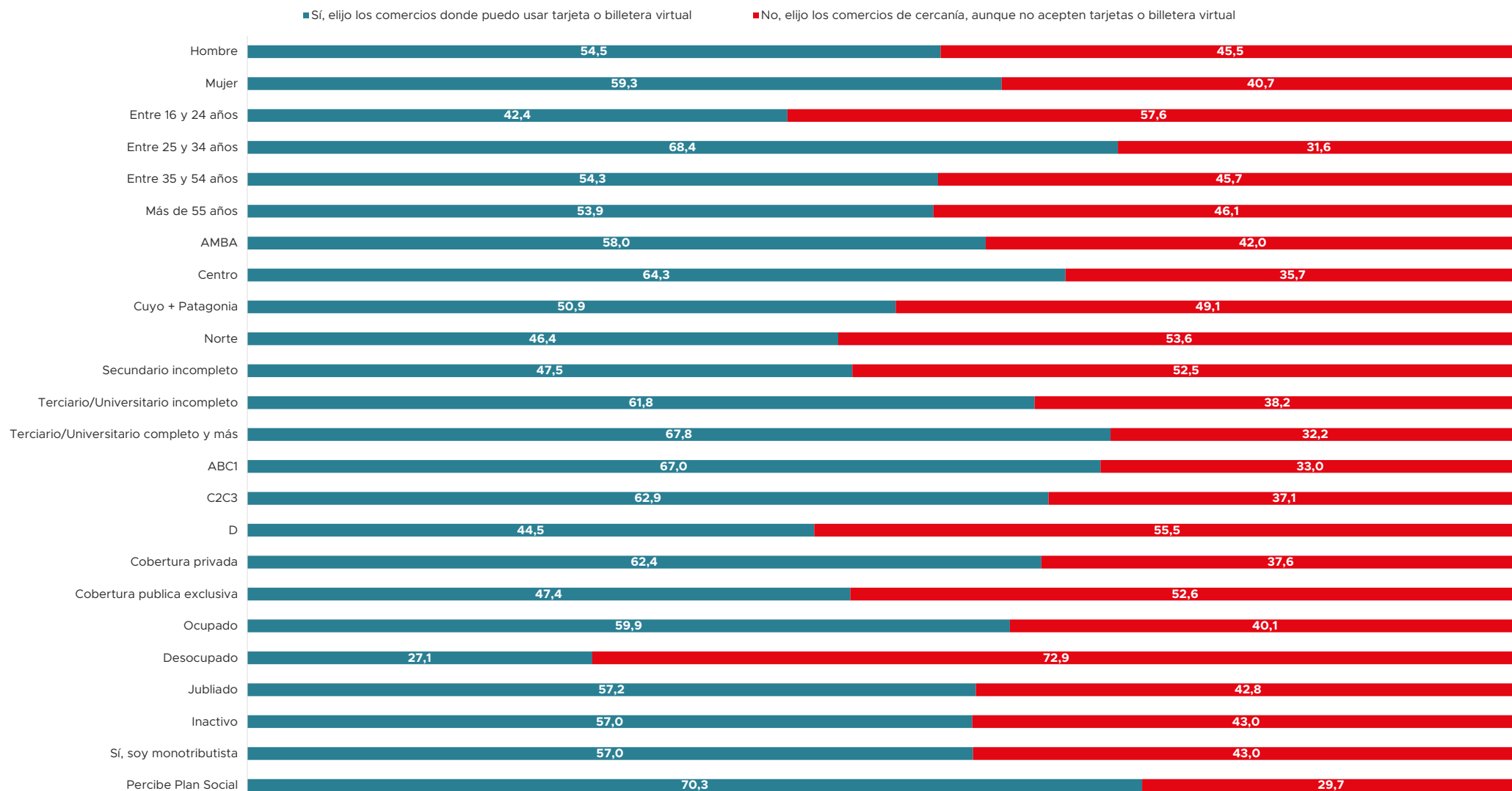
¿Qué medios de pago utiliza con mayor frecuencia? *Respuesta Múltiple*



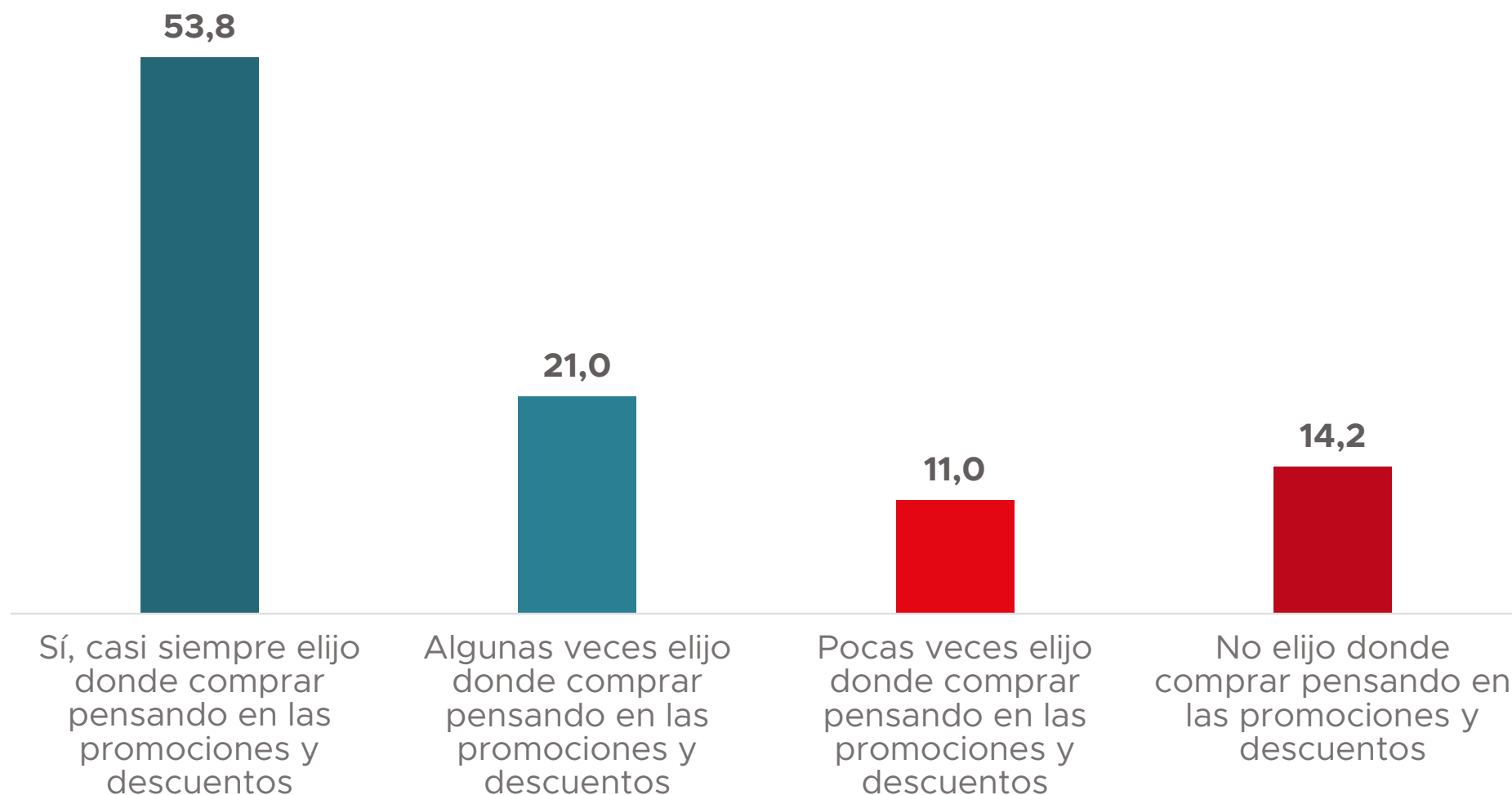
En general ¿elige dónde comprar pensando en si aceptan tarjeta o billetera virtual?



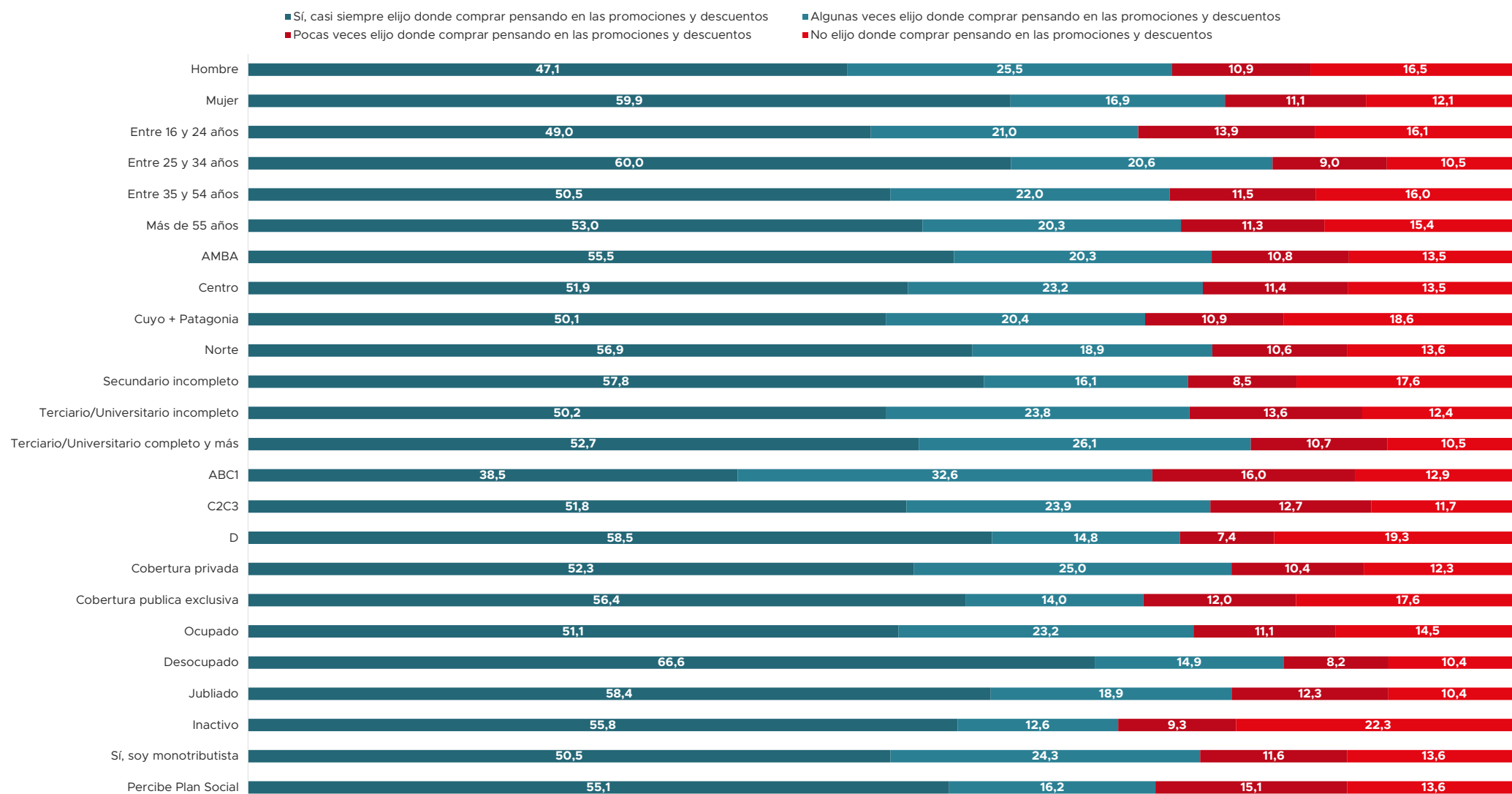
En general ¿elige dónde comprar pensando en si aceptan tarjeta o billetera virtual?



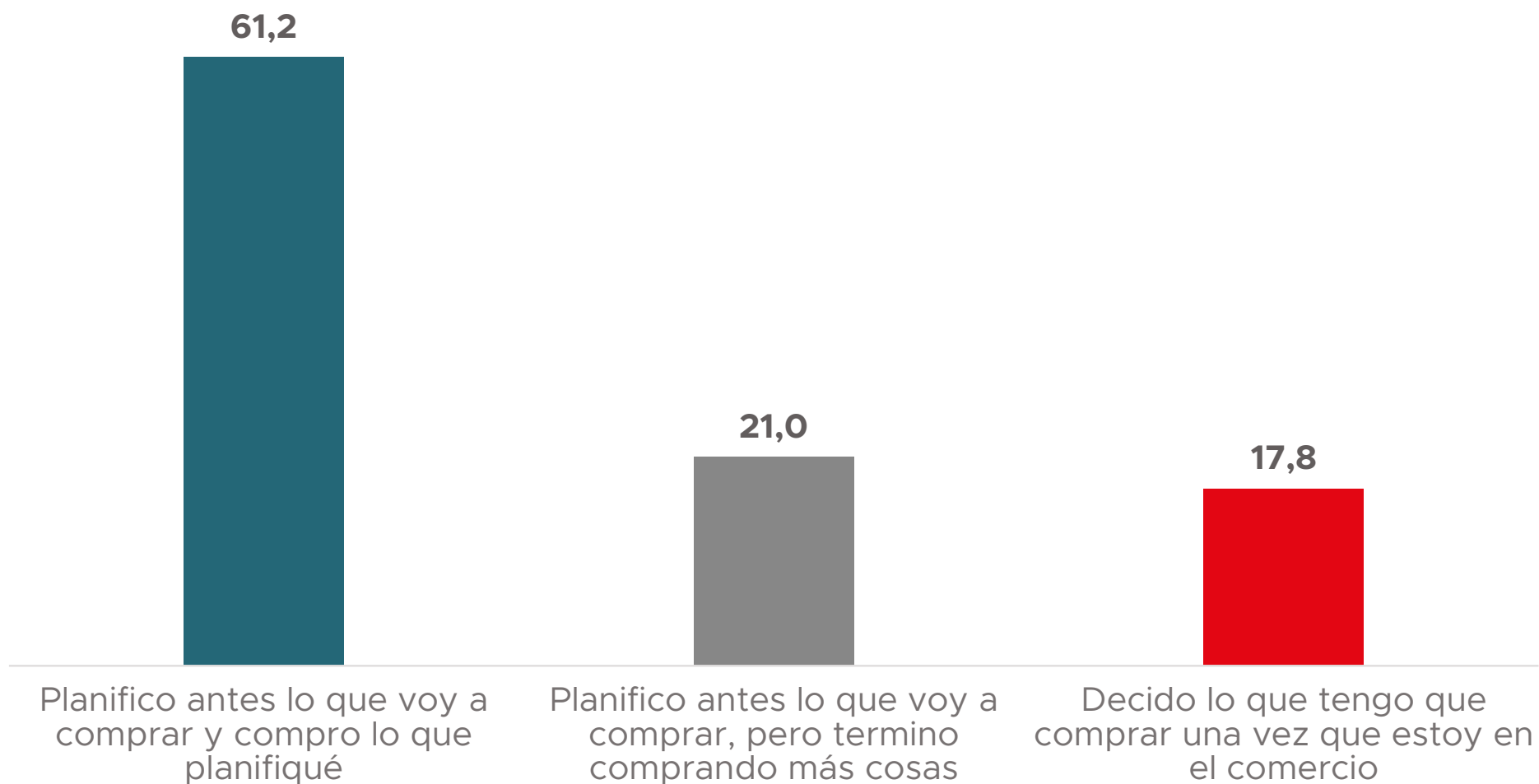
...y ¿elige dónde comprar por las promociones y descuentos de los bancos o de los comercios?



...y ¿elige dónde comprar por las promociones y descuentos de los bancos o de los comercios?

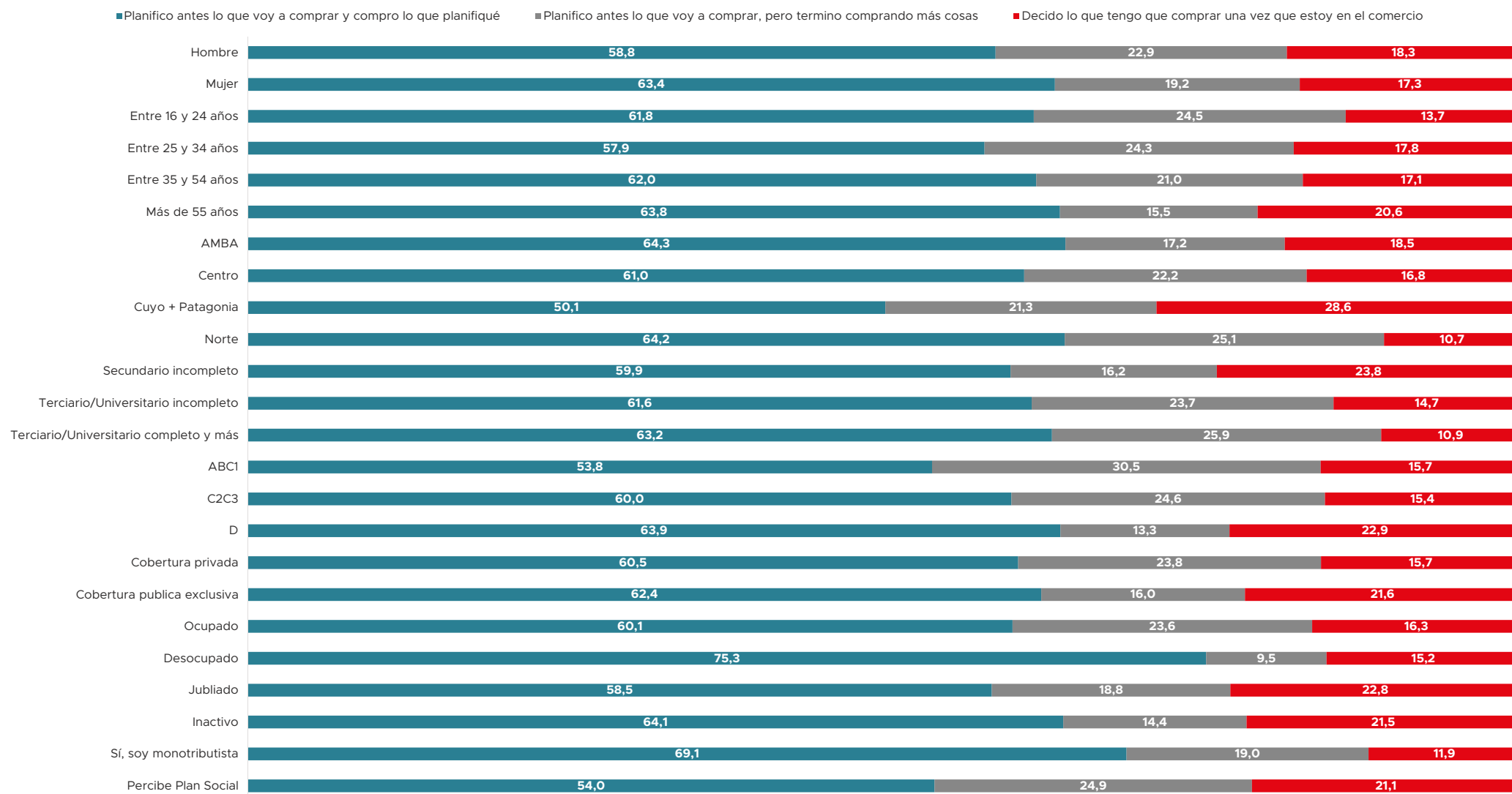


En general, ¿planifica antes lo que va a comprar o elige lo que compra una vez que está el comercio?

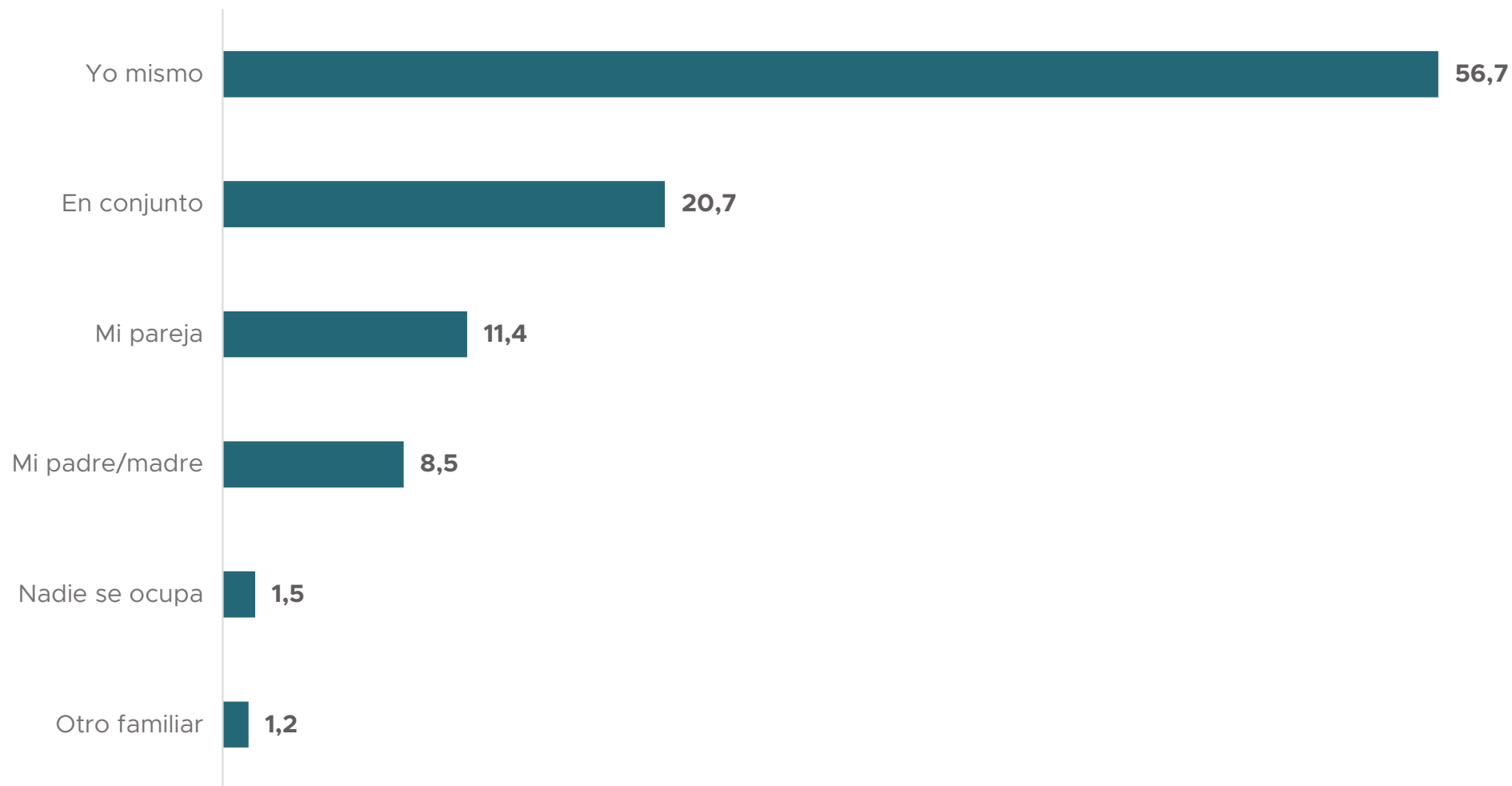


La planificación es mayor en mujeres

En general, ¿planifica antes lo que va a comprar o elige lo que compra una vez que está el comercio?



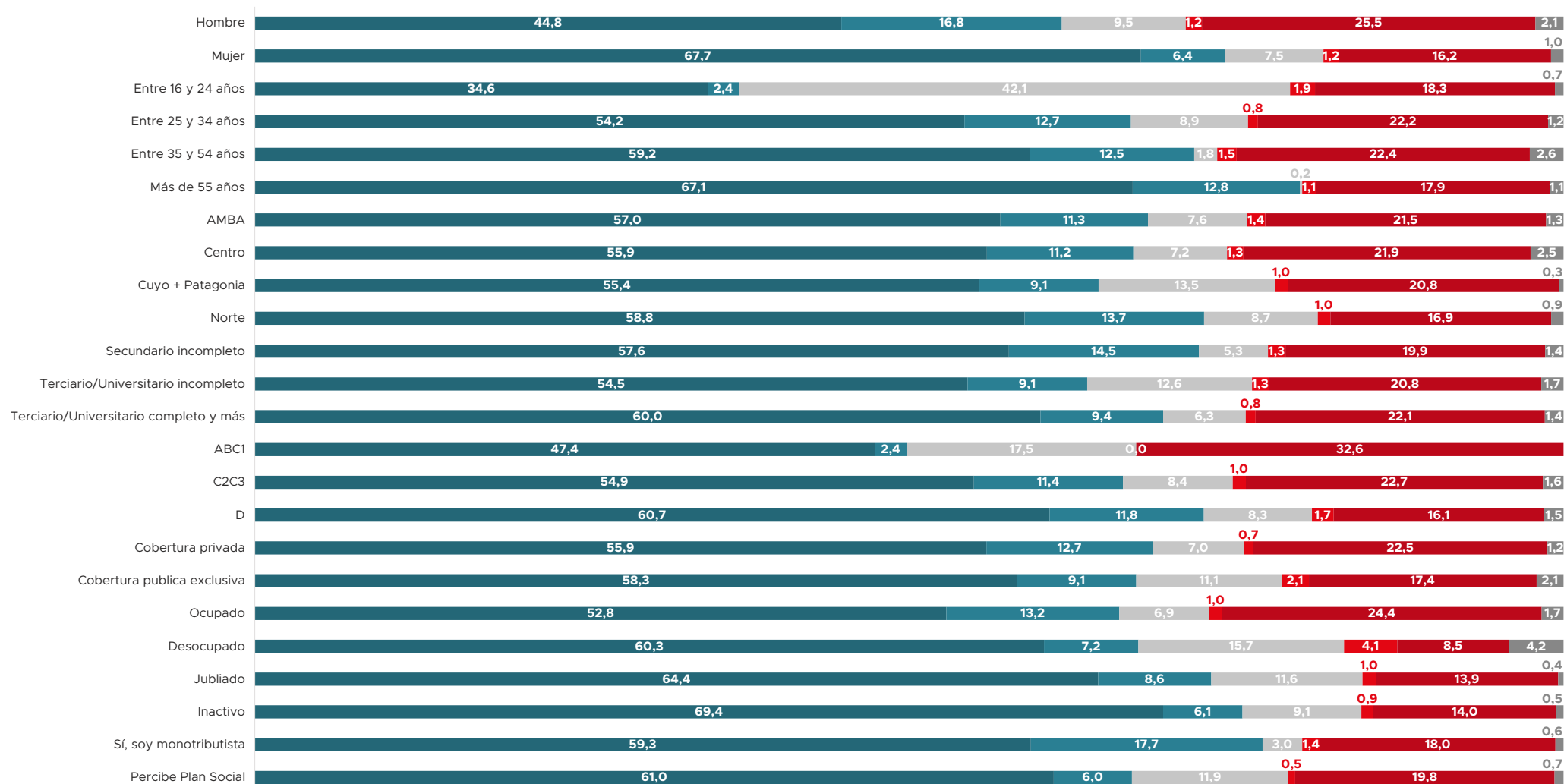
En su hogar ¿quién se ocupa de controlar los gastos del hogar?



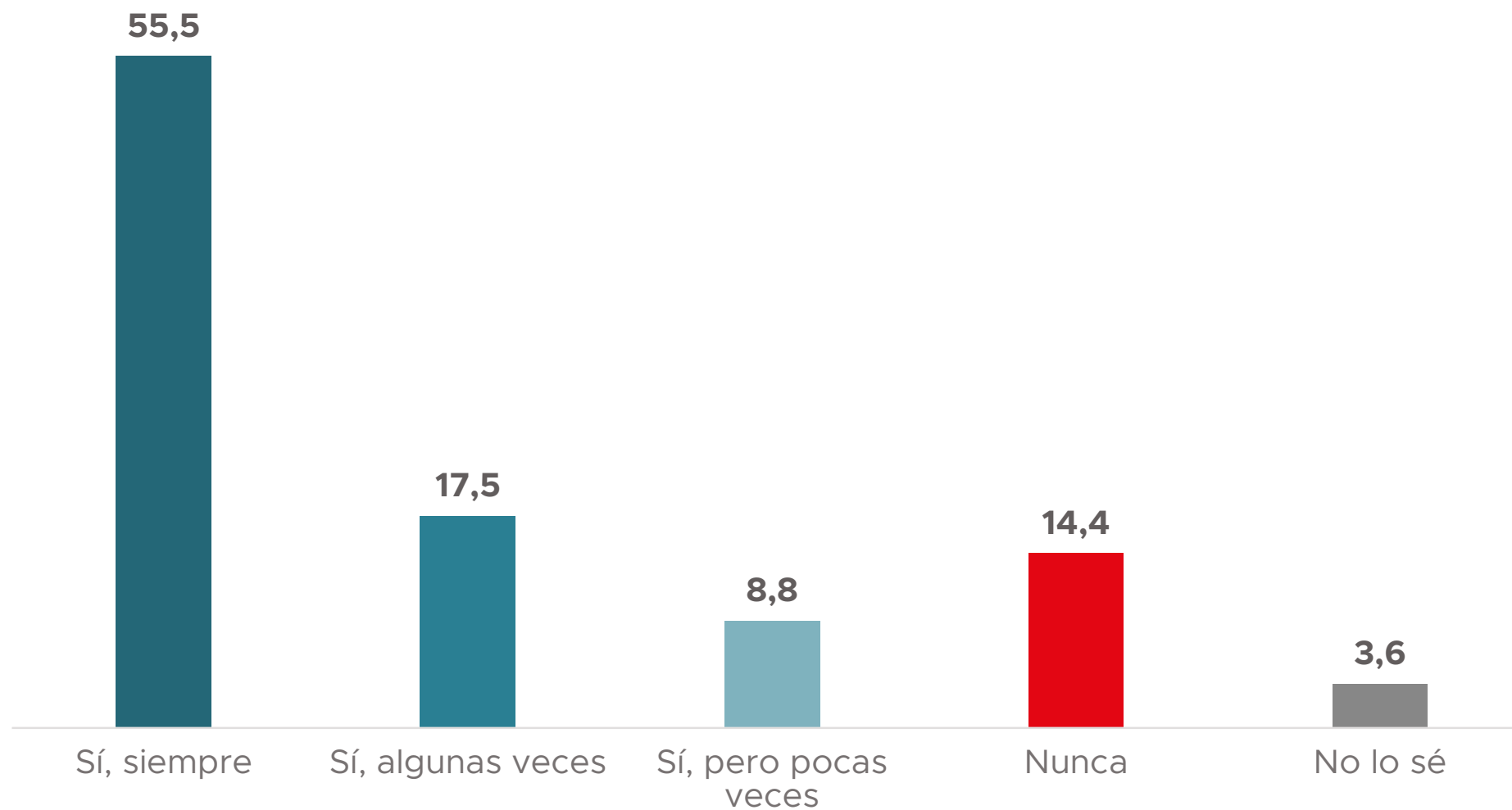
El control de gasto es significativamente mayor en mujeres

En su hogar ¿quién se ocupa de controlar los gastos del hogar?

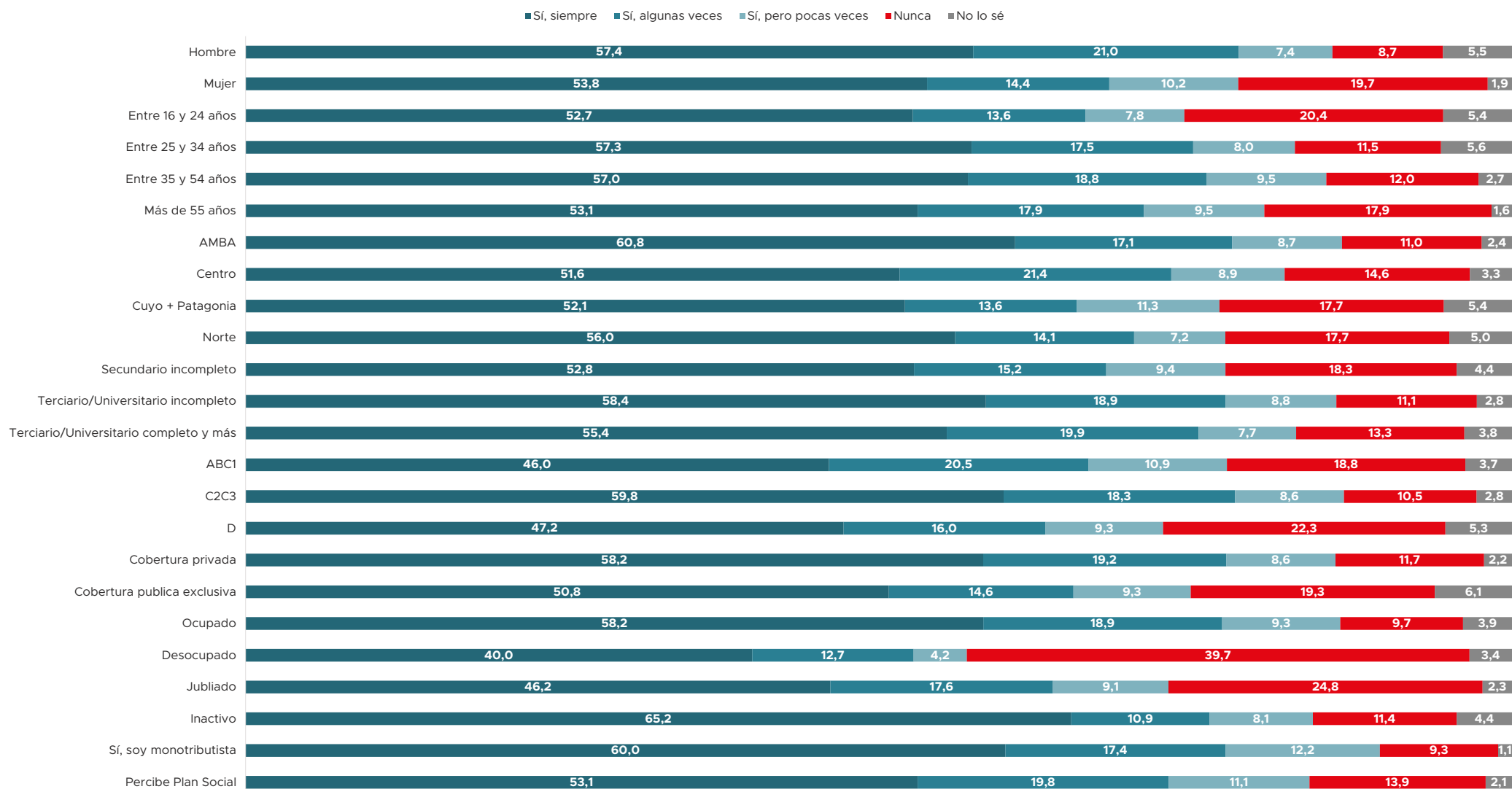
■ Yo mismo ■ Mi pareja ■ Mi padre/madre ■ Otro familiar ■ En conjunto ■ Nadie se ocupa



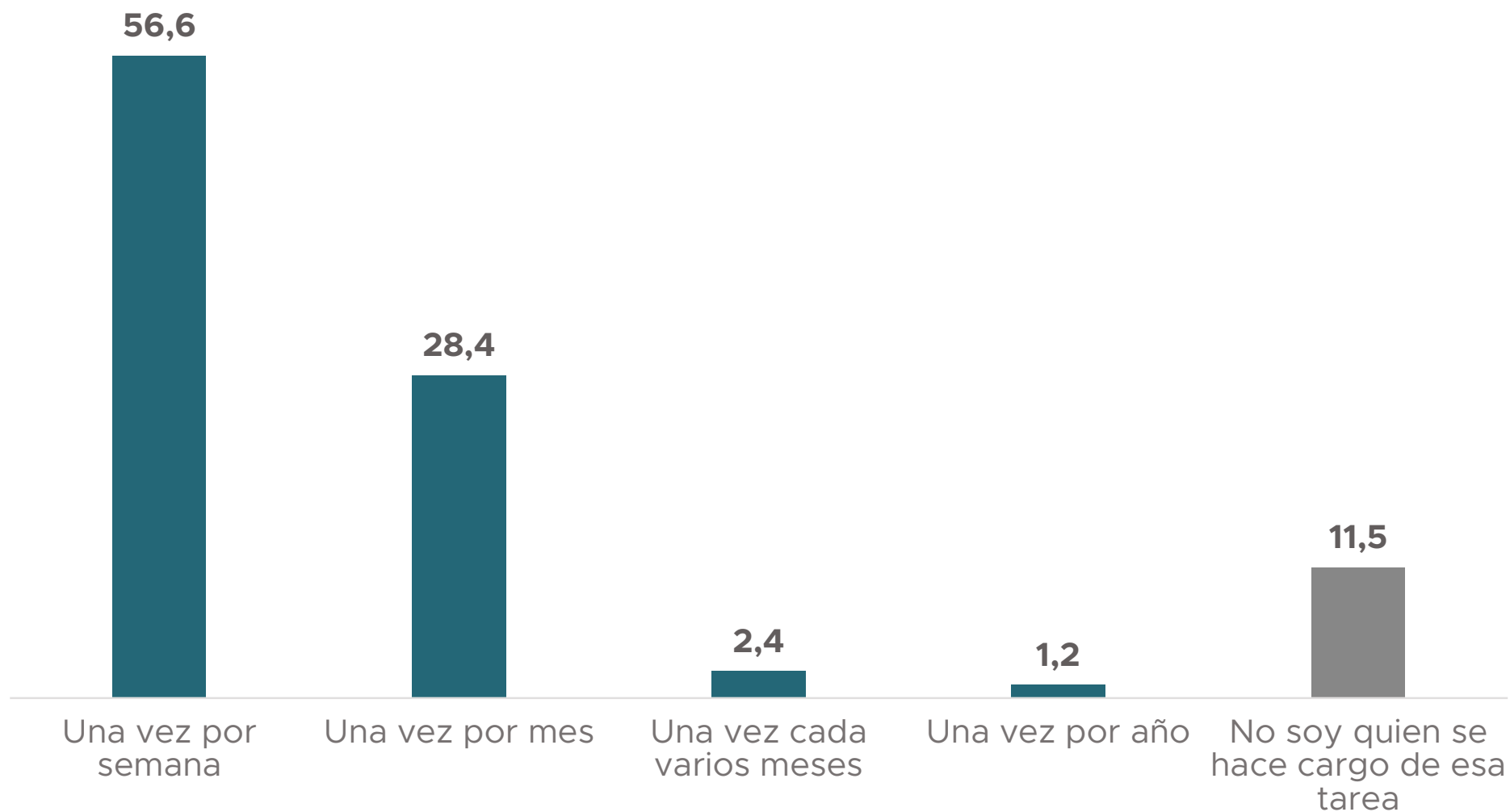
¿Entre los adultos de su hogar conversan sobre cómo administrar el dinero para los gastos familiares?



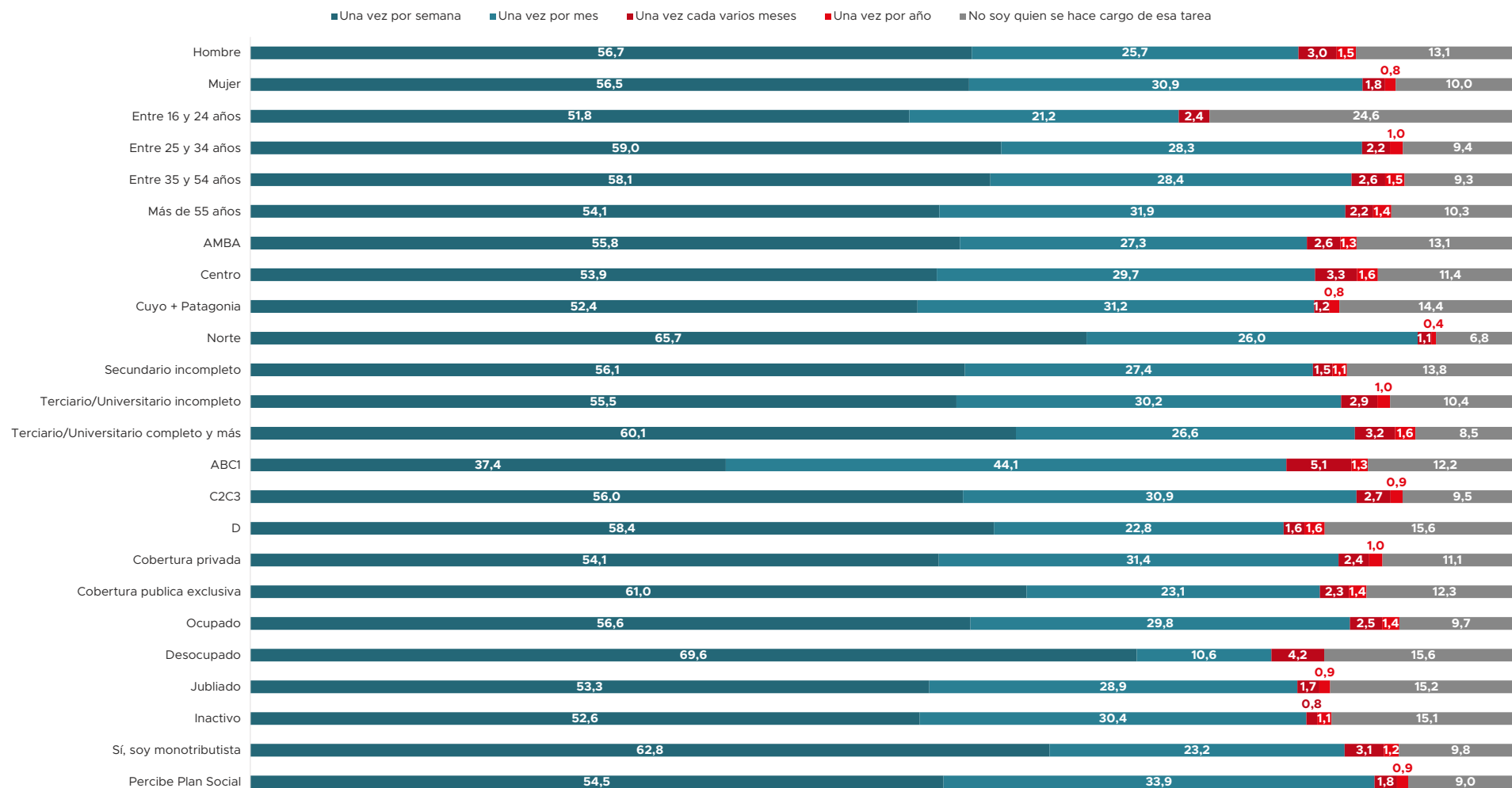
¿Entre los adultos de su hogar conversan sobre cómo administrar el dinero para los gastos familiares?



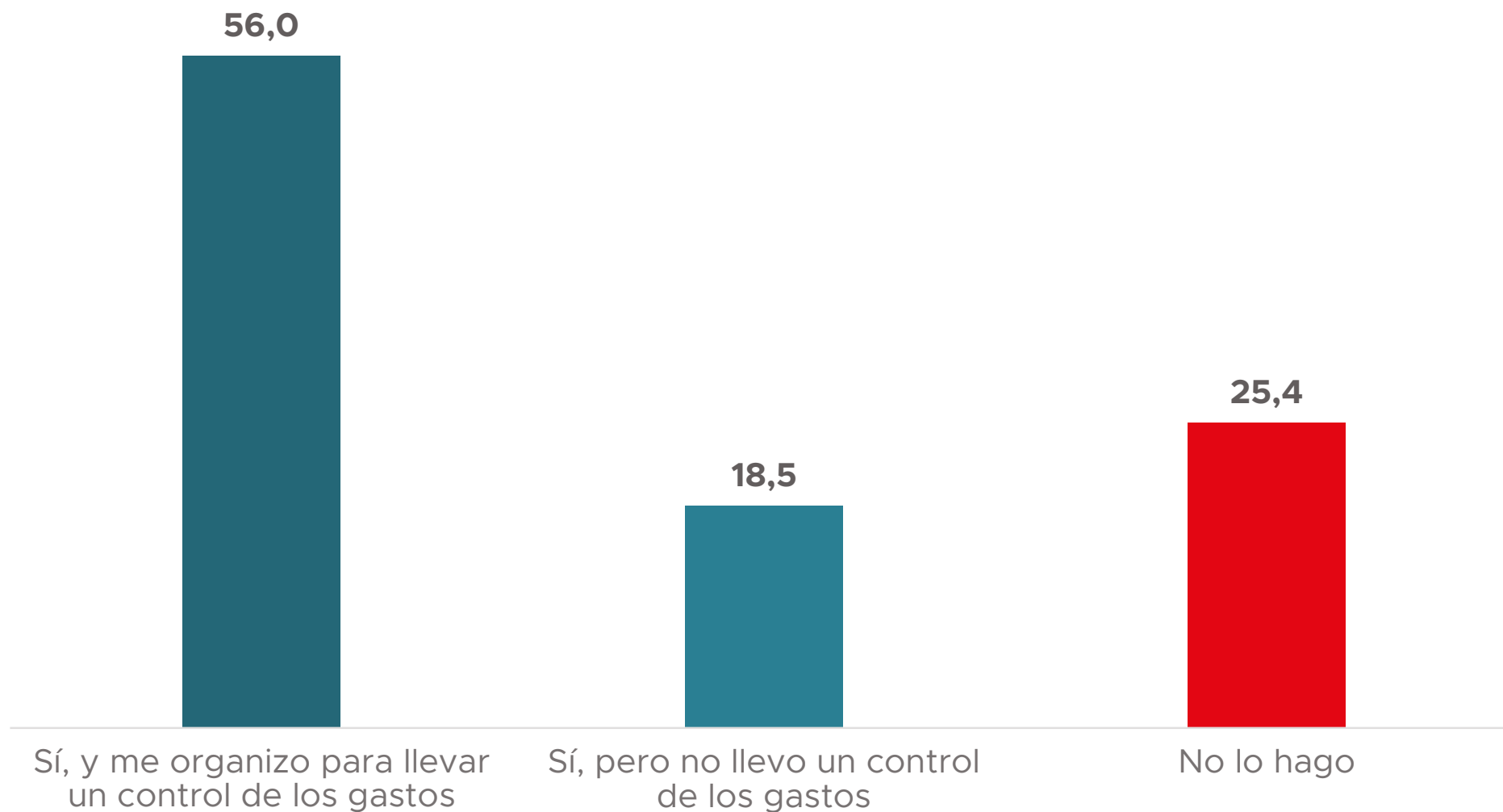
¿Con qué frecuencia controla sus gastos personales o los de su hogar? (si usted es quien se hace cargo de esa tarea)



¿Con qué frecuencia controla sus gastos personales o los de su hogar? (si usted es quien se hace cargo de esa tarea)

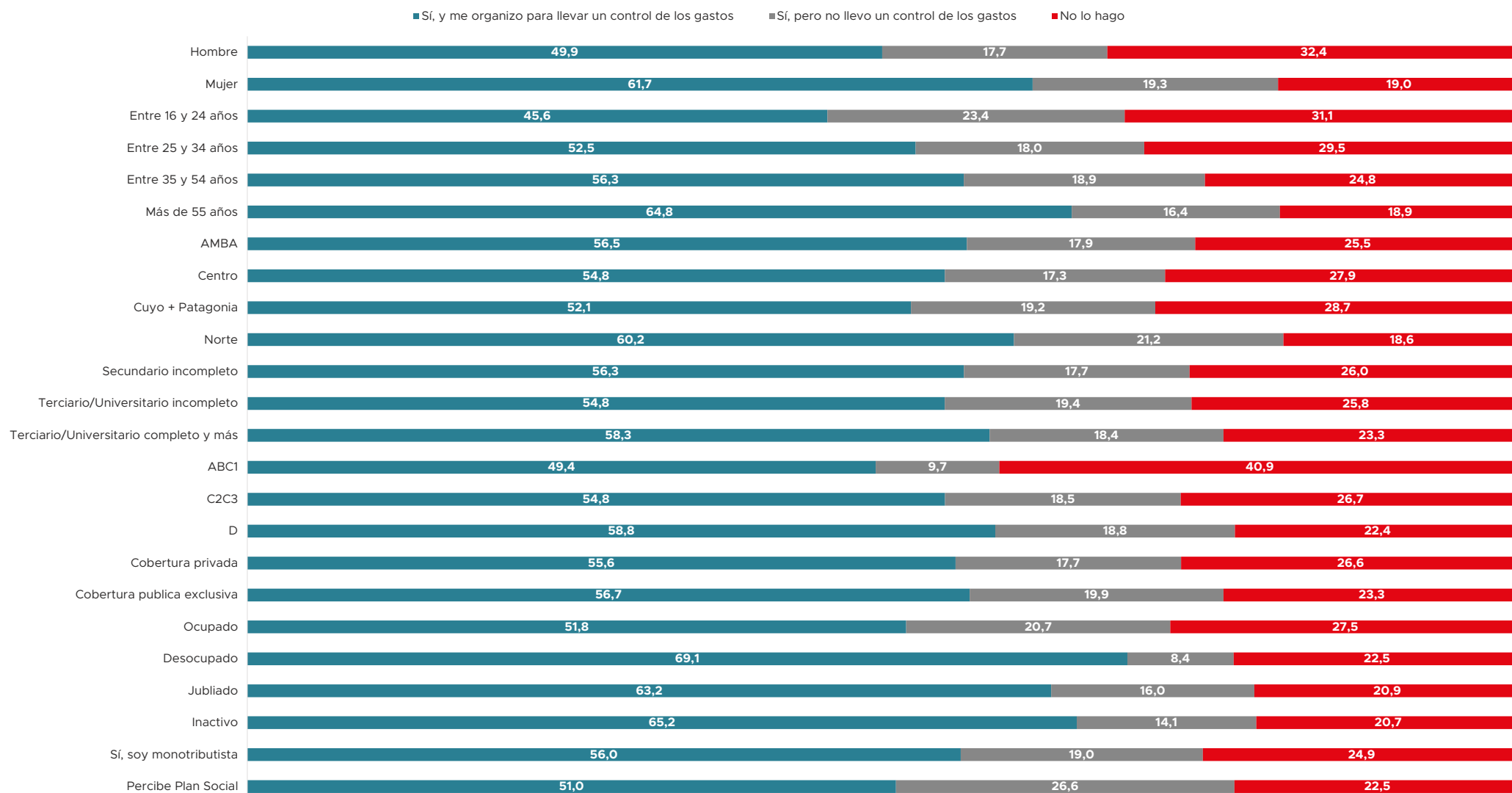


¿Usted arma un presupuesto para planificar sus gastos del mes en relación a sus ingresos?

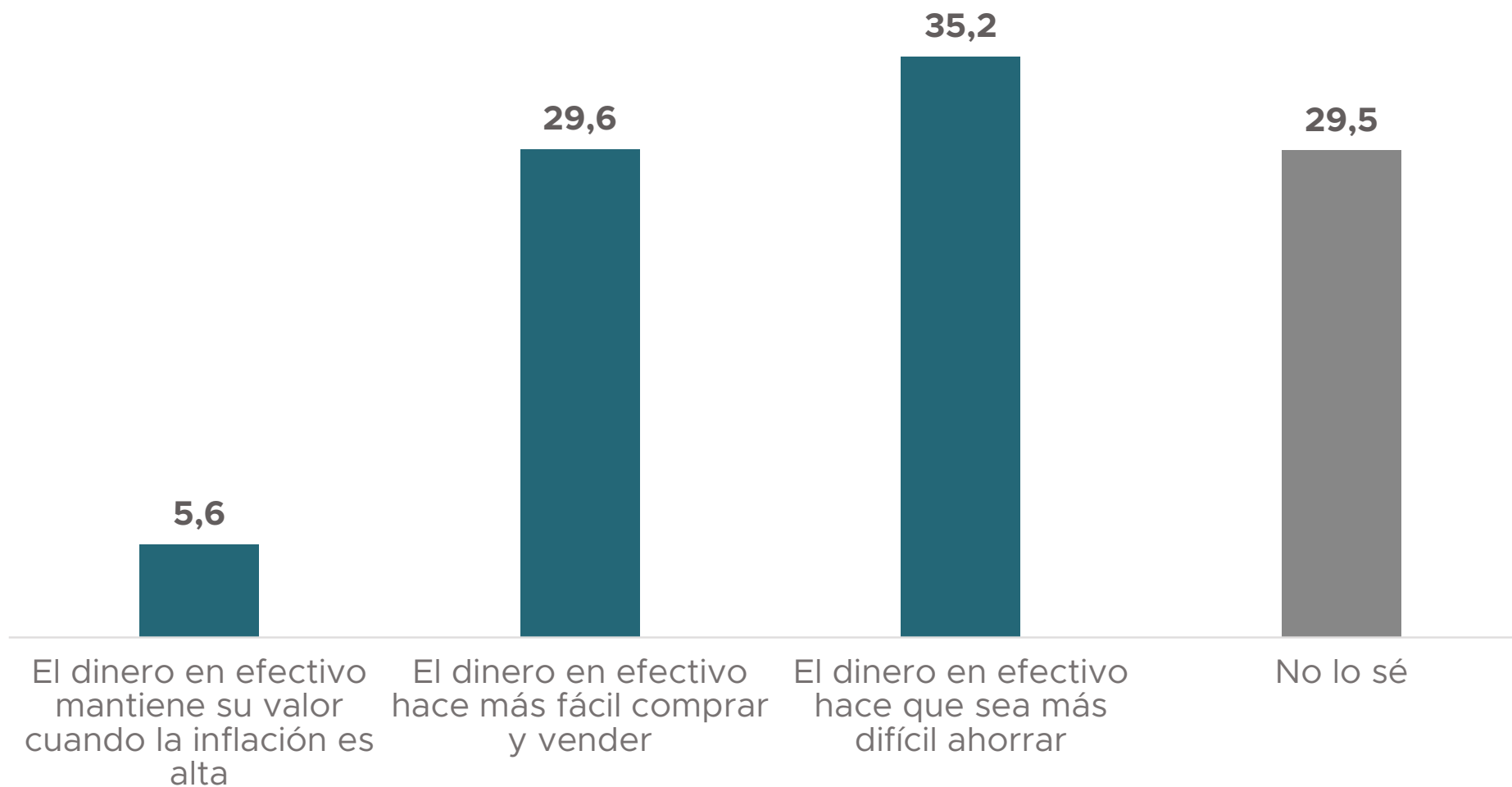


La planificación es mayor en mujeres, a mayor edad y menor nivel socio-económico

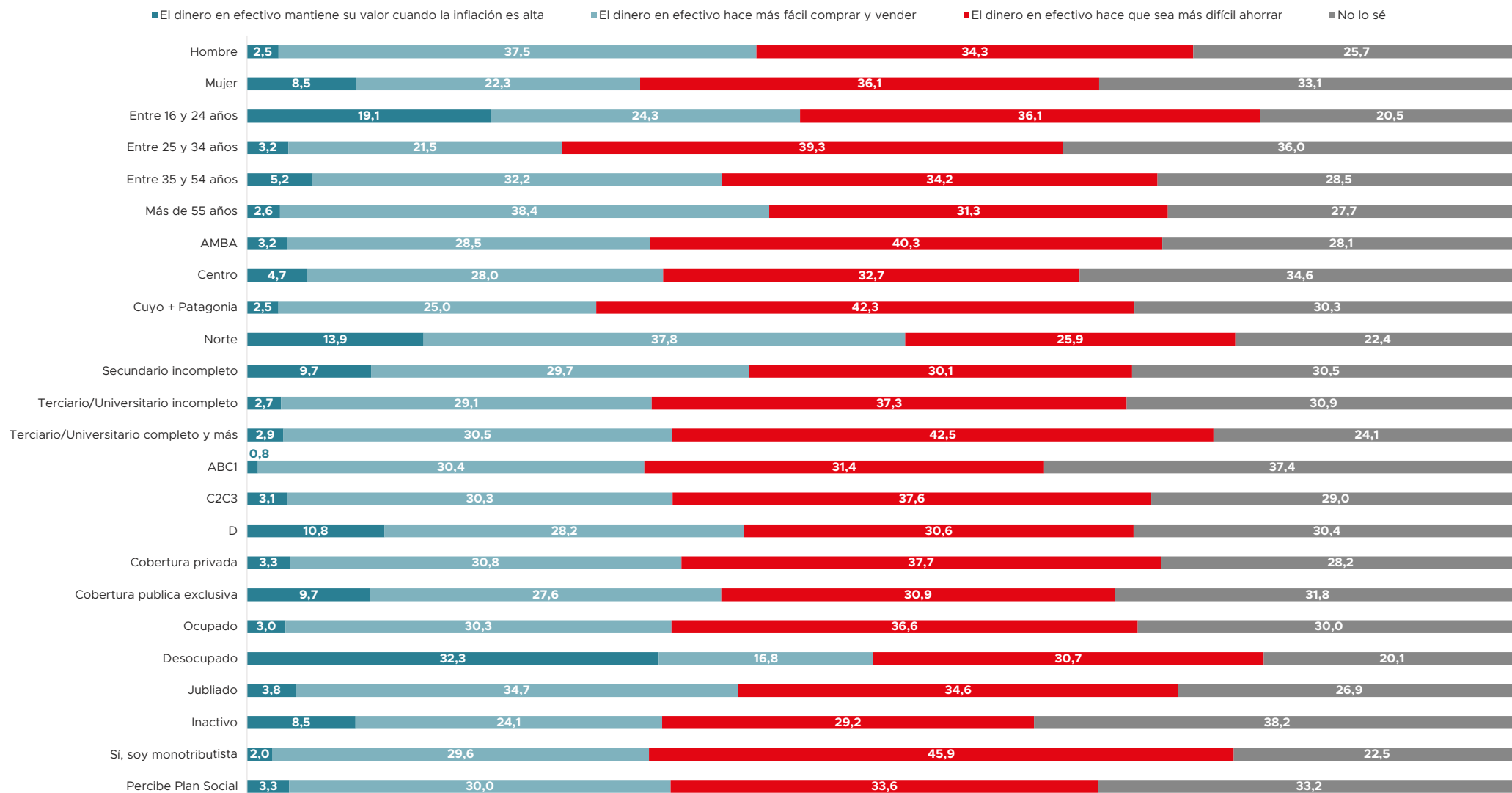
¿Usted arma un presupuesto para planificar sus gastos del mes en relación a sus ingresos?



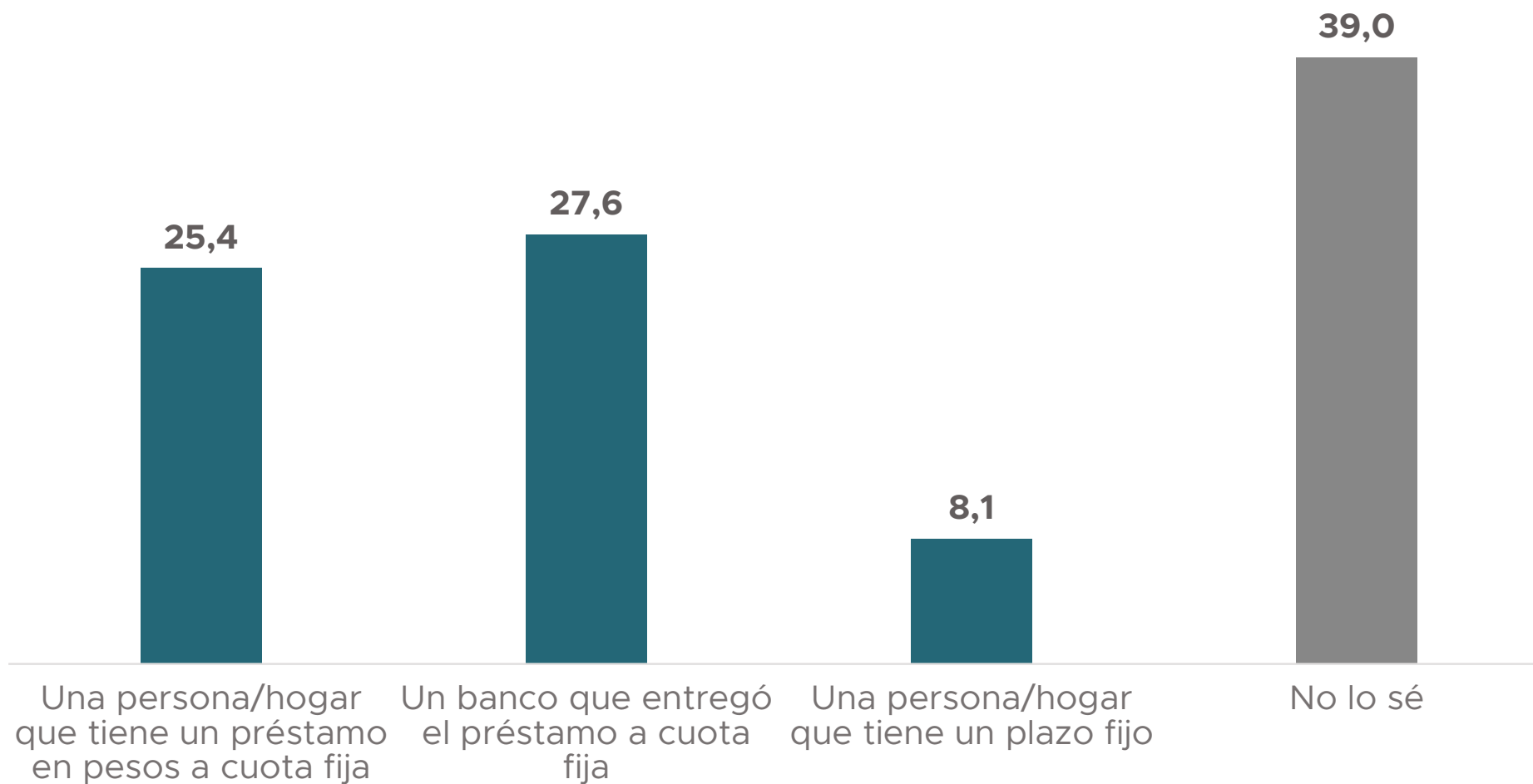
¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el uso del dinero le parece correcta?



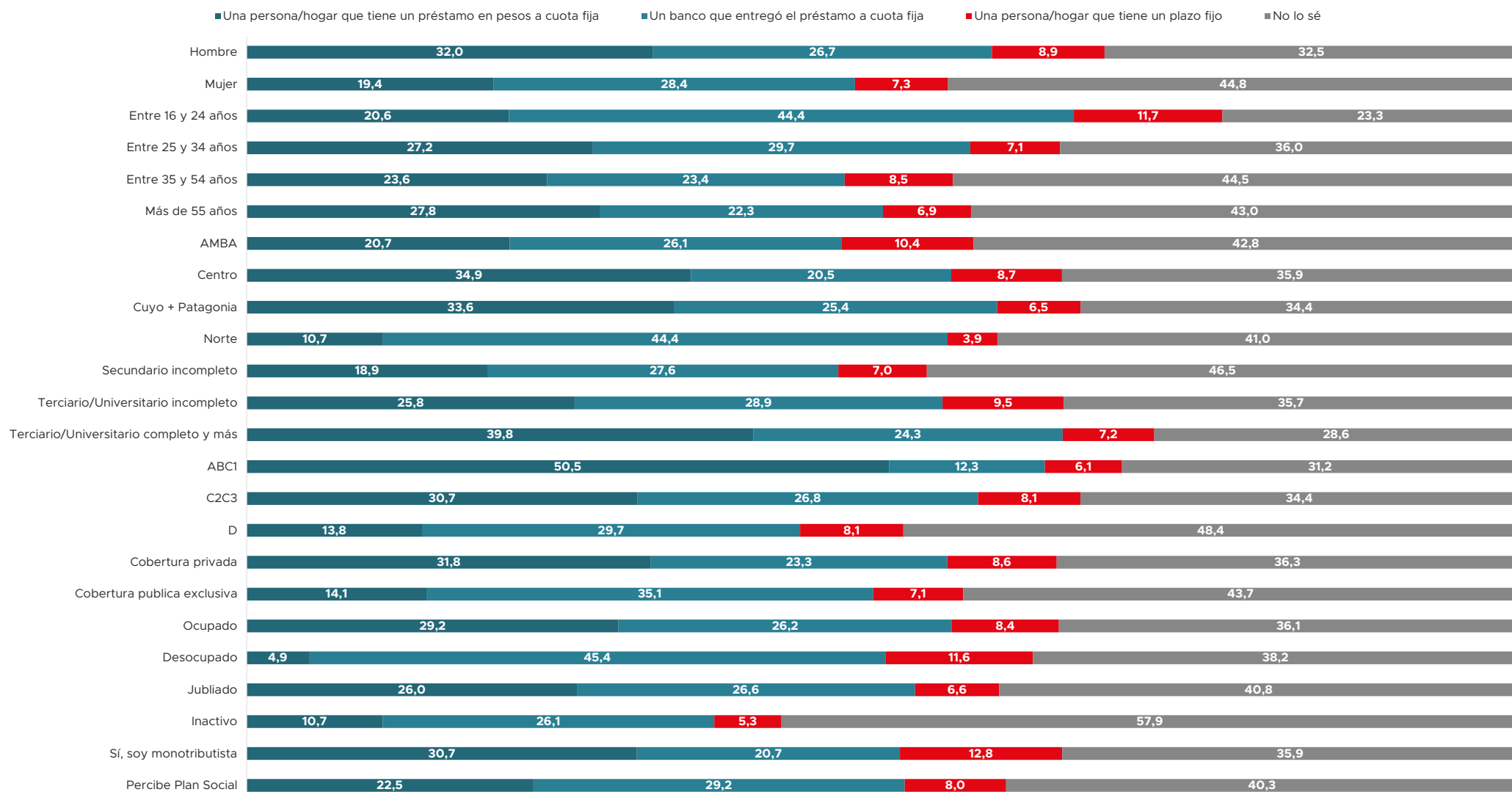
¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el uso del dinero le parece correcta?



Cuando aumenta la inflación quién cree que se puede beneficiar...



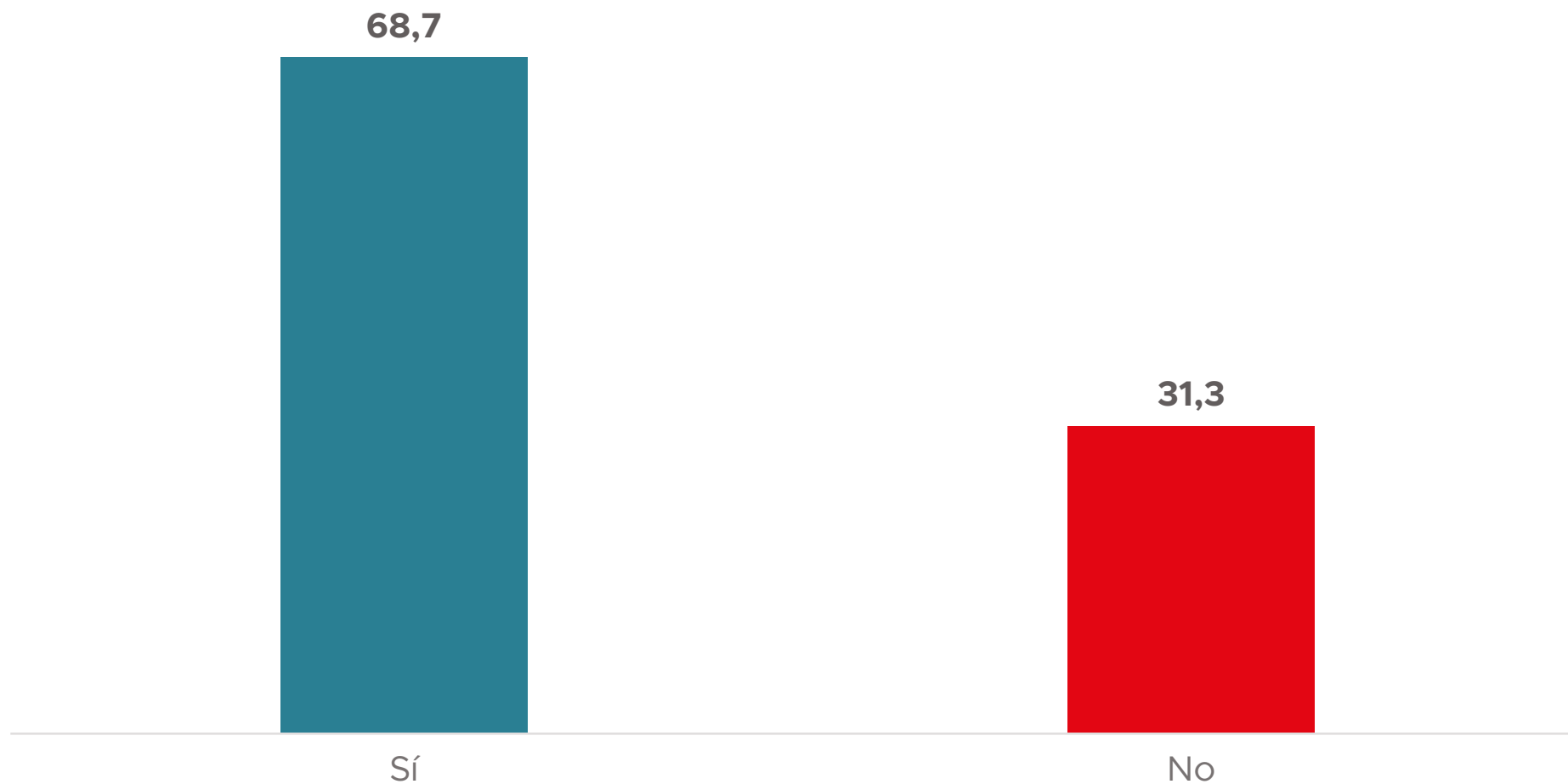
Cuando aumenta la inflación quién cree que se puede beneficiar...



SECCIÓN
HERRAMIENTAS FINANCIERAS

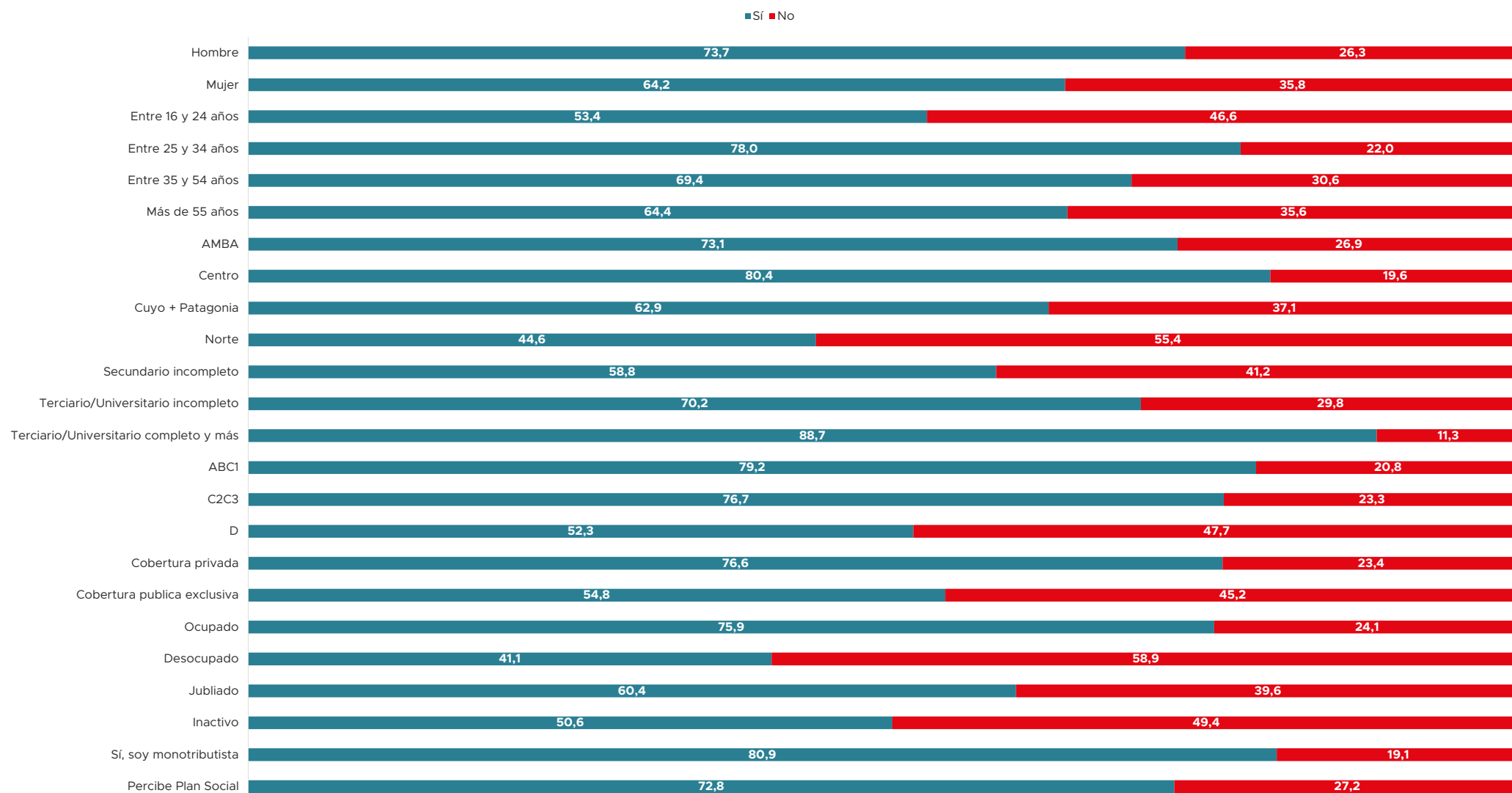


¿Tiene cuenta bancaria?

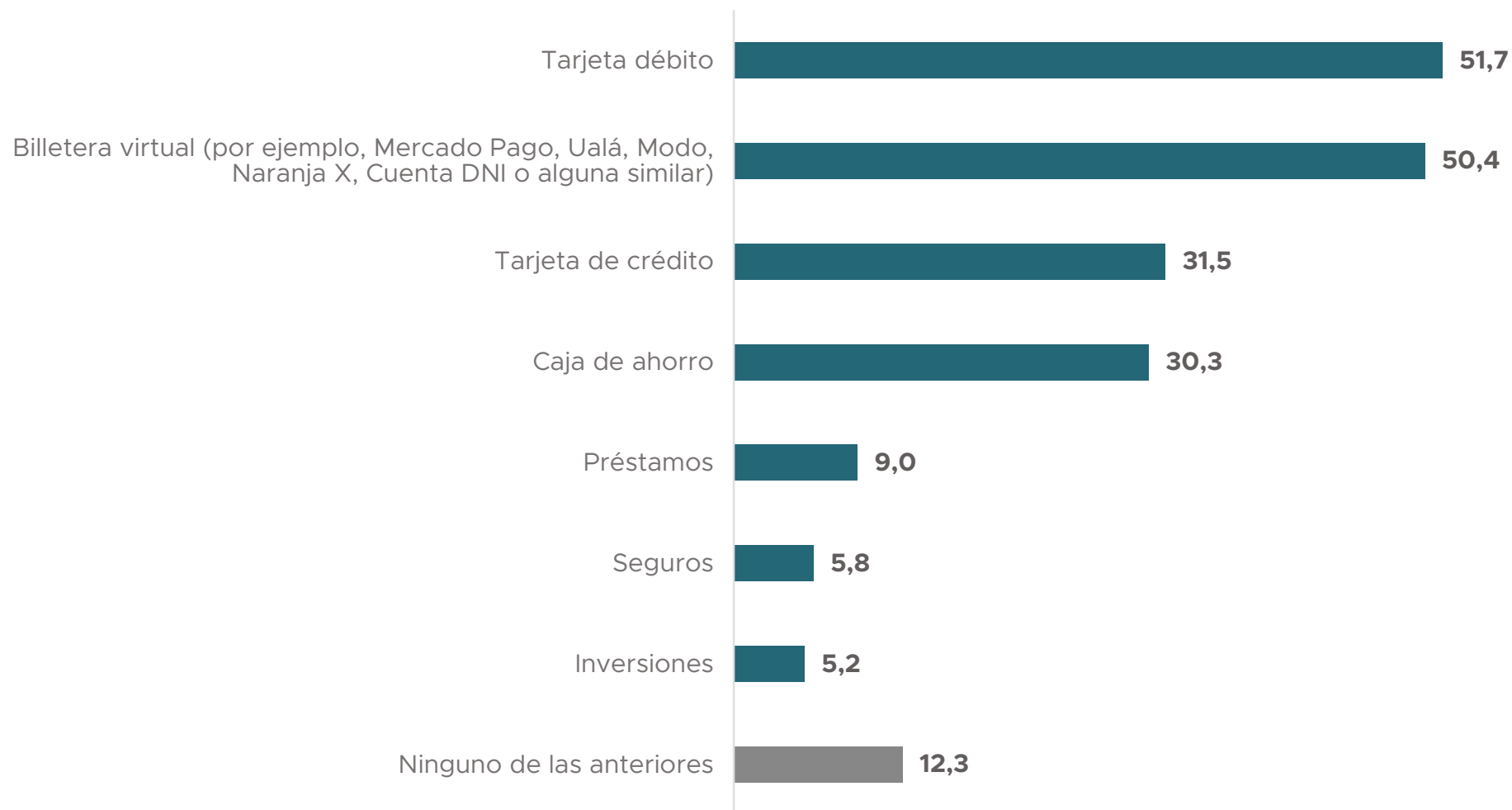


Quienes no tienen cuenta bancaria son mayormente mujeres, jóvenes, personas de menor nivel educativo y habitantes de la región norte

¿Tiene cuenta bancaria?

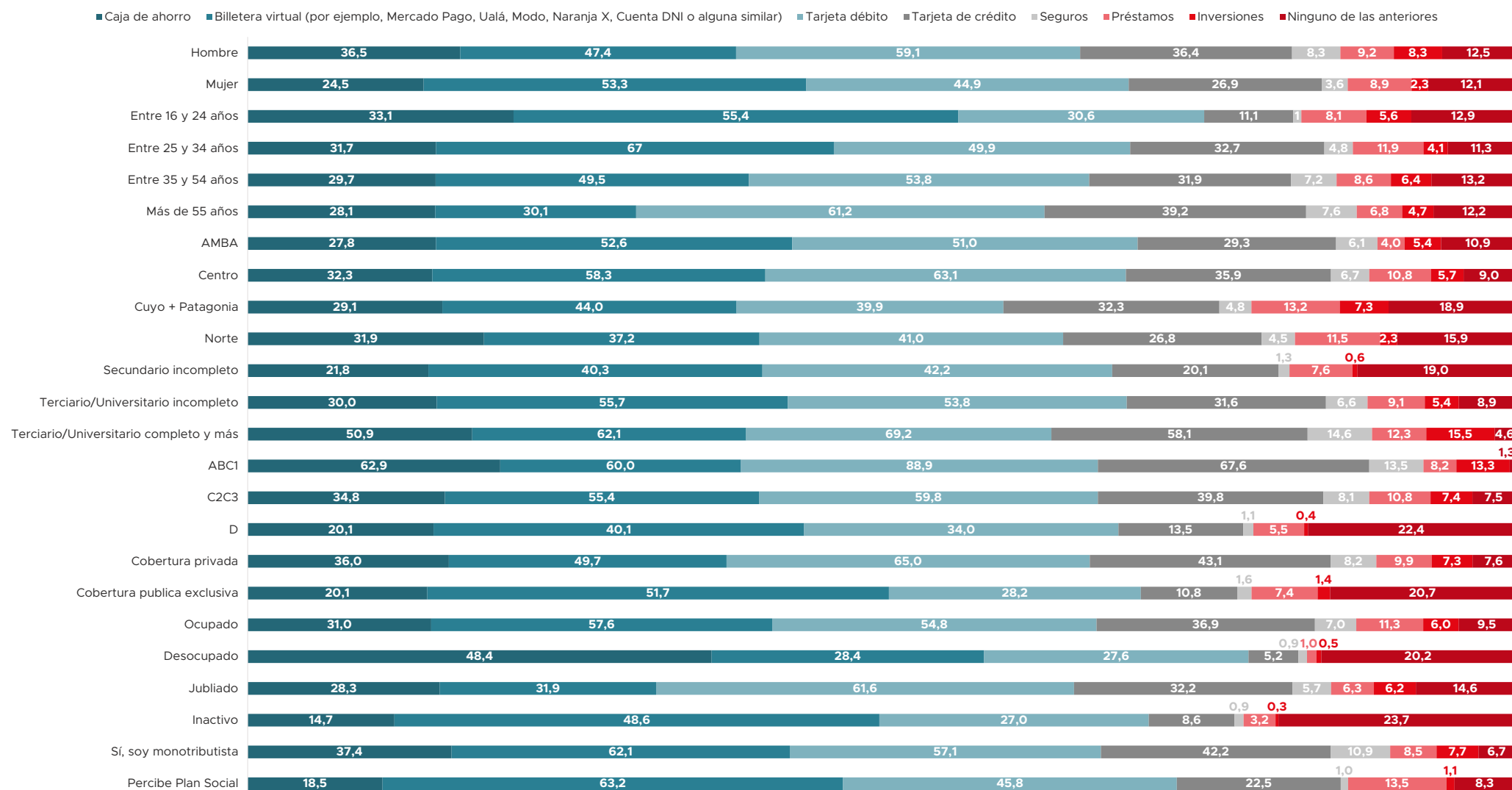


¿Utiliza alguno/s de estos servicios o herramientas? *Respuesta Múltiple*

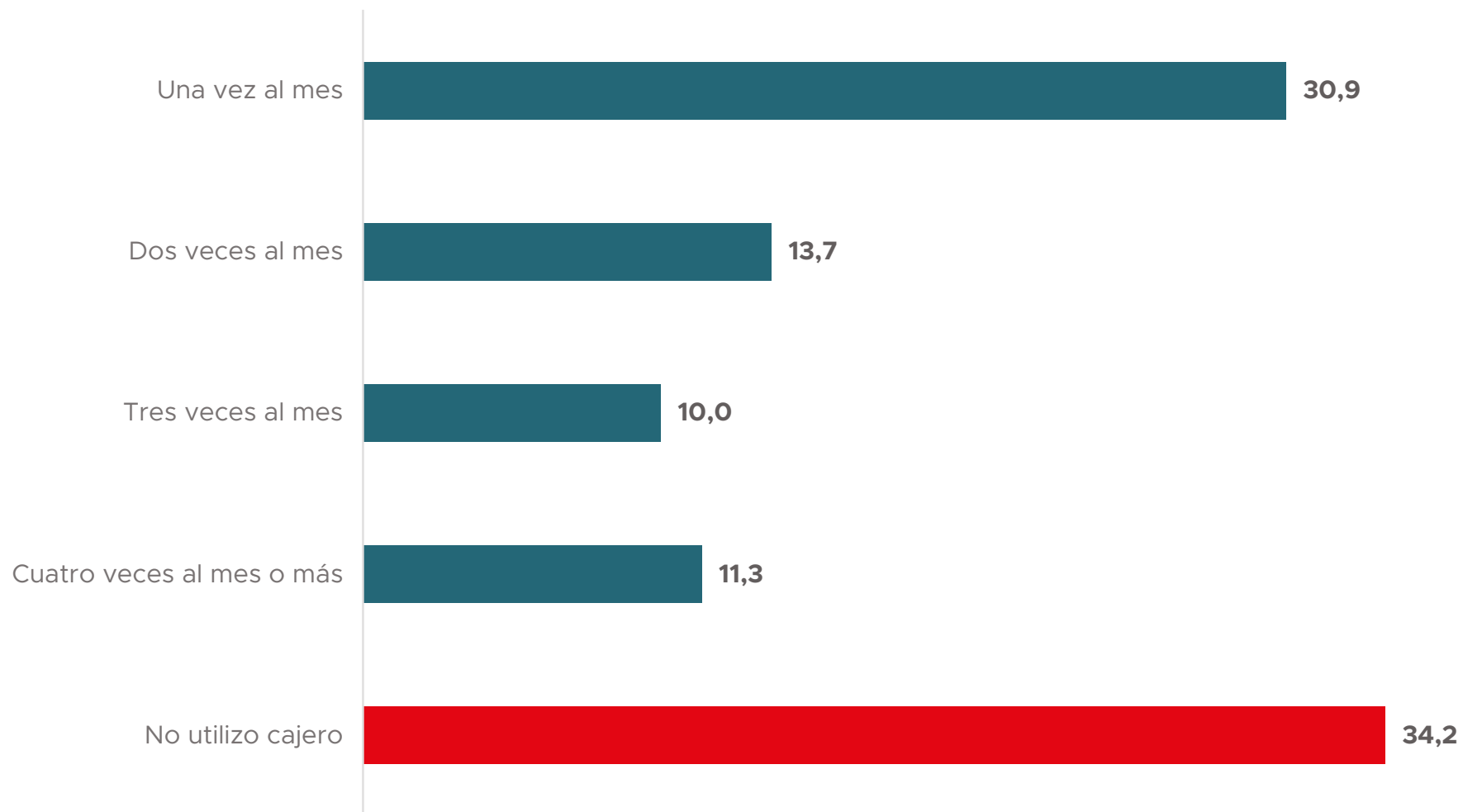


Excepto billetera virtual, el uso de herramientas y servicios aumenta en hombres y a mayor edad

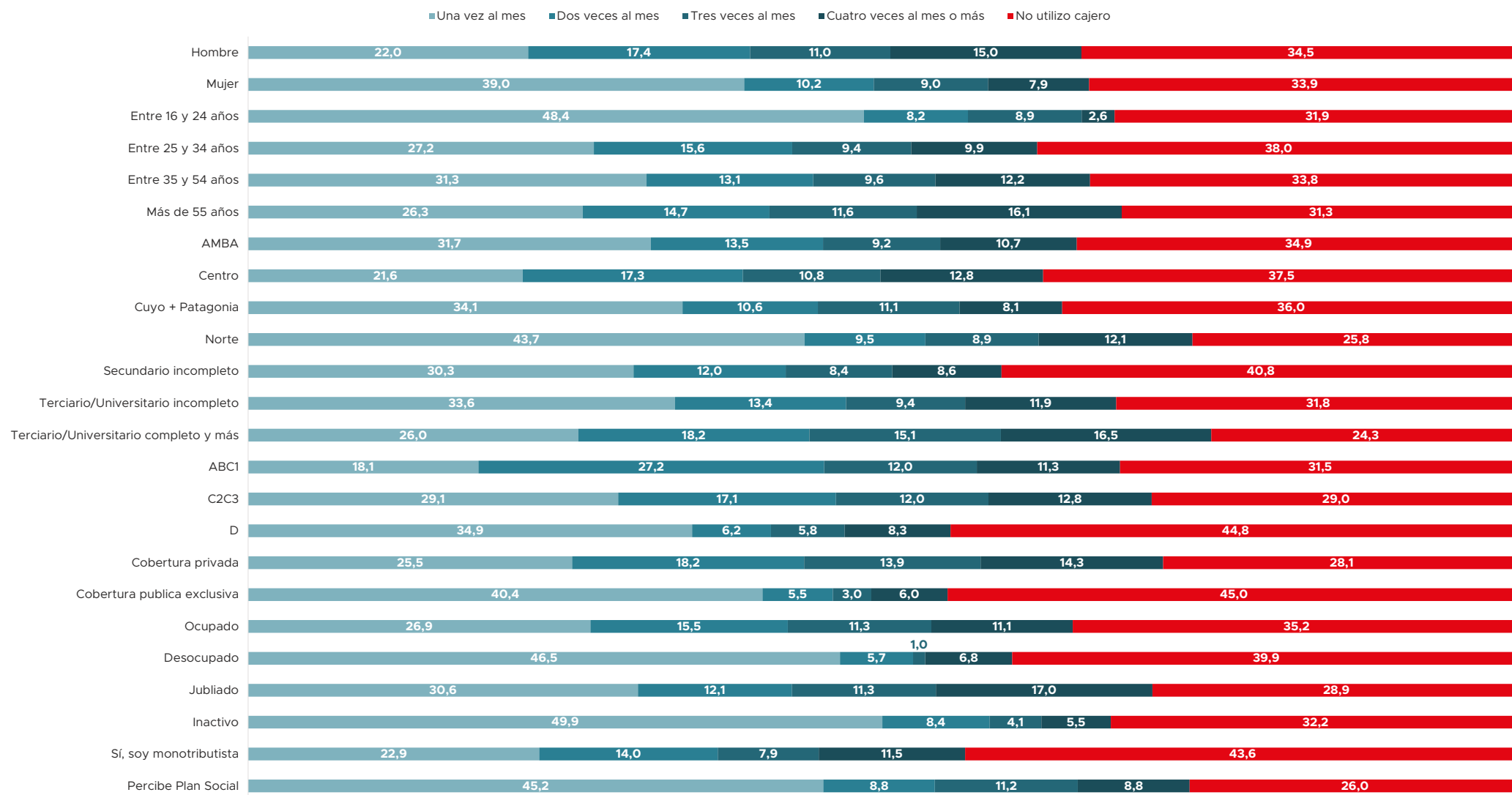
¿Utiliza alguno/s de estos servicios o herramientas? *Respuesta Múltiple*



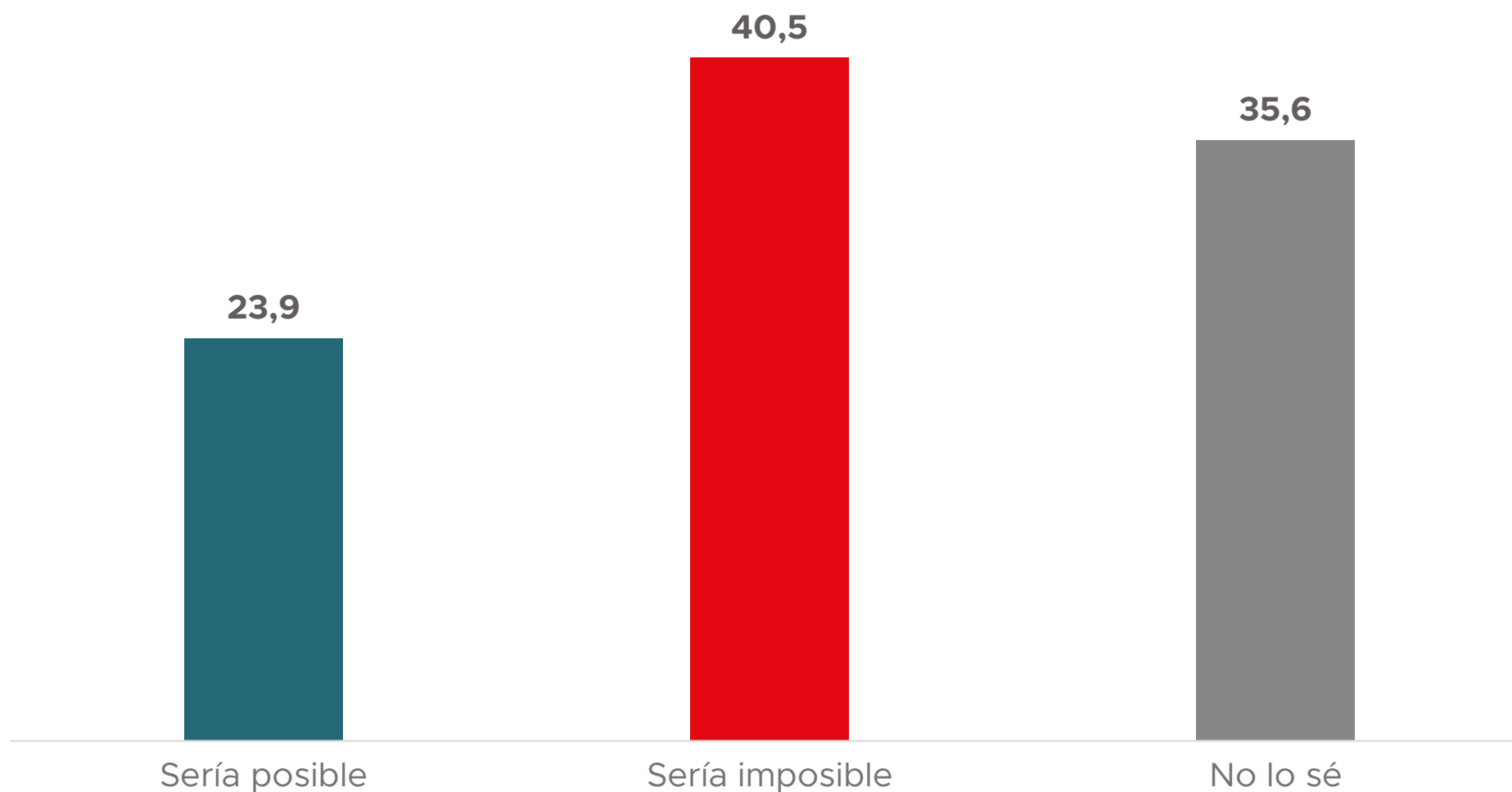
¿Con qué frecuencia utiliza cajero automático para retirar dinero?



¿Con qué frecuencia utiliza cajero automático para retirar dinero?

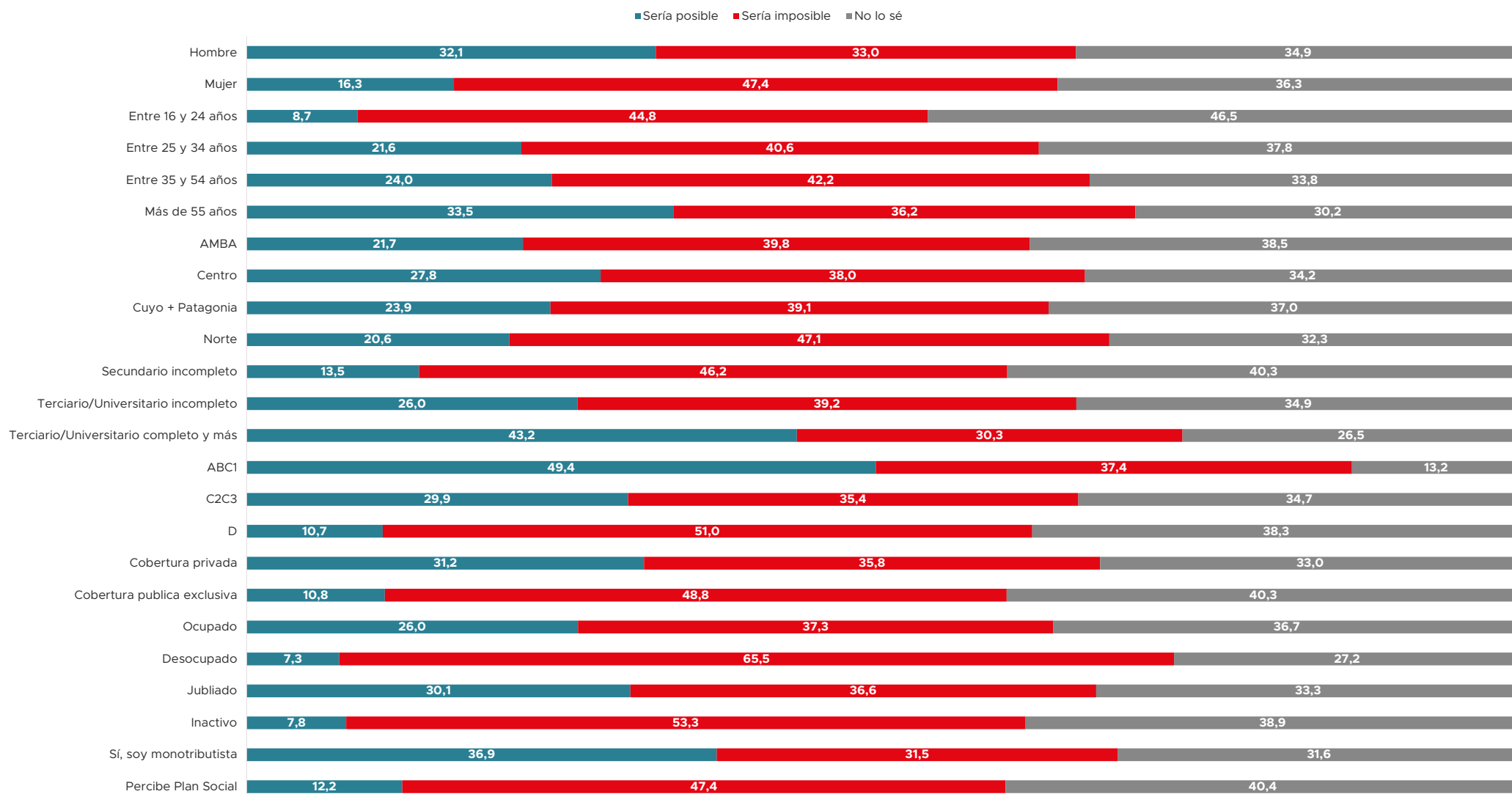


¿Qué posibilidades tiene hoy de acceder a un crédito en un banco?

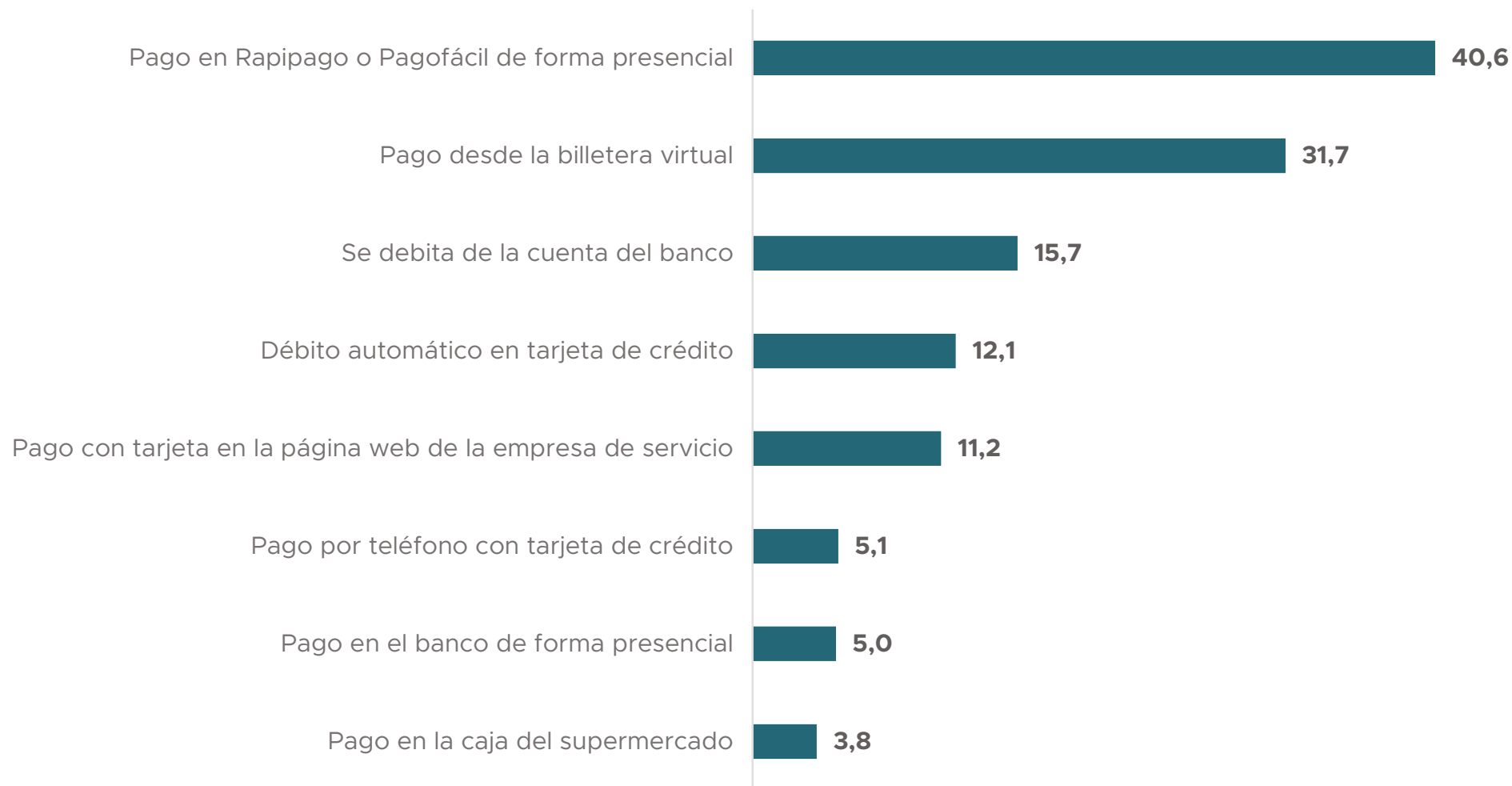


La posibilidad descende en mujeres y a menor edad

¿Qué posibilidades tiene hoy de acceder a un crédito en un banco?

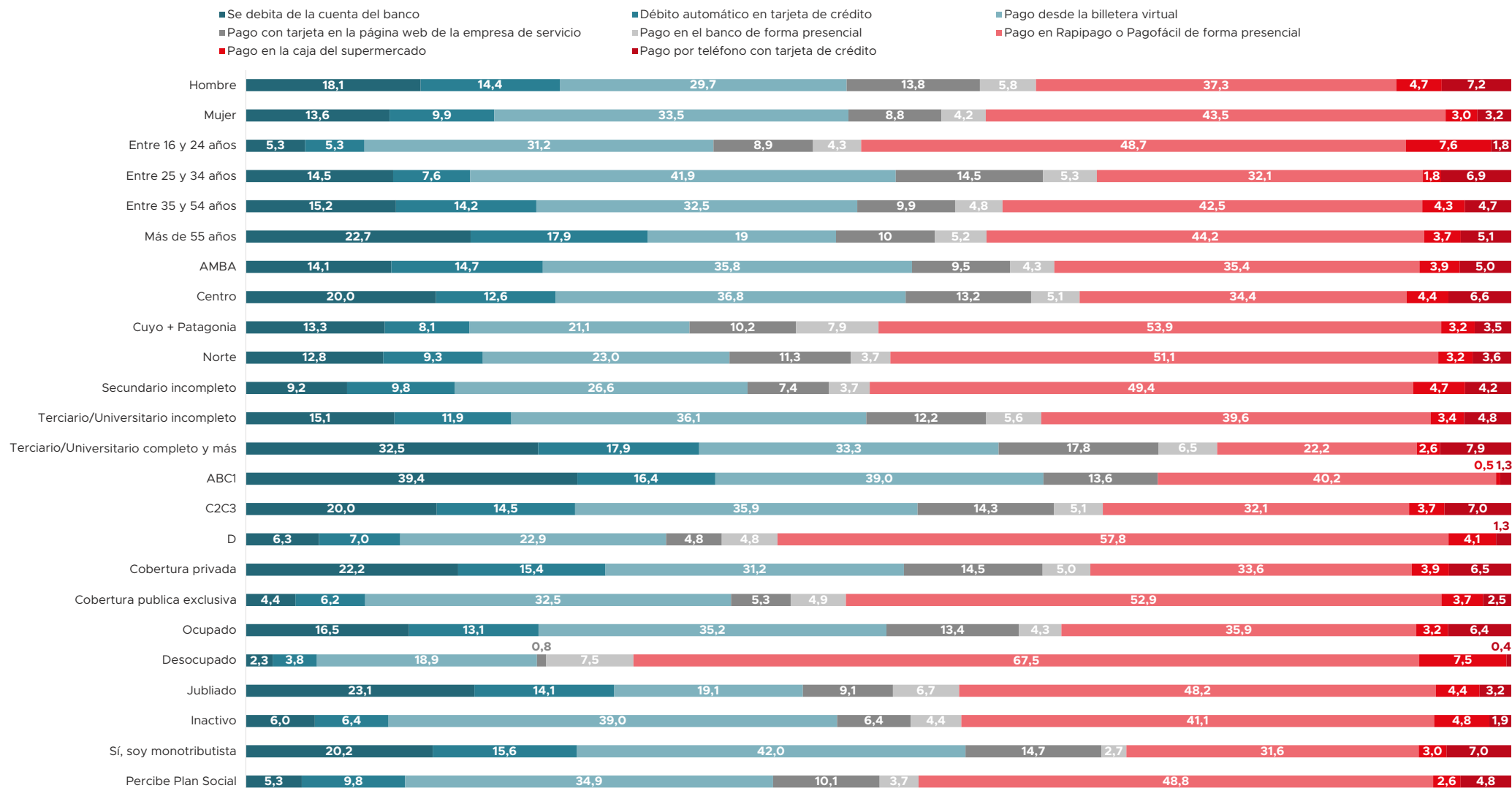


Habitualmente ¿de qué forma paga los servicios e impuestos? (Agua, Luz, Gas, Internet, Seguro). *Respuesta Múltiple*

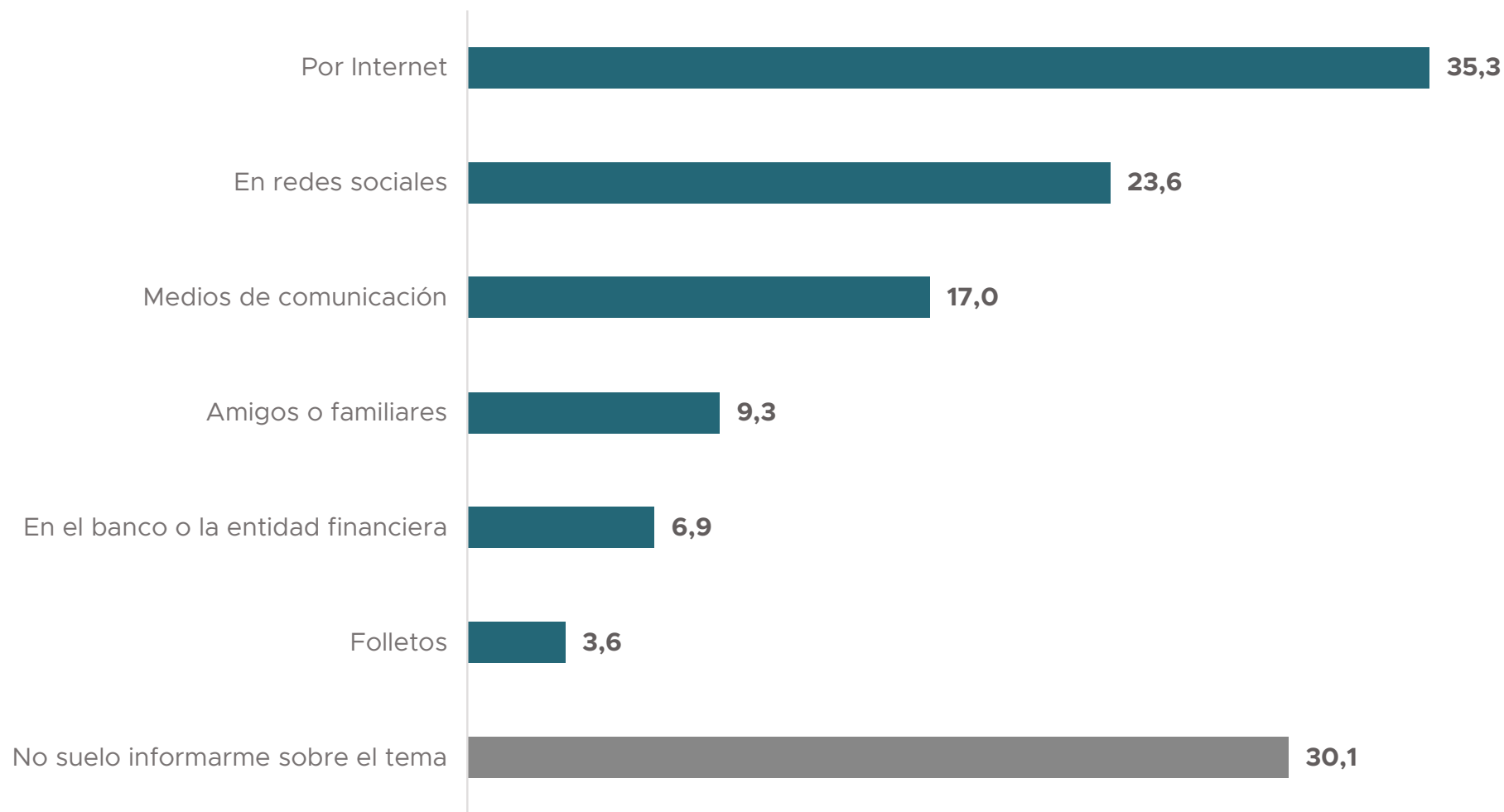


Habitualmente ¿de qué forma paga los servicios e impuestos? (Agua, Luz, Gas, Internet, Seguro).

Respuesta Múltiple

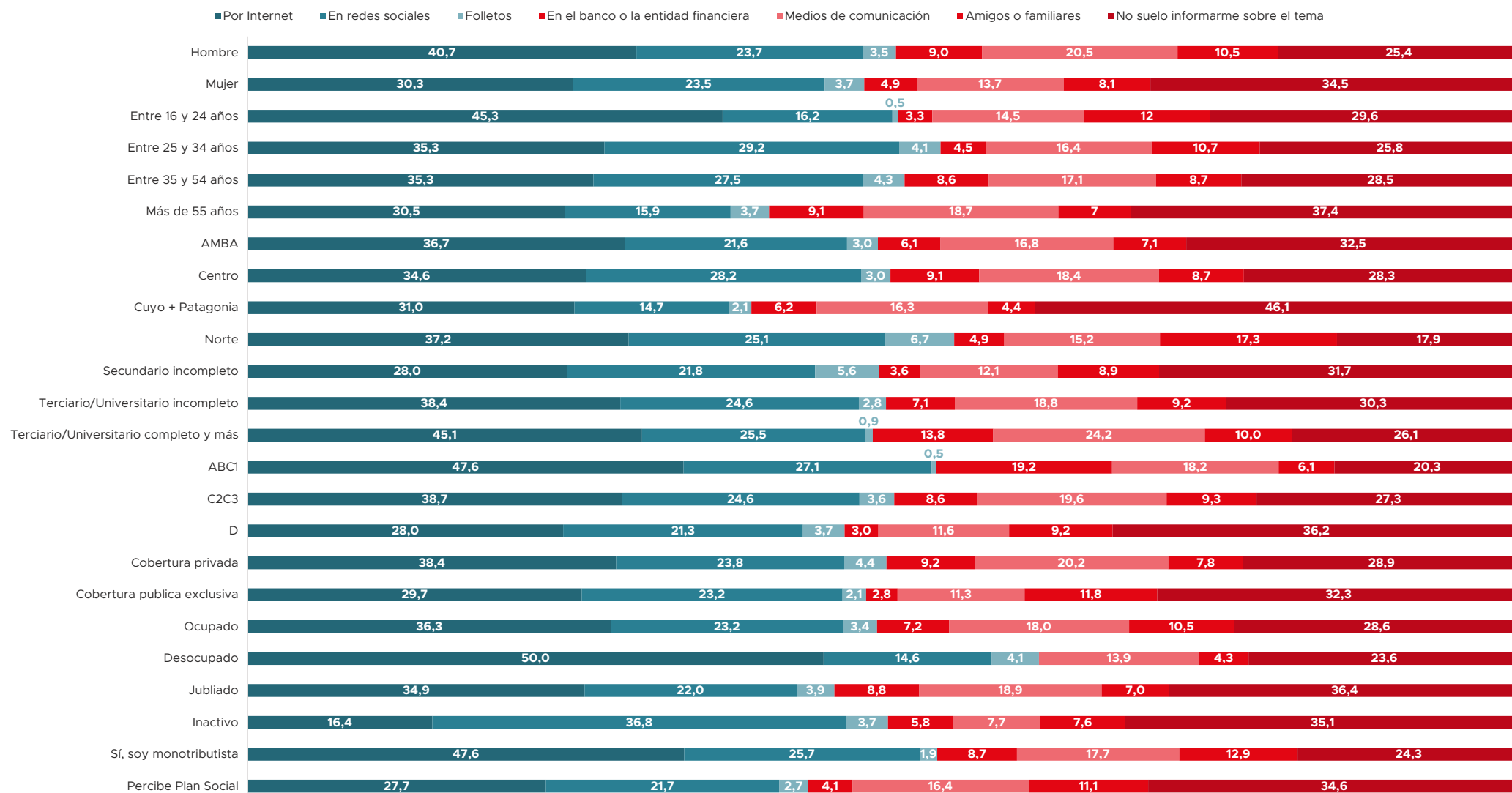


¿Cómo se informa sobre productos y servicios financieros? *Respuesta Múltiple*

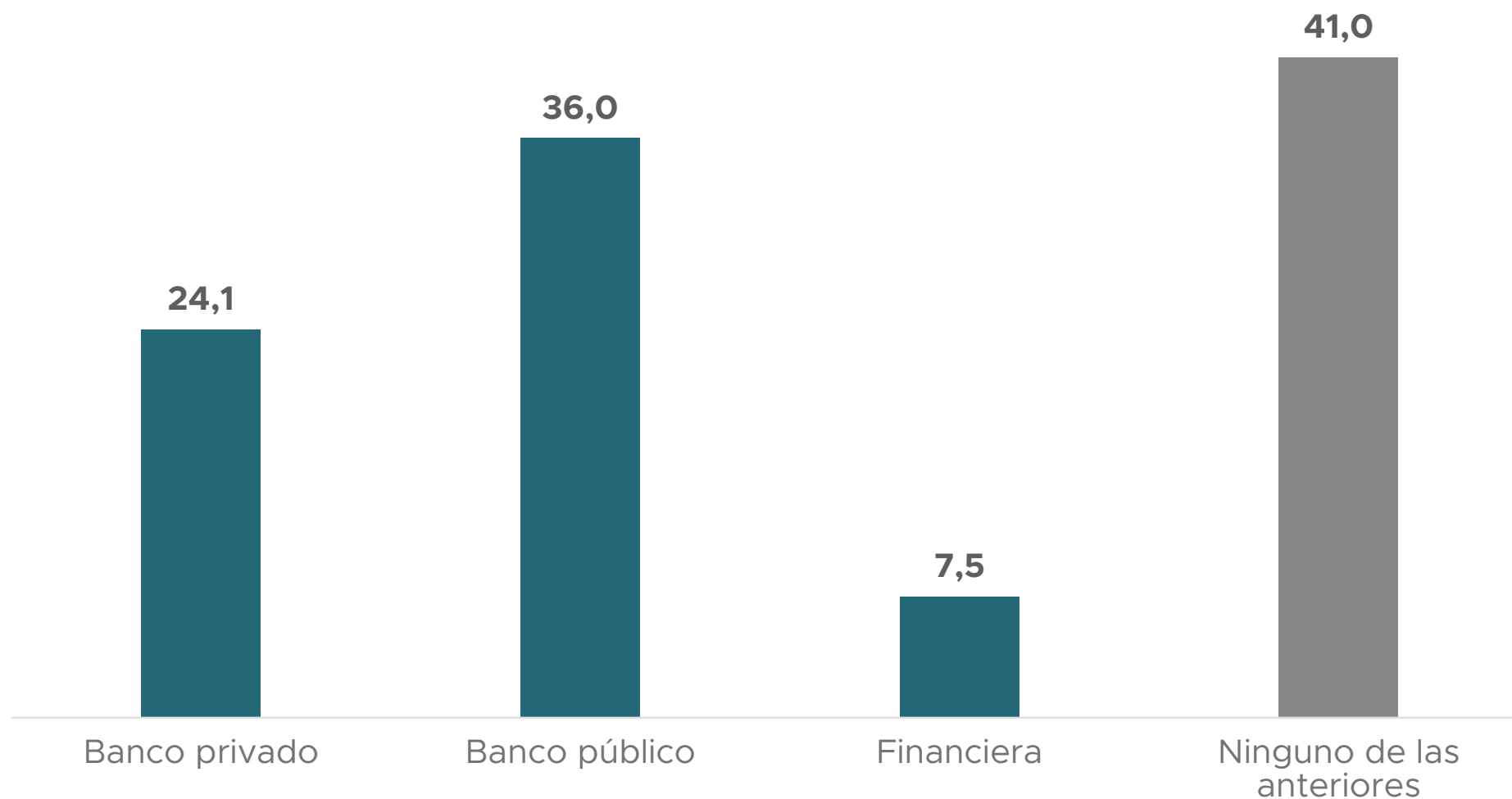


Mujeres y adultos mayores son quienes menos se informan

¿Cómo se informa sobre productos y servicios financieros? *Respuesta Múltiple*



Pensando en los últimos años, usted utilizó los servicios de ... *Respuesta Múltiple*



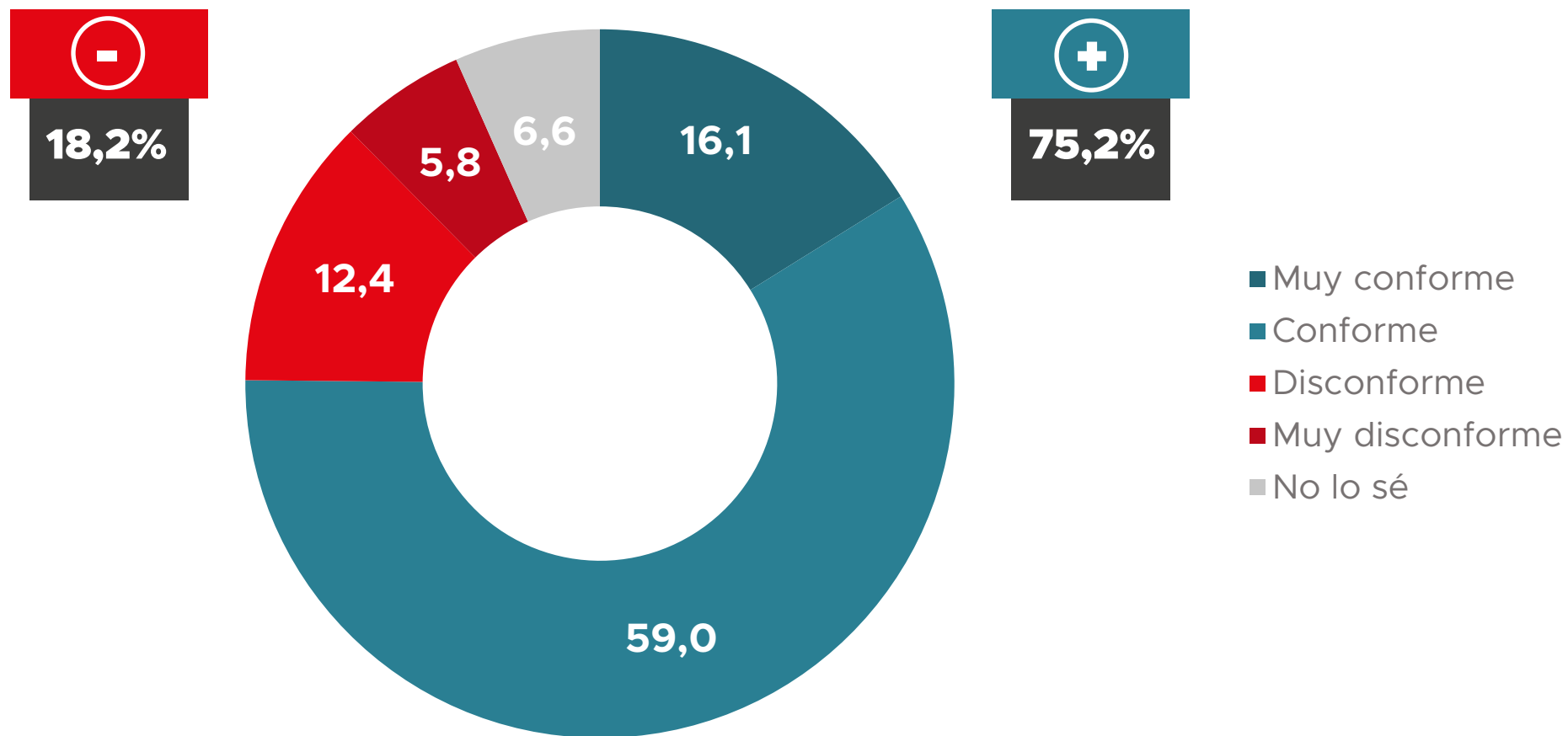
Mujeres y jóvenes son quienes menos utilizaron servicios de bancos y financieras

¿Pensando en los últimos años, usted utilizó los servicios de ... *Respuesta Múltiple*



¿Cuál es su nivel de conformidad con los bancos privados?

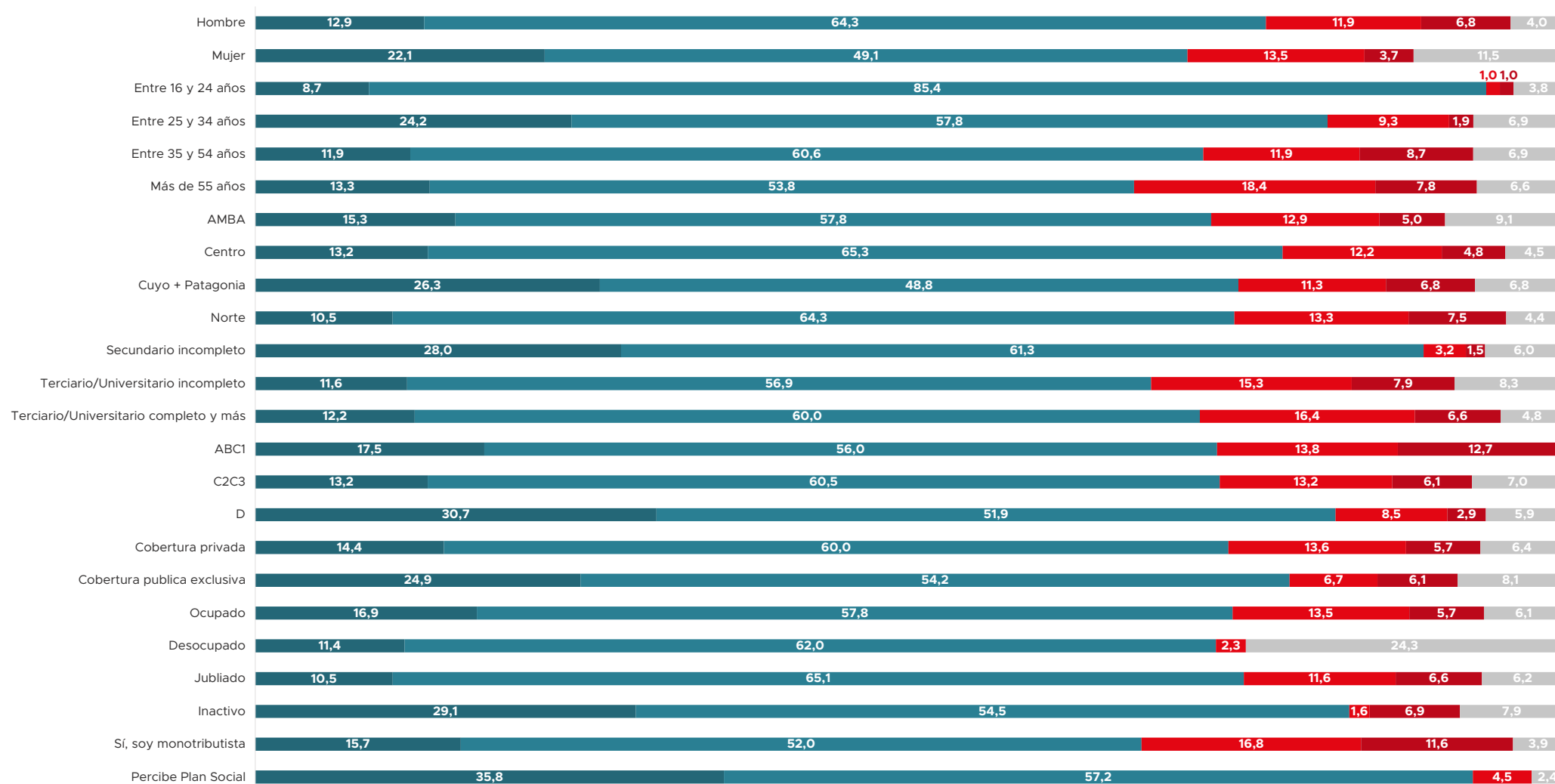
Porcentaje sobre el total de encuestados



¿Cuál es su nivel de conformidad con los bancos privados?

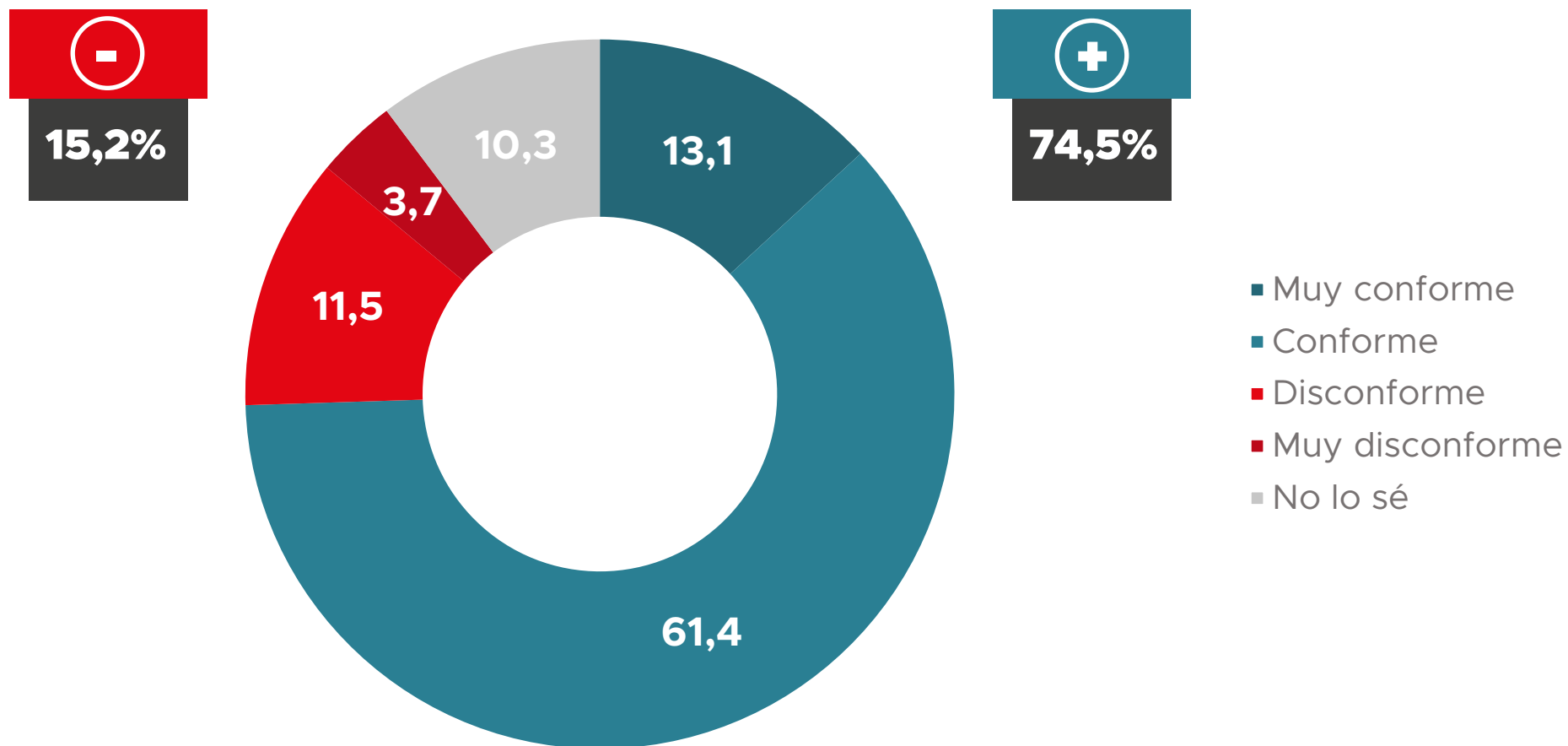
Porcentaje sobre el total de encuestados

■ Muy conforme ■ Conforme ■ Disconforme ■ Muy disconforme ■ No lo sé



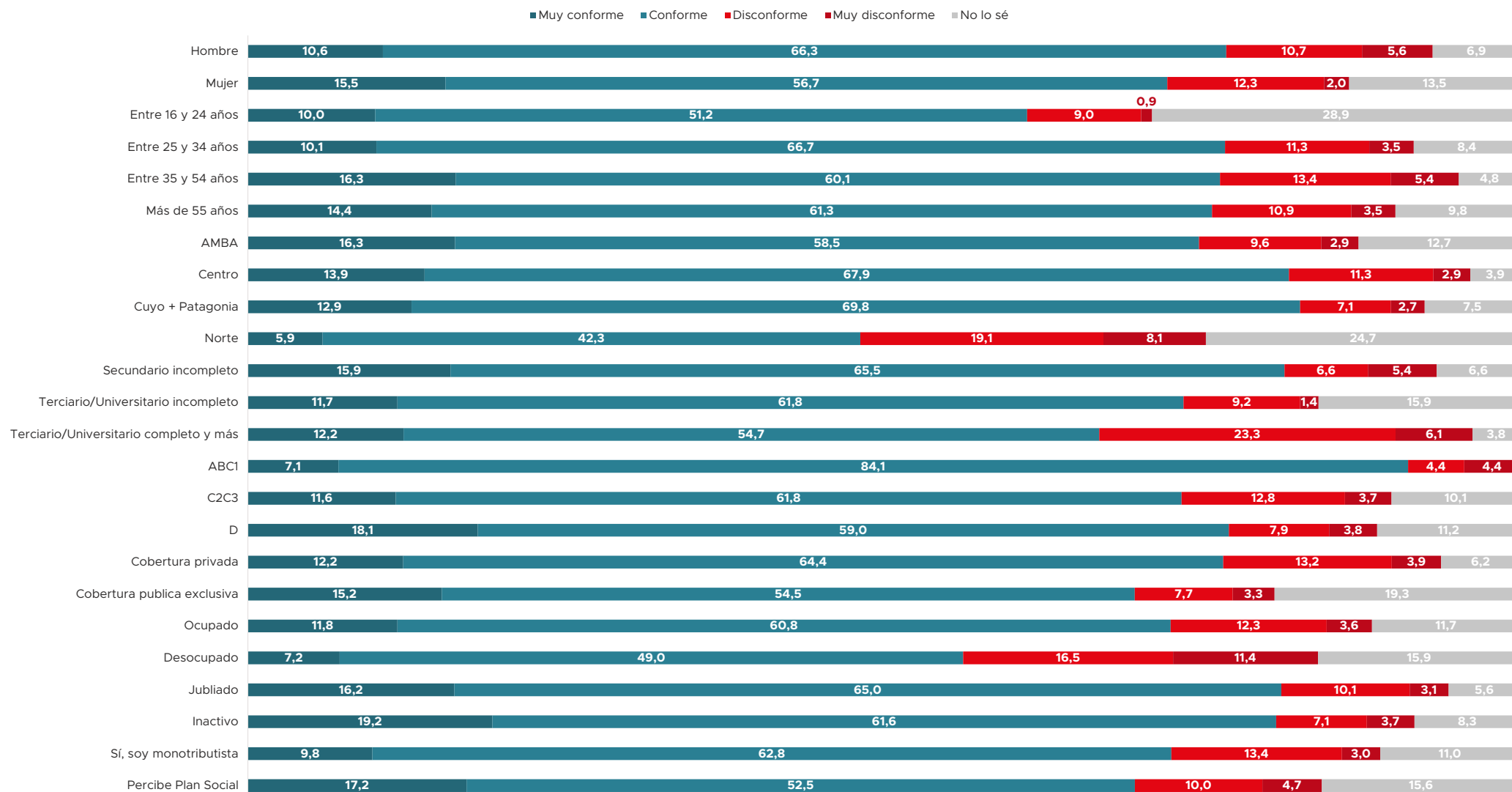
¿Cuál es su nivel de conformidad con los bancos públicos?

Porcentaje sobre el total de encuestados



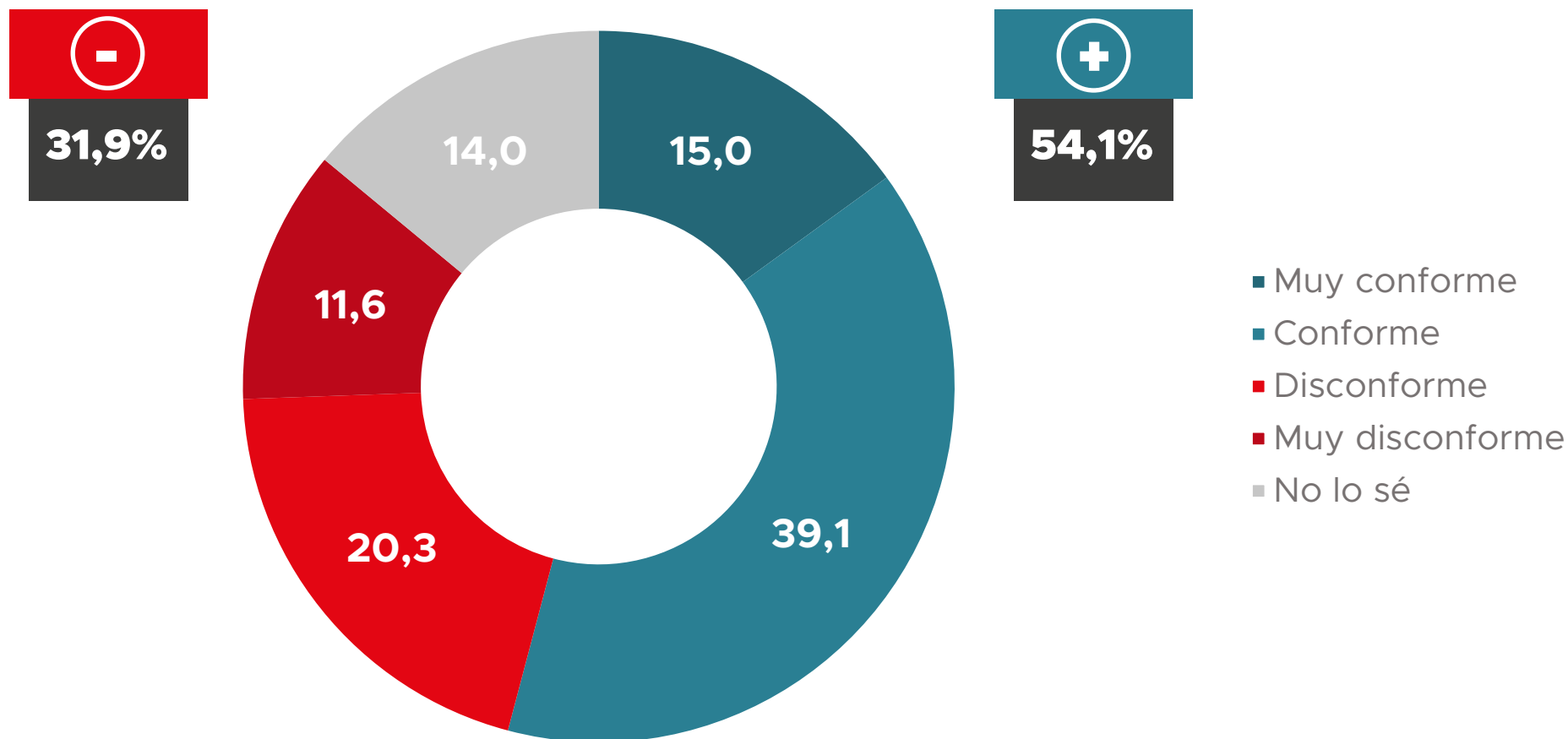
¿Cuál es su nivel de conformidad con los bancos públicos?

Porcentaje sobre el total de encuestados



¿Cuál es su nivel de conformidad con las entidades financieras (credifácil, credilogros, etc.)?

Porcentaje sobre el total de encuestados



¿Cuál es su nivel de conformidad con las entidades financieras (credifácil, credilogros, etc.)?

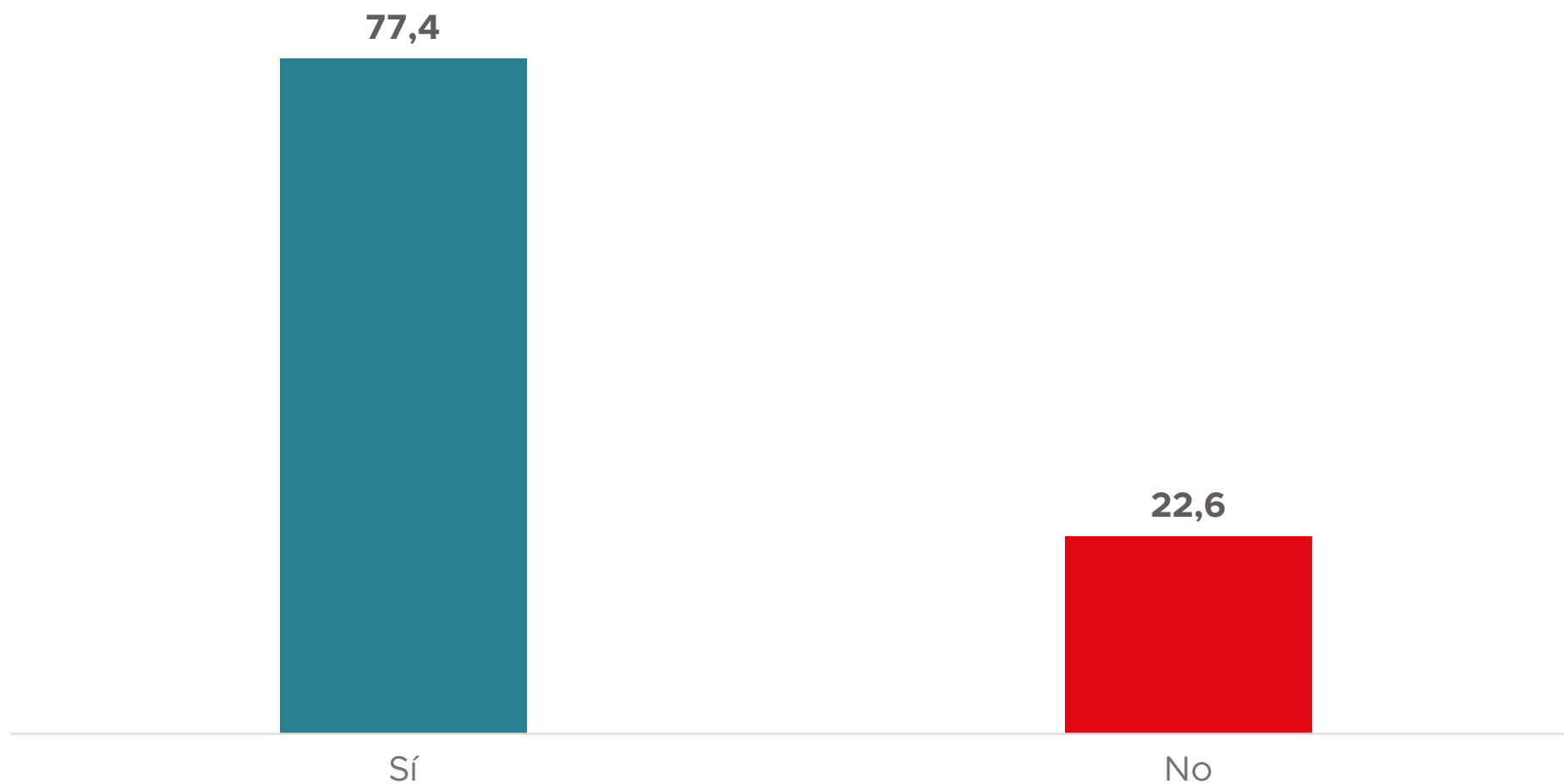
Porcentaje sobre el total de encuestados



SECCIÓN
ESTRATEGIAS DE AHORRO

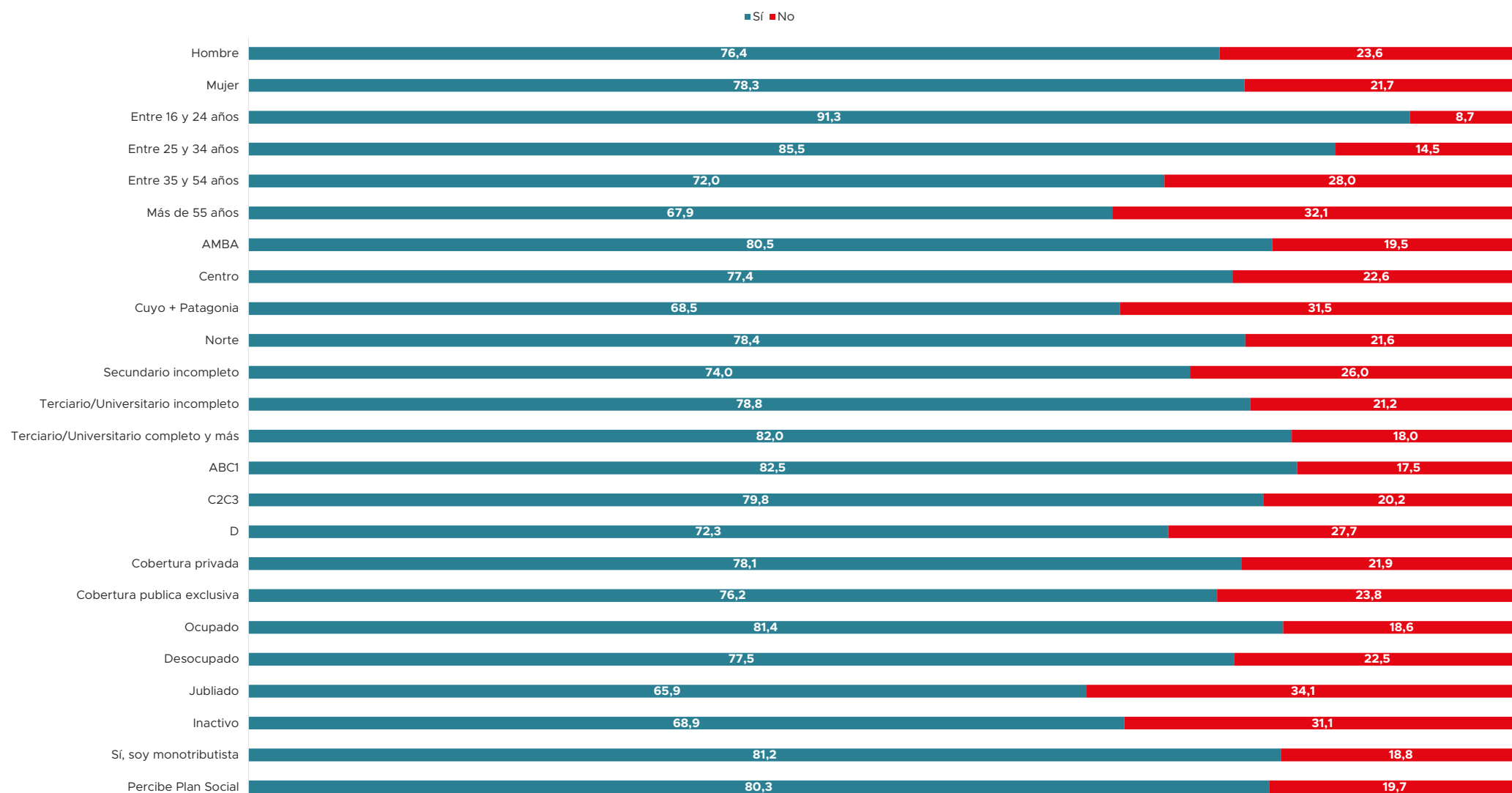


¿Usted tiene alguna meta, proyectos u objetivos para los cuales intenta ahorrar?

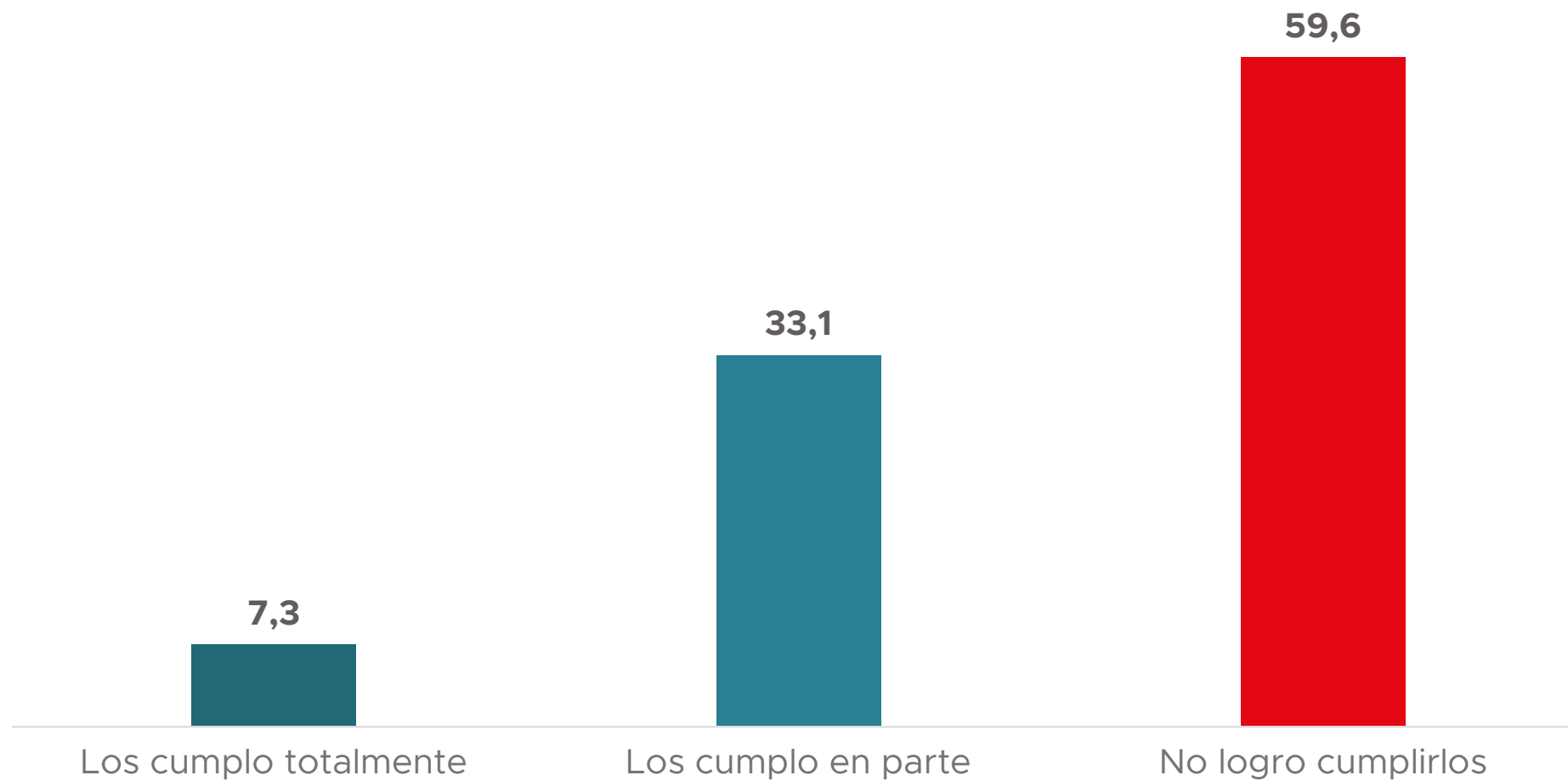


A menor edad, mayor proporción de personas con metas, proyectos u objetivos

¿Usted tiene alguna meta, proyectos u objetivos para los cuales intenta ahorrar?

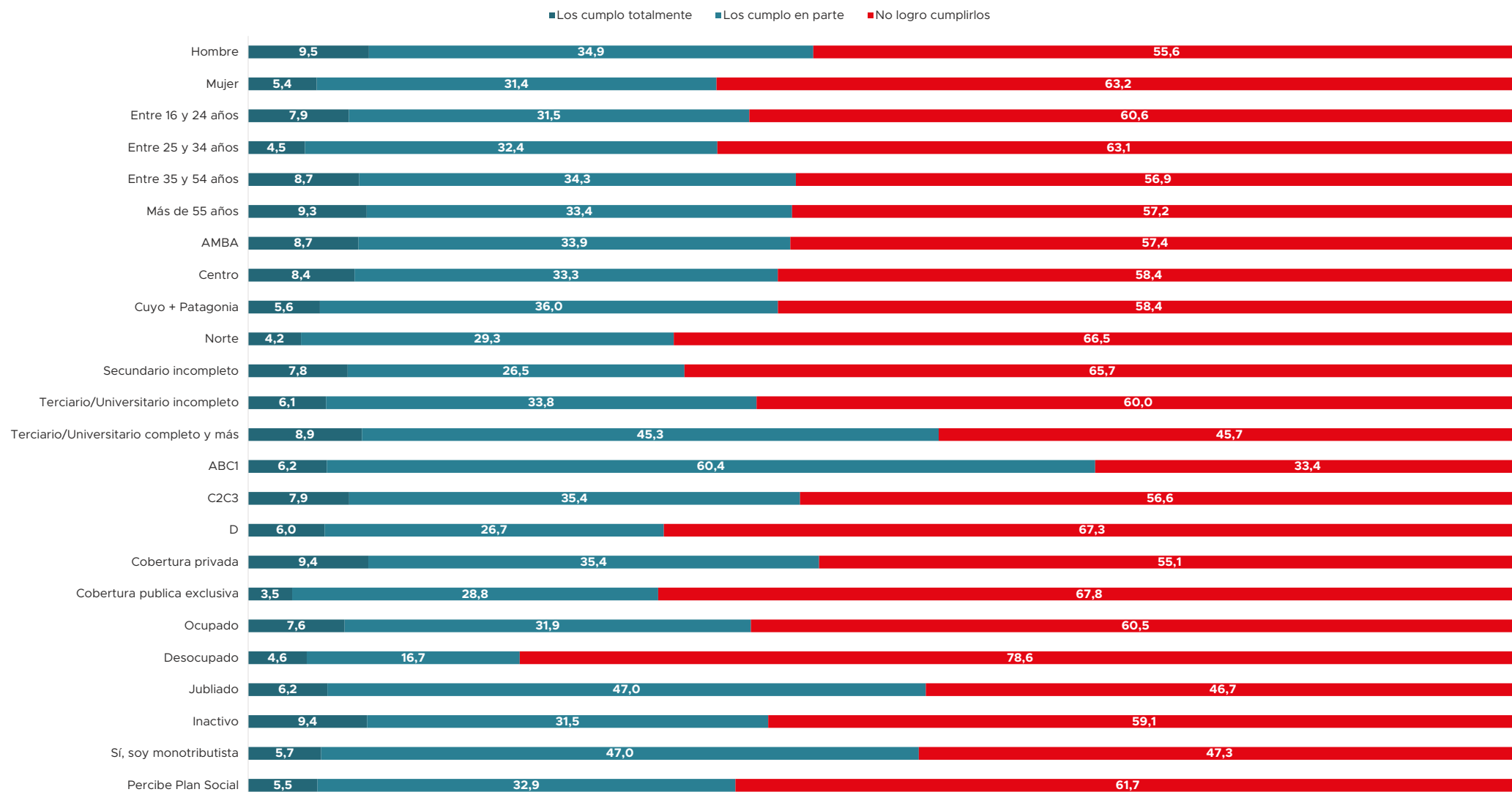


¿Logra cumplir los objetivos mensuales de ahorro que se propone?

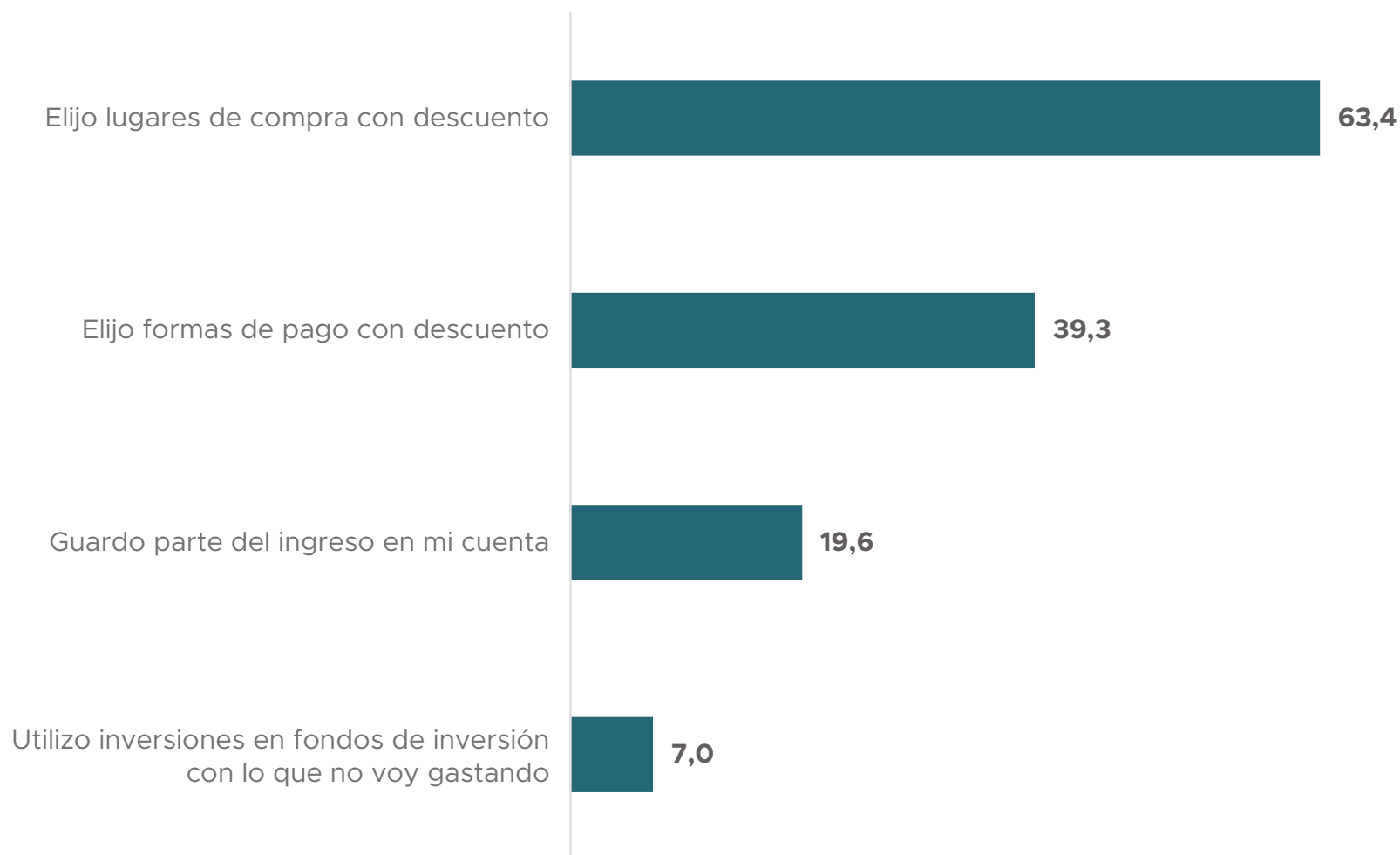


Mujeres, jóvenes, a menor nivel educativo y en región norte logran cumplir en menor medida sus objetivos

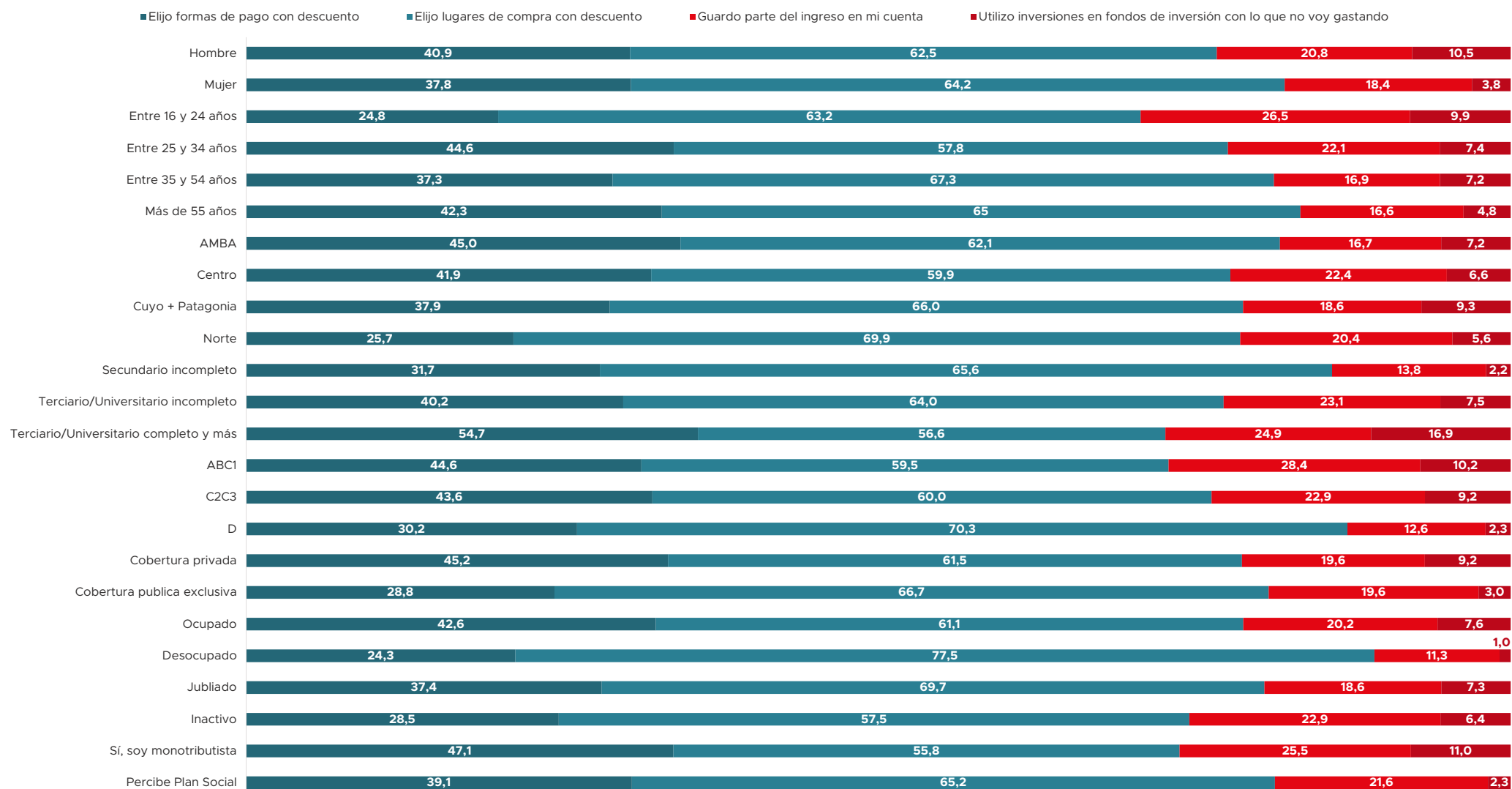
¿Logra cumplir los objetivos mensuales de ahorro que se propone?



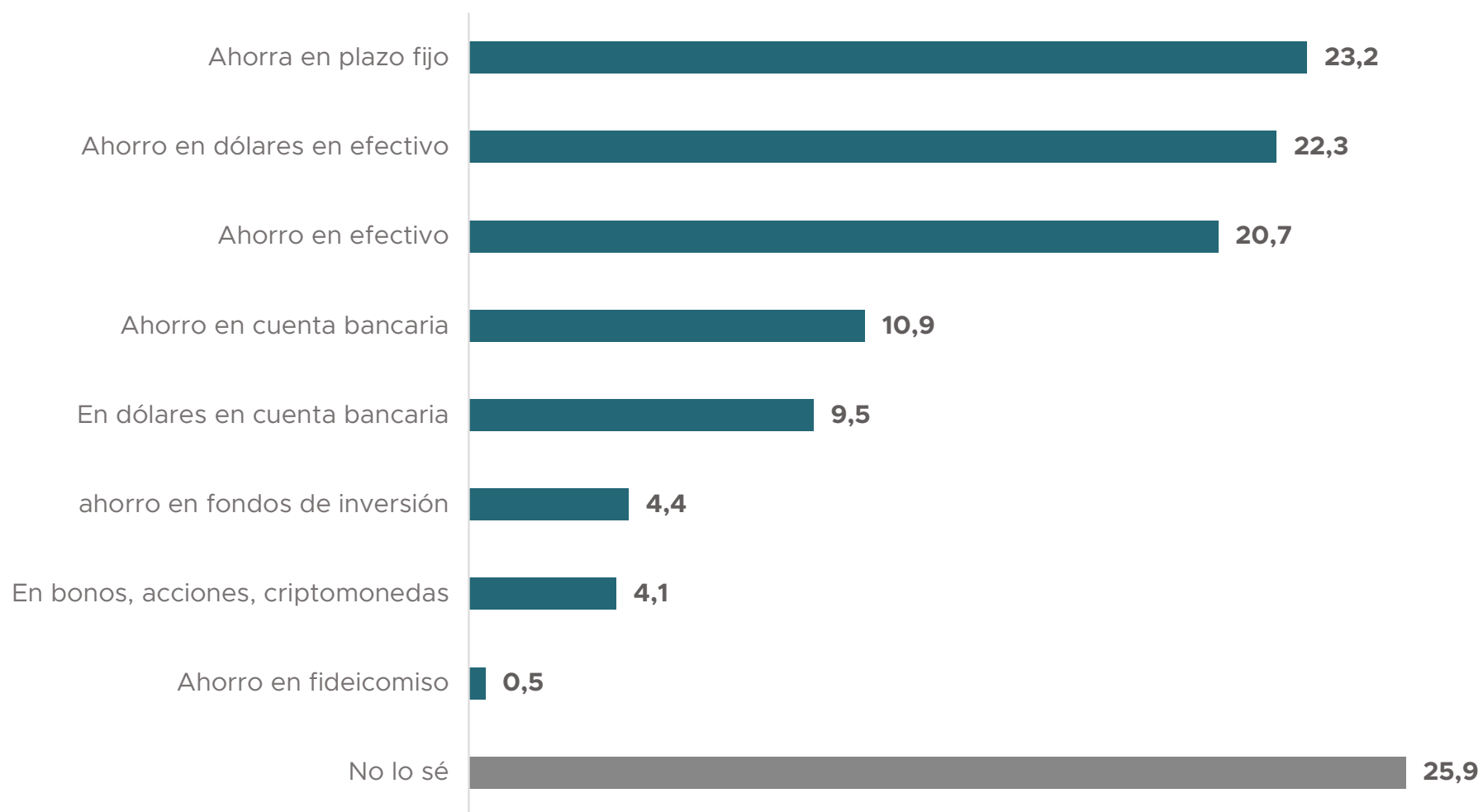
Habitualmente, ¿realiza alguna de estas acciones para que sus ingresos mensuales rindan más?



Habitualmente, ¿realiza alguna de estas acciones para que sus ingresos mensuales rindan más?

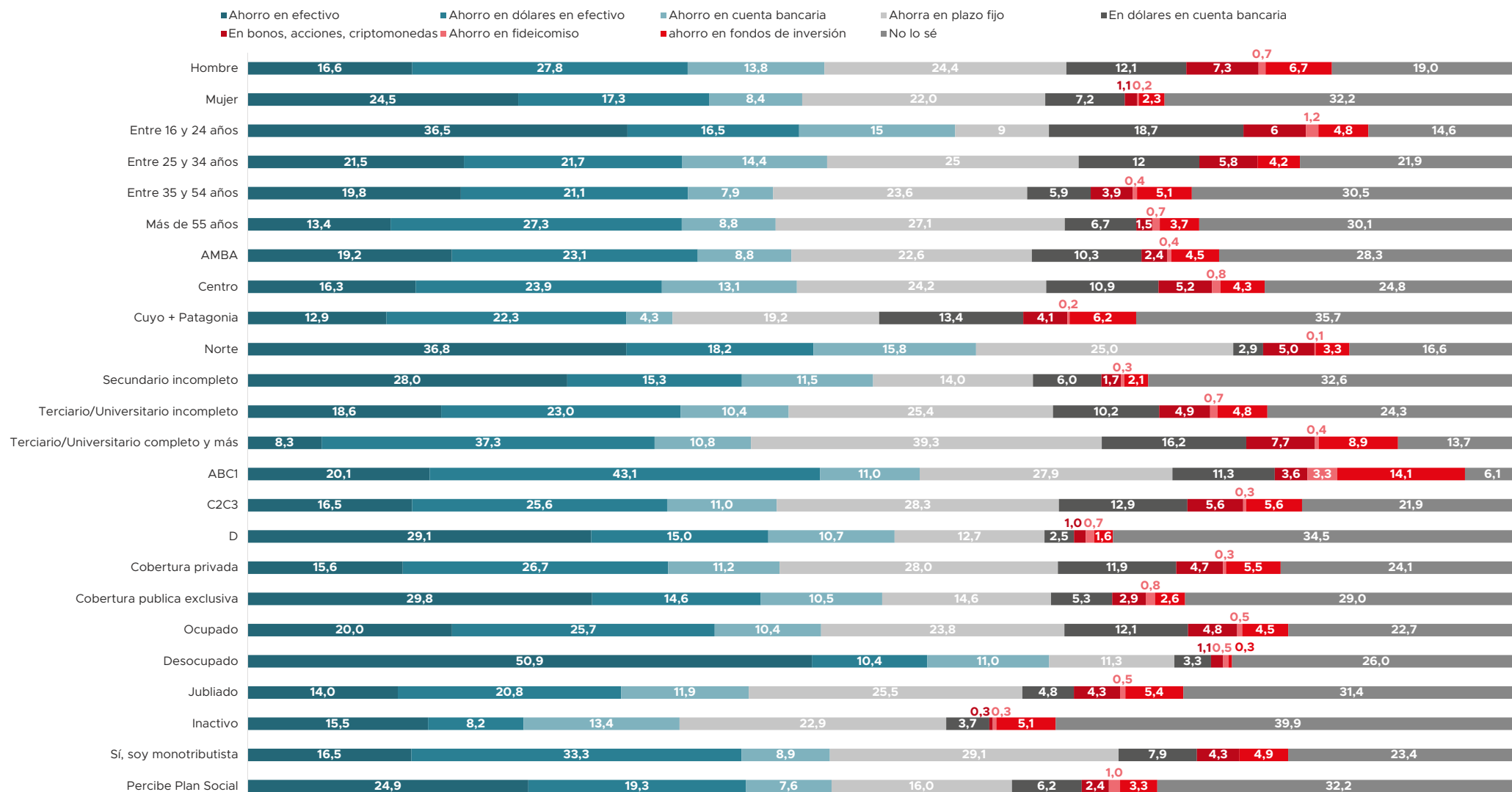


En caso de ahorrar, ¿qué instrumentos preferiría? *Respuesta Múltiple*

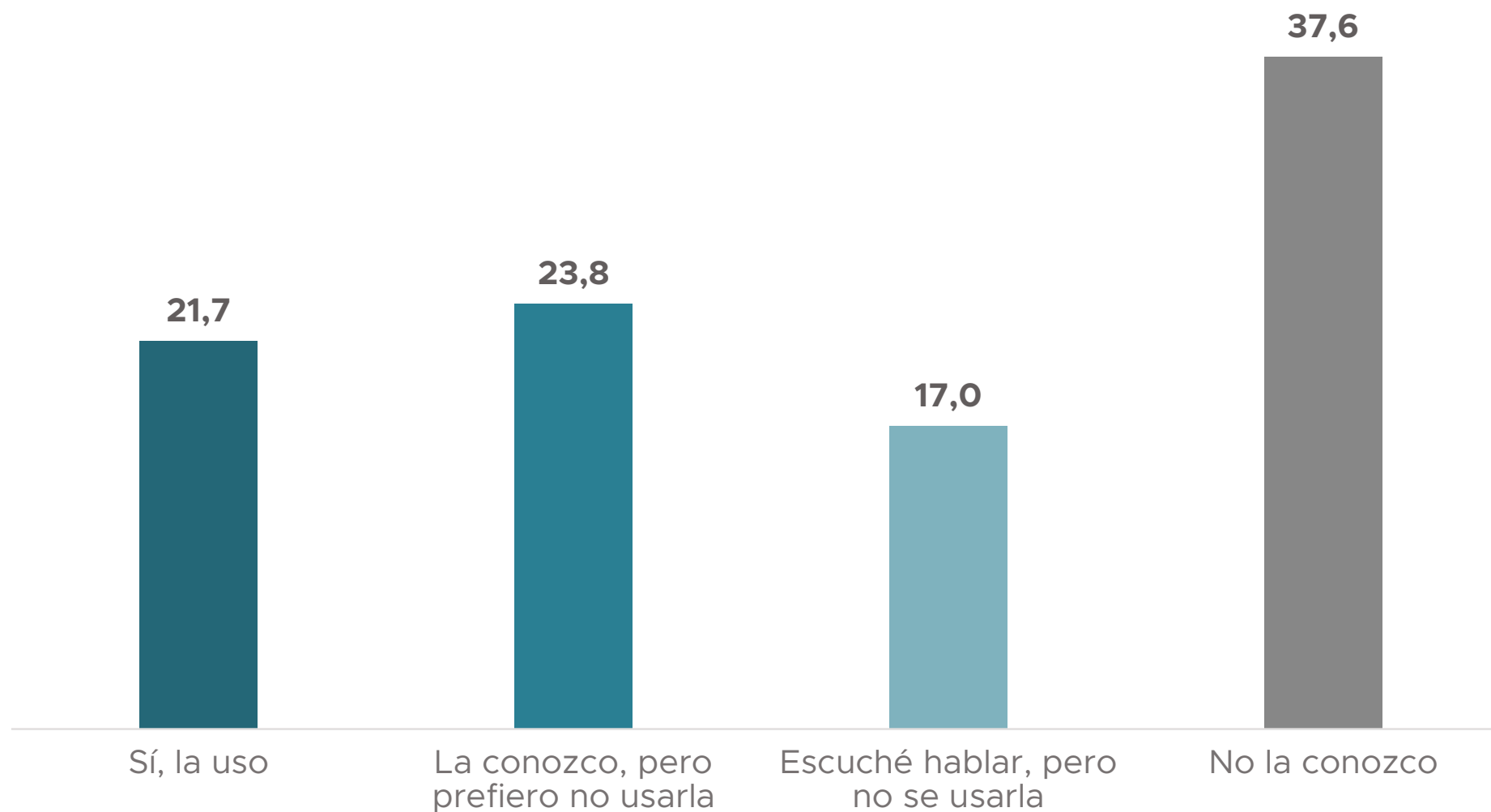


Mujeres, jóvenes, personas de menor nivel educativo y en la región norte en mayor medida ahorrarían en efectivo

En caso de ahorrar, ¿qué instrumentos preferiría? *Respuesta Múltiple*

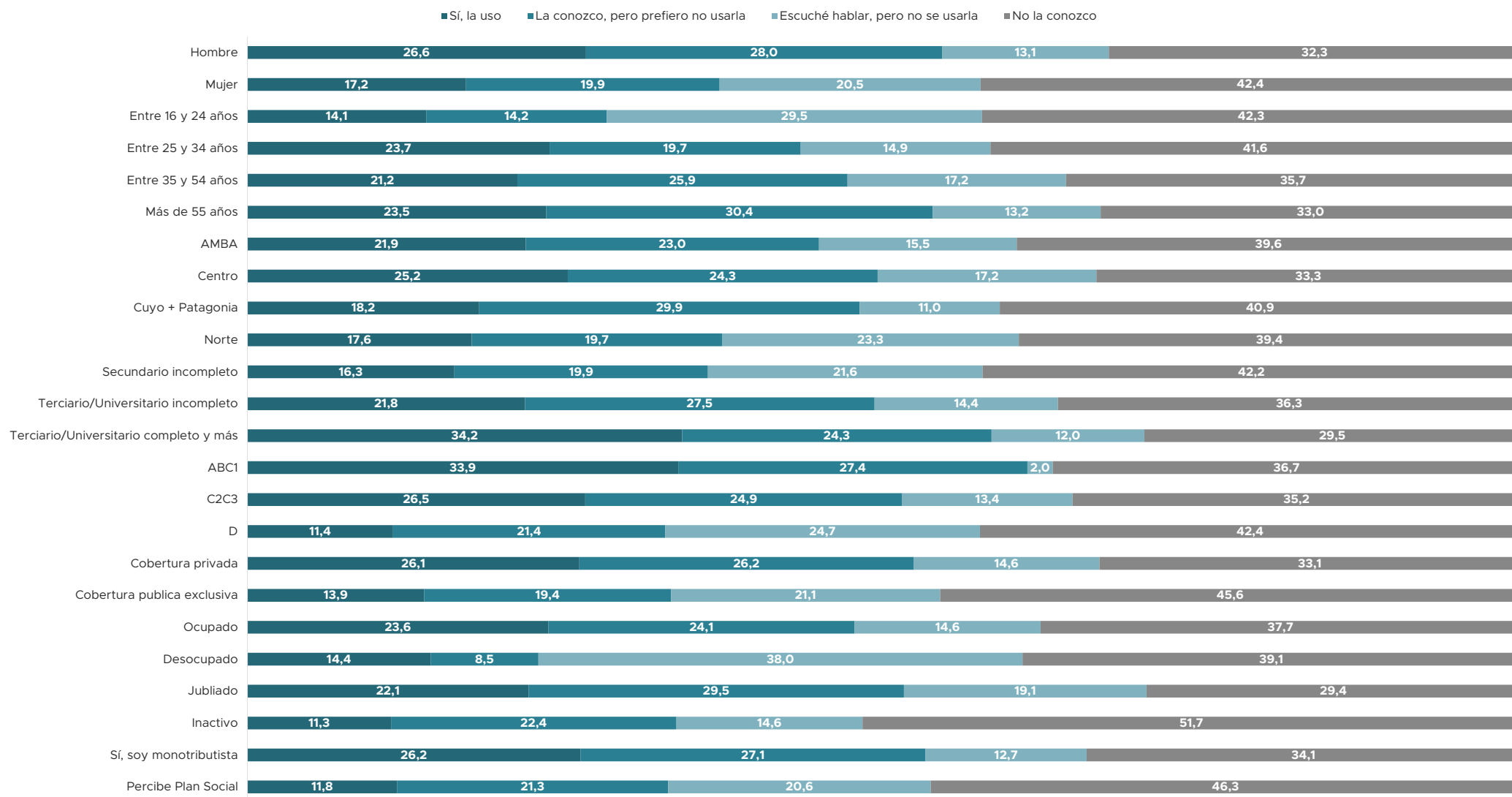


En general, ¿usa cuenta bancaria para ahorrar?

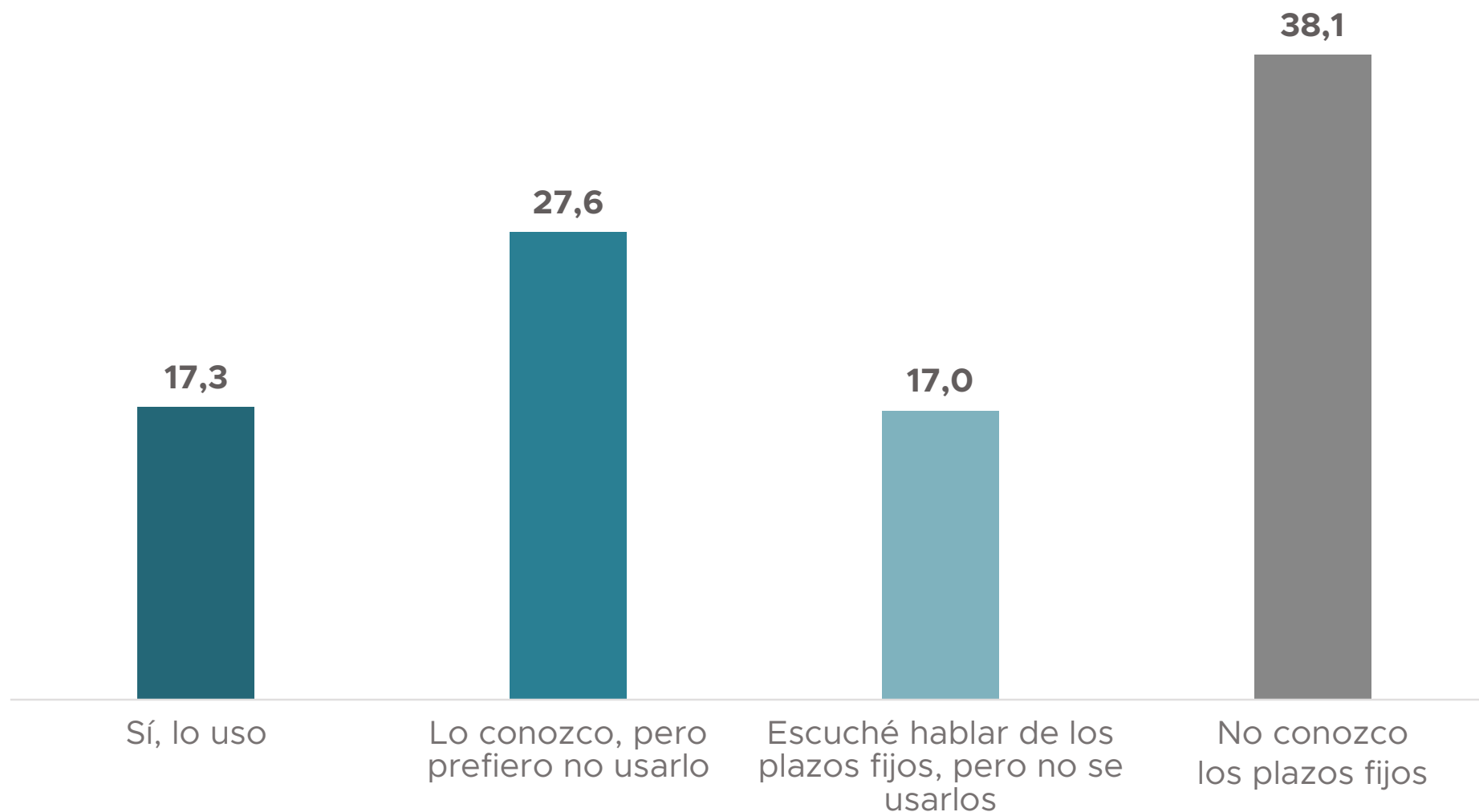


Mujeres, jóvenes y personas de menor nivel educativo utilizan en menor medida cuenta bancaria para ahorrar

En general, ¿usa cuenta bancaria para ahorrar?

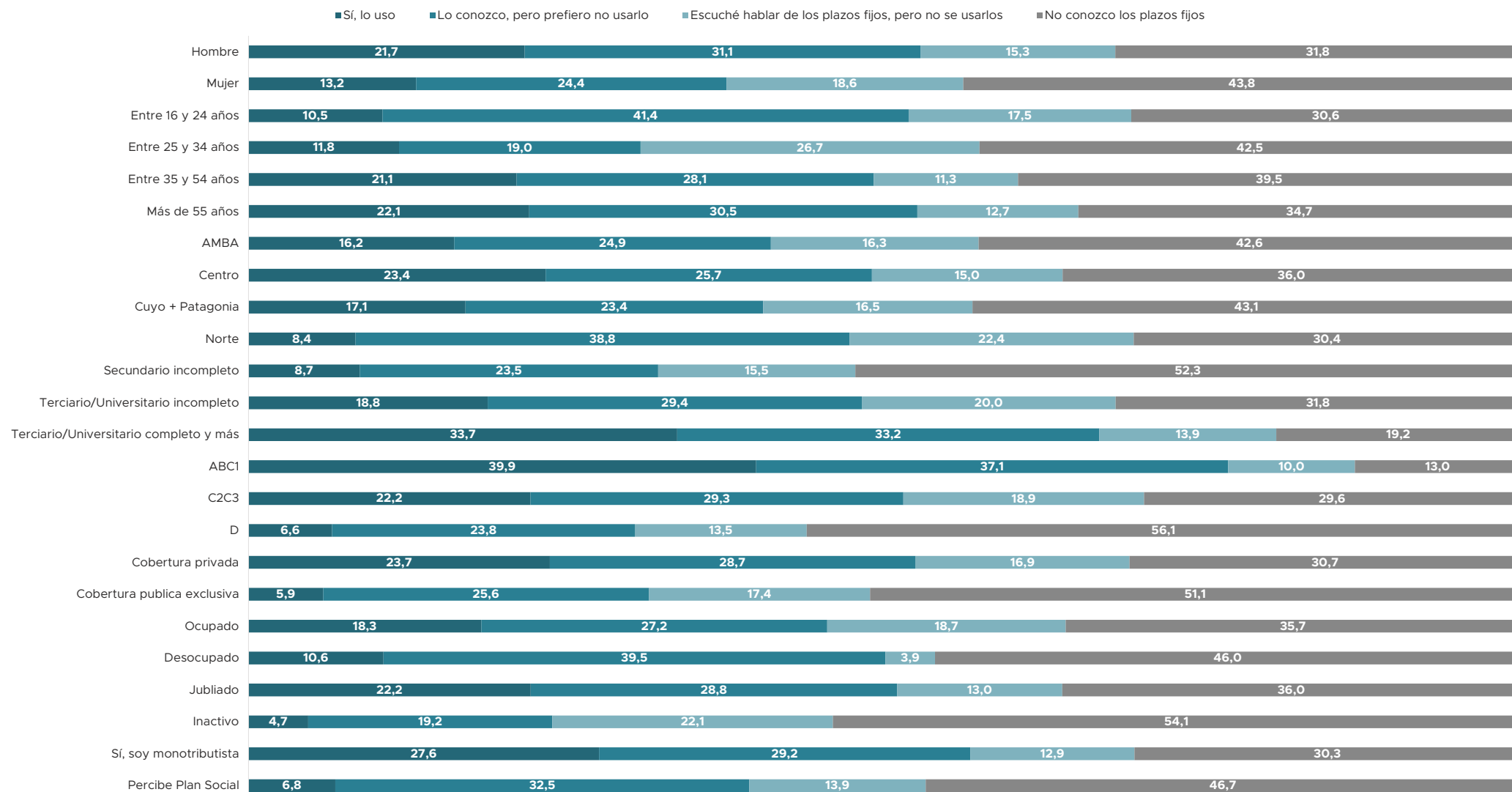


En general, ¿usa el plazo fijo del banco para ahorrar?

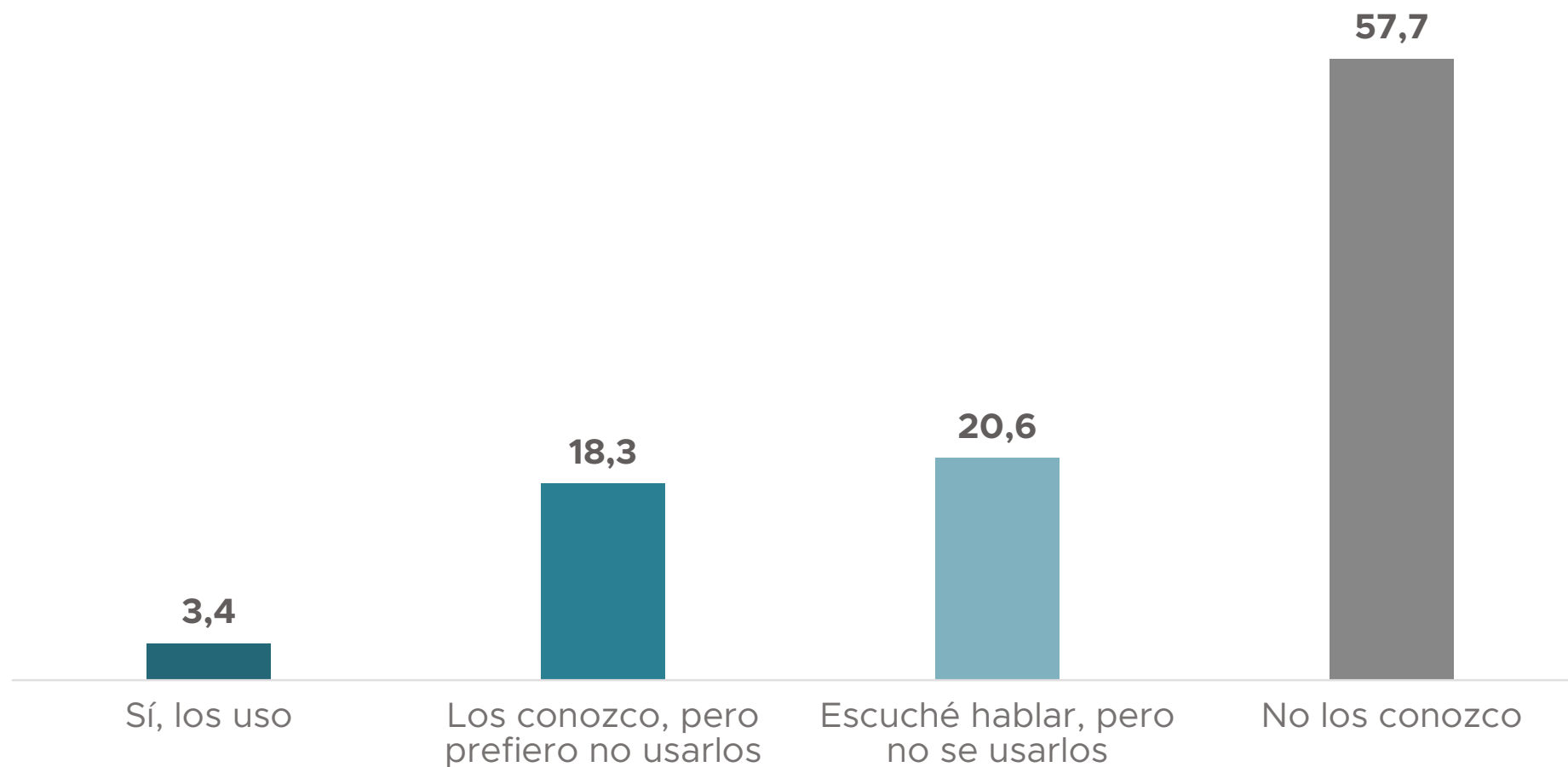


Mujeres, jóvenes y personas de menor nivel educativo utilizan en menor medida plazos fijos para ahorrar

En general, ¿usa el plazo fijo del banco para ahorrar?

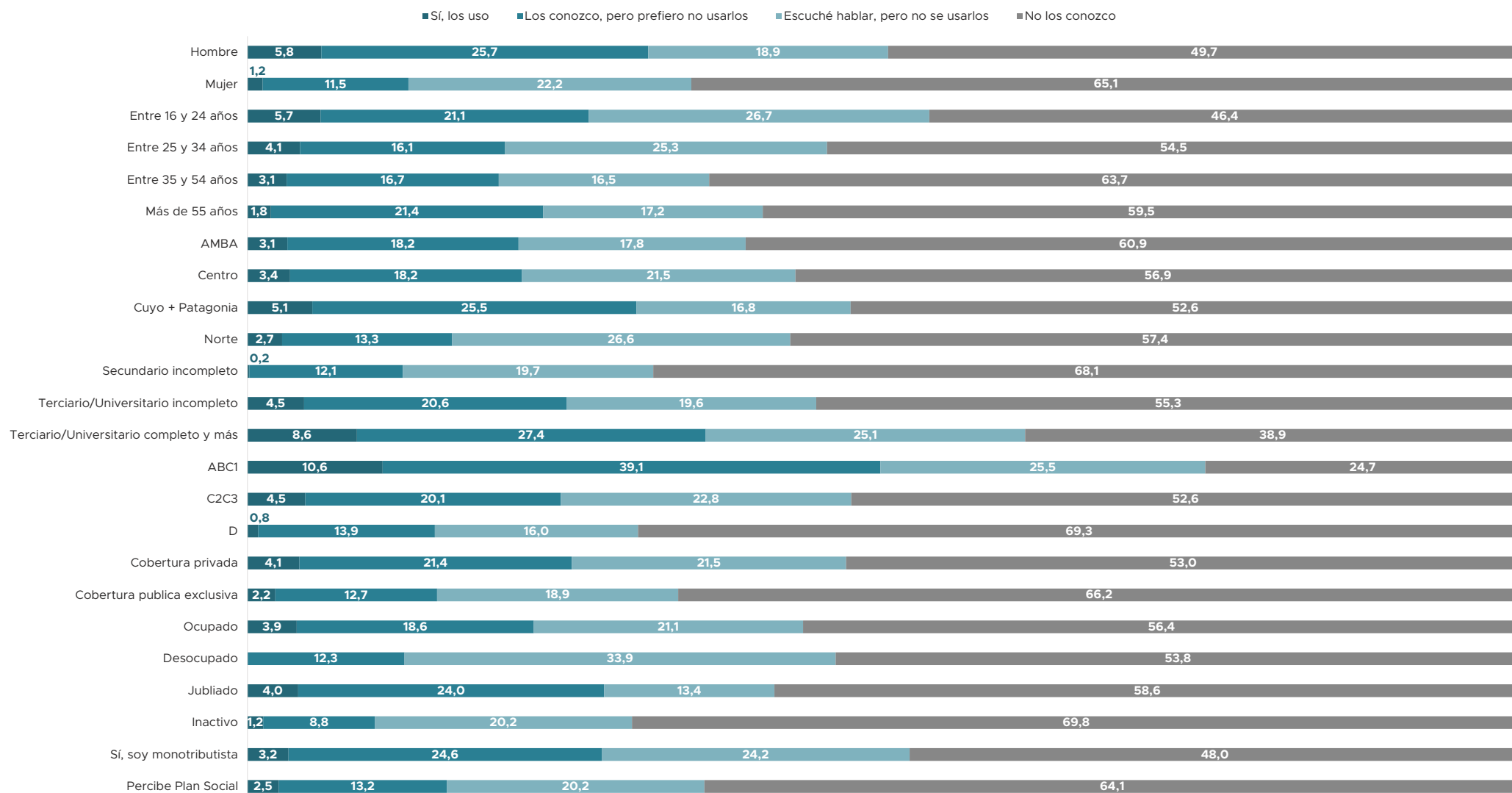


En general, ¿usa bonos, acciones o criptomonedas para ahorrar?



En mujeres y a mayor edad, menor conocimiento de estas herramientas

En general, ¿usa bonos, acciones o criptomonedas para ahorrar?

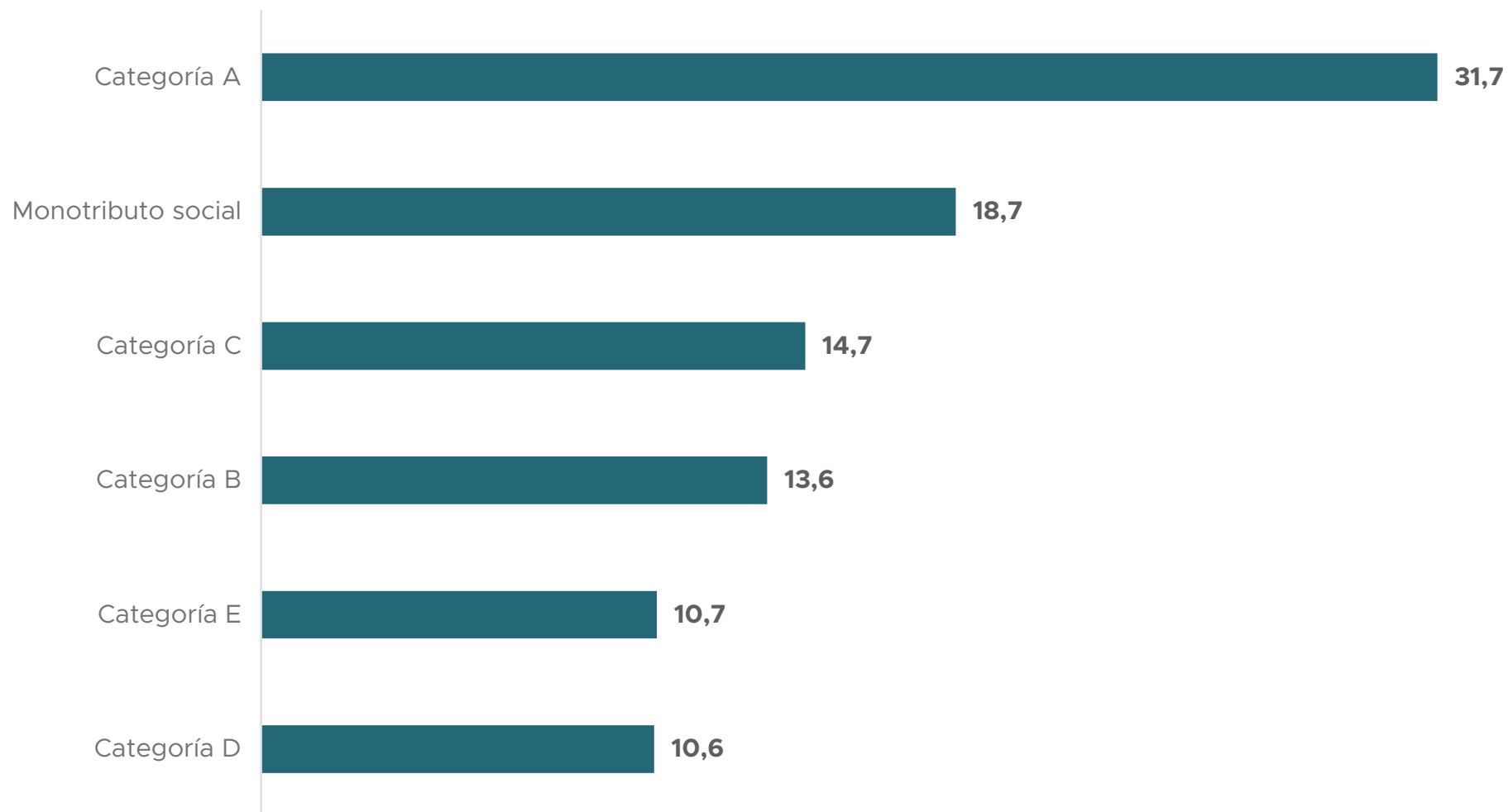


SECCIÓN

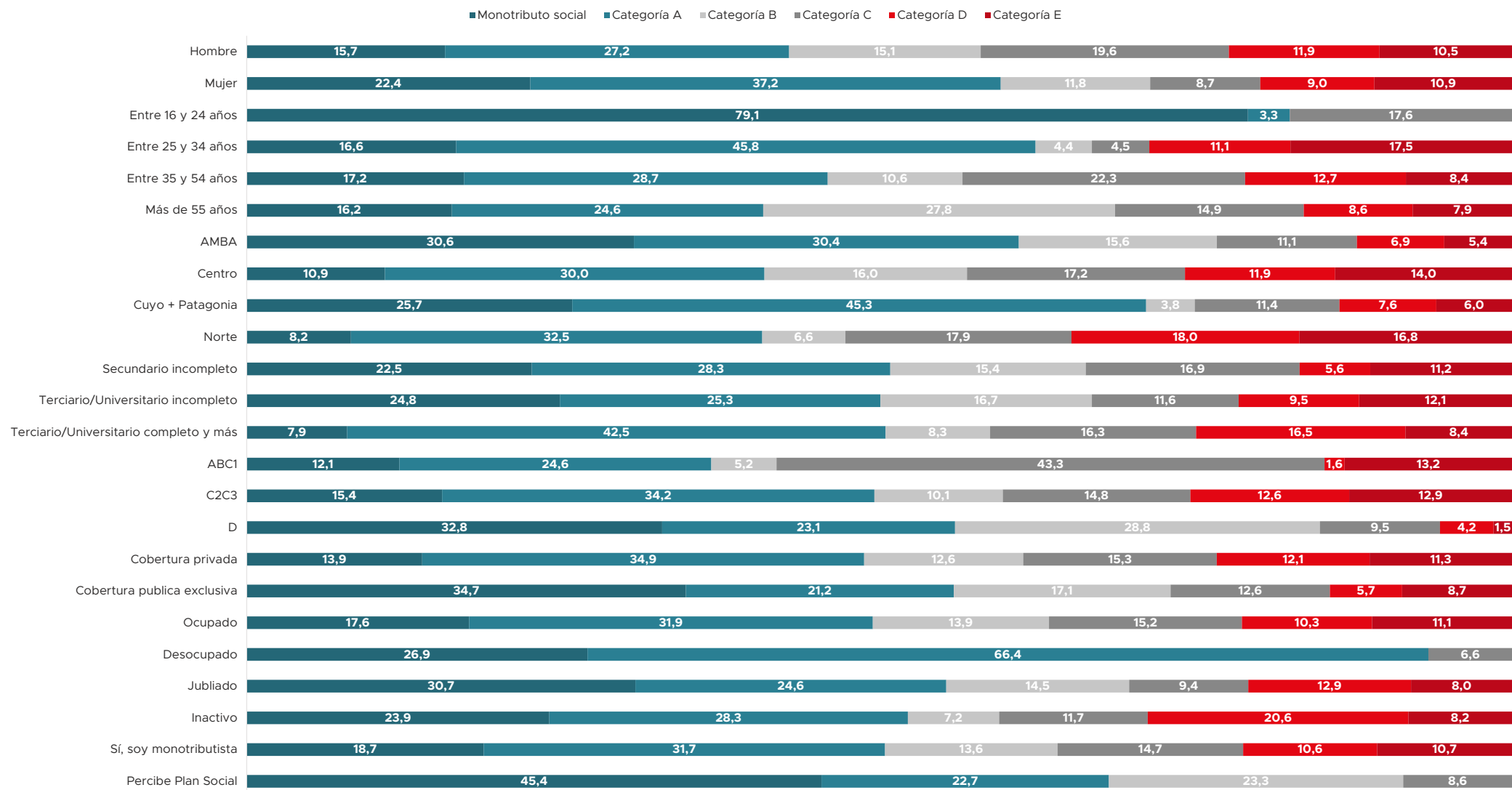
DOBLE CLICK: MONOTRIBUTISTAS



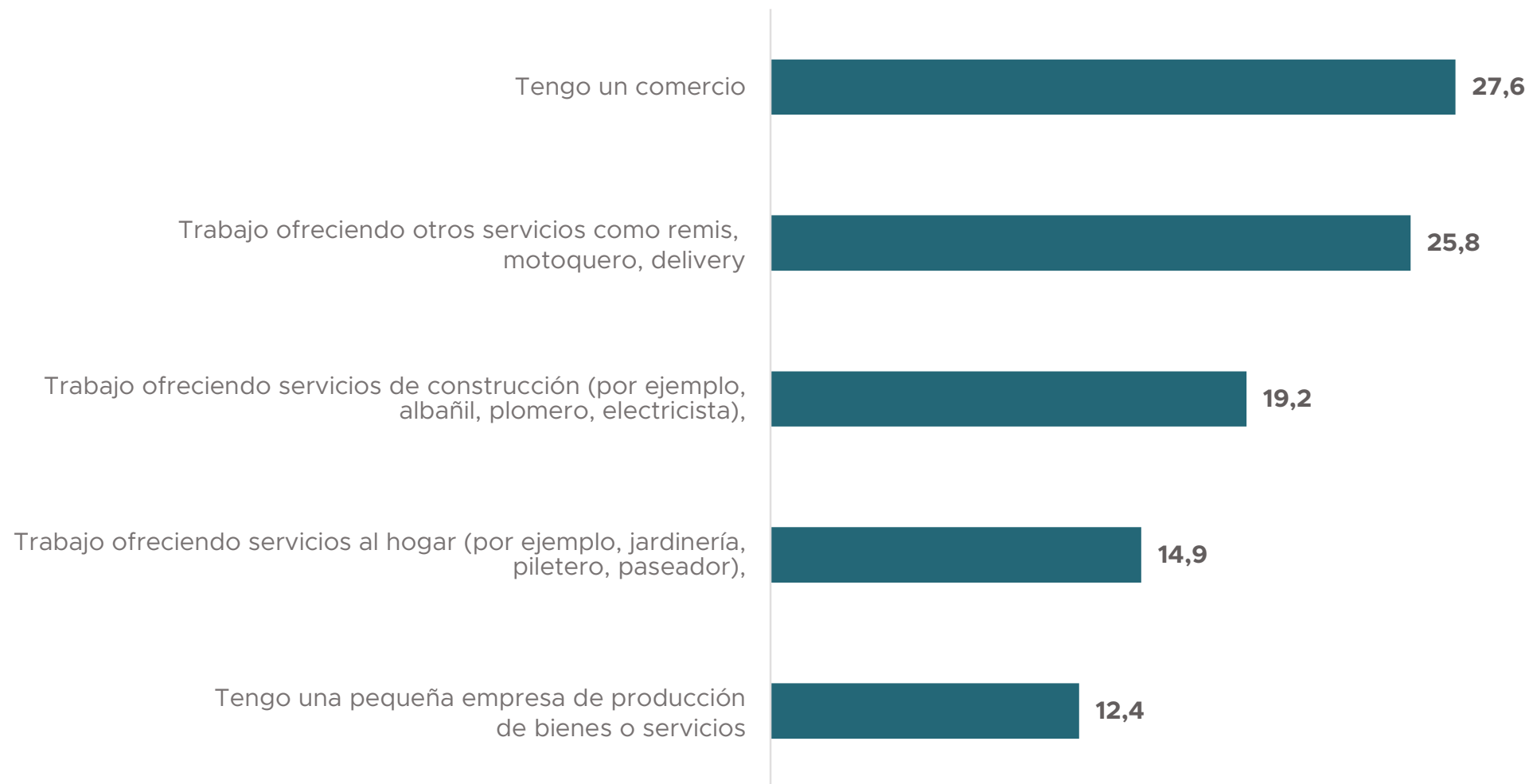
¿Qué tipo de monotributo tiene?



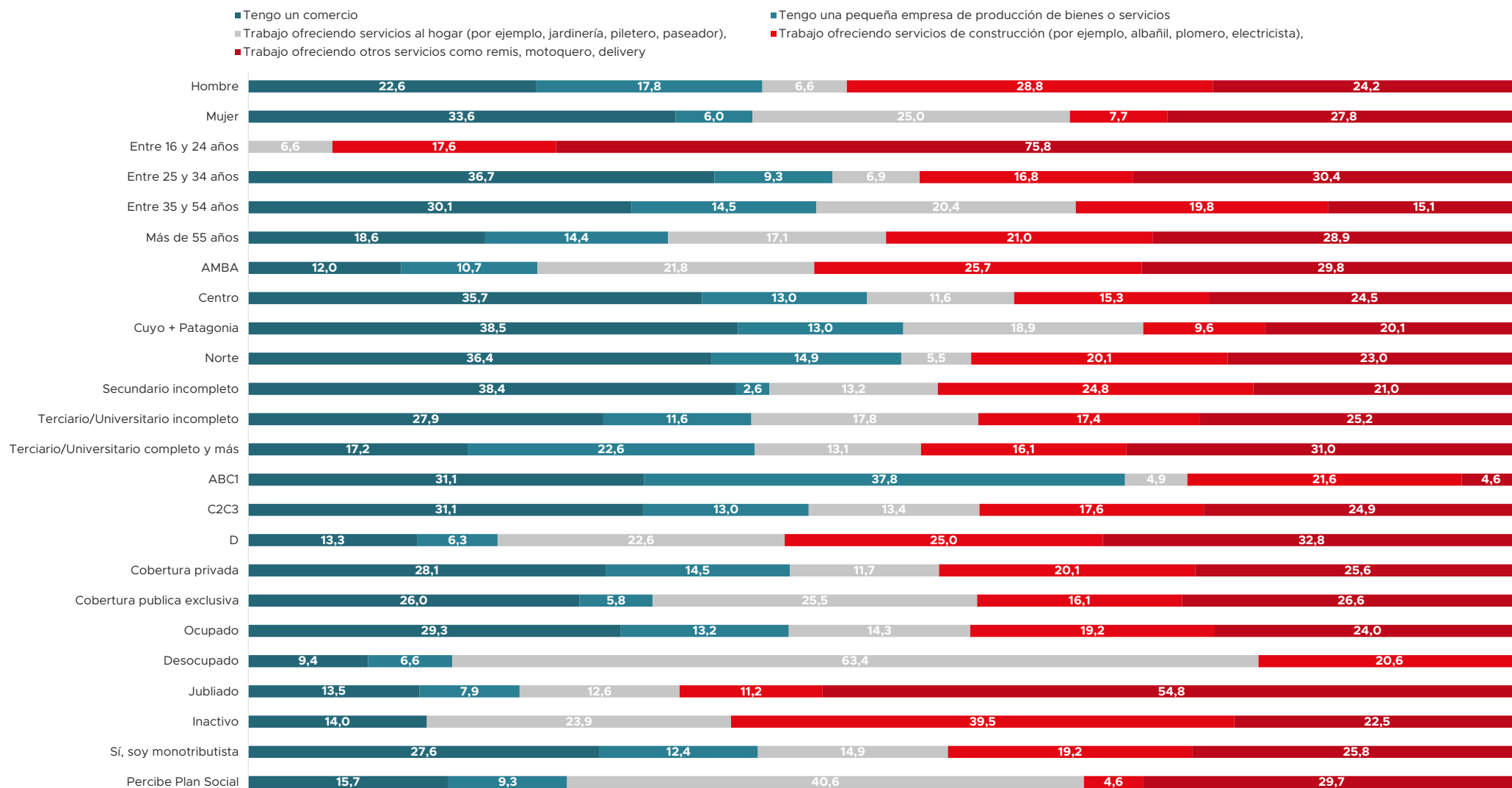
¿Qué tipo de monotributo tiene?



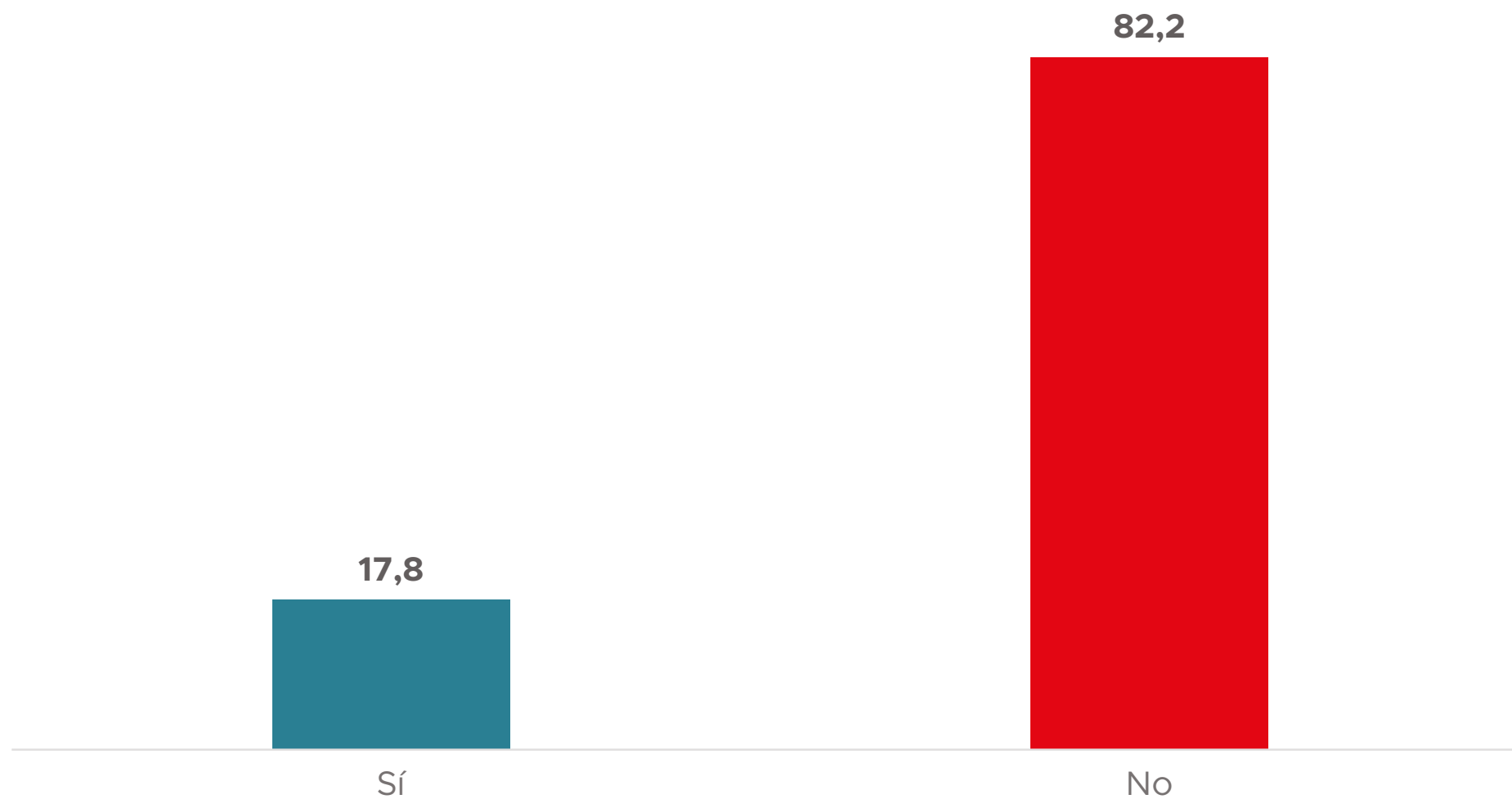
¿Cuál es su actividad en la que es monotributista?



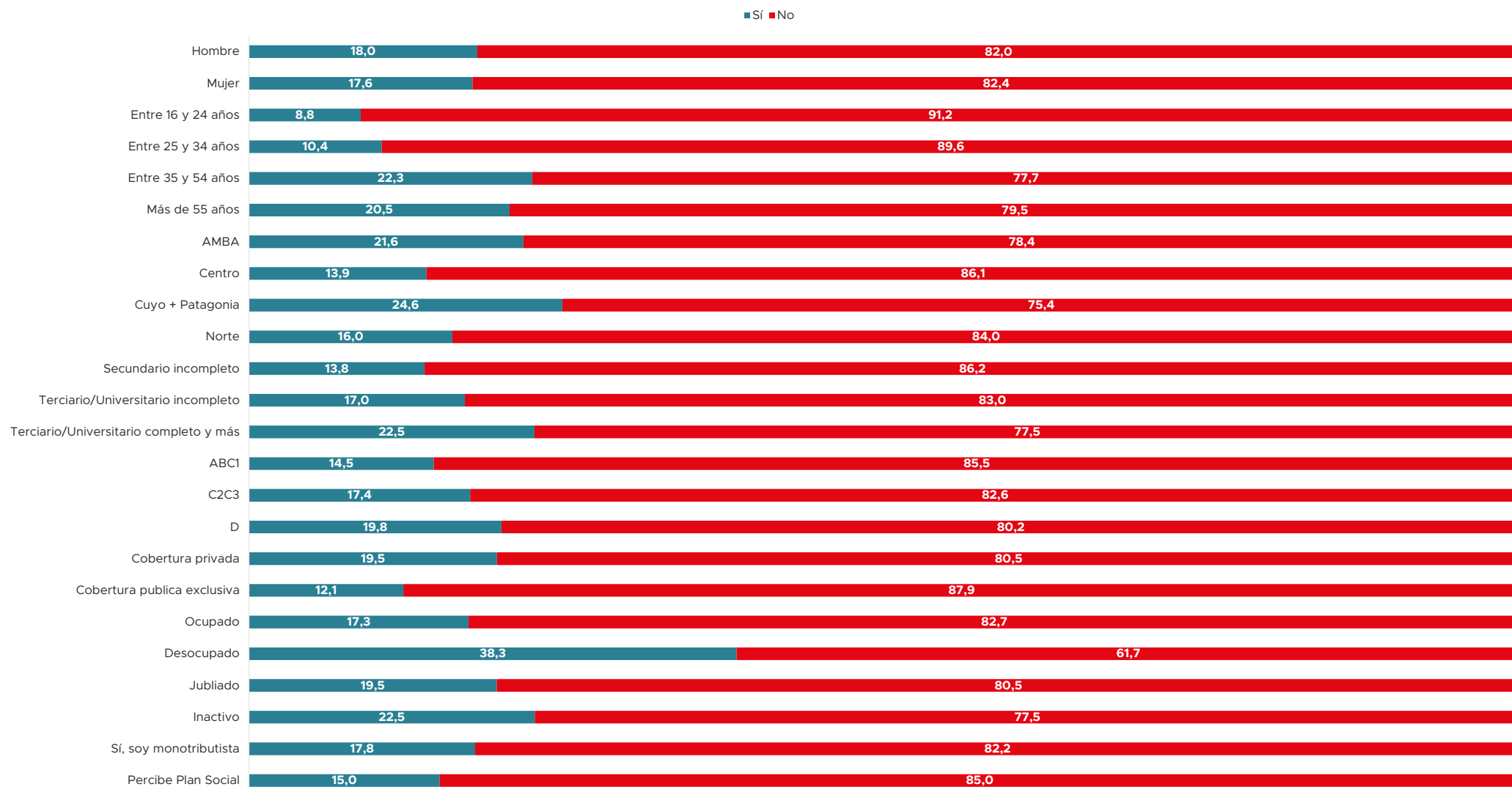
¿Cuál es su actividad en la que es monotributista?



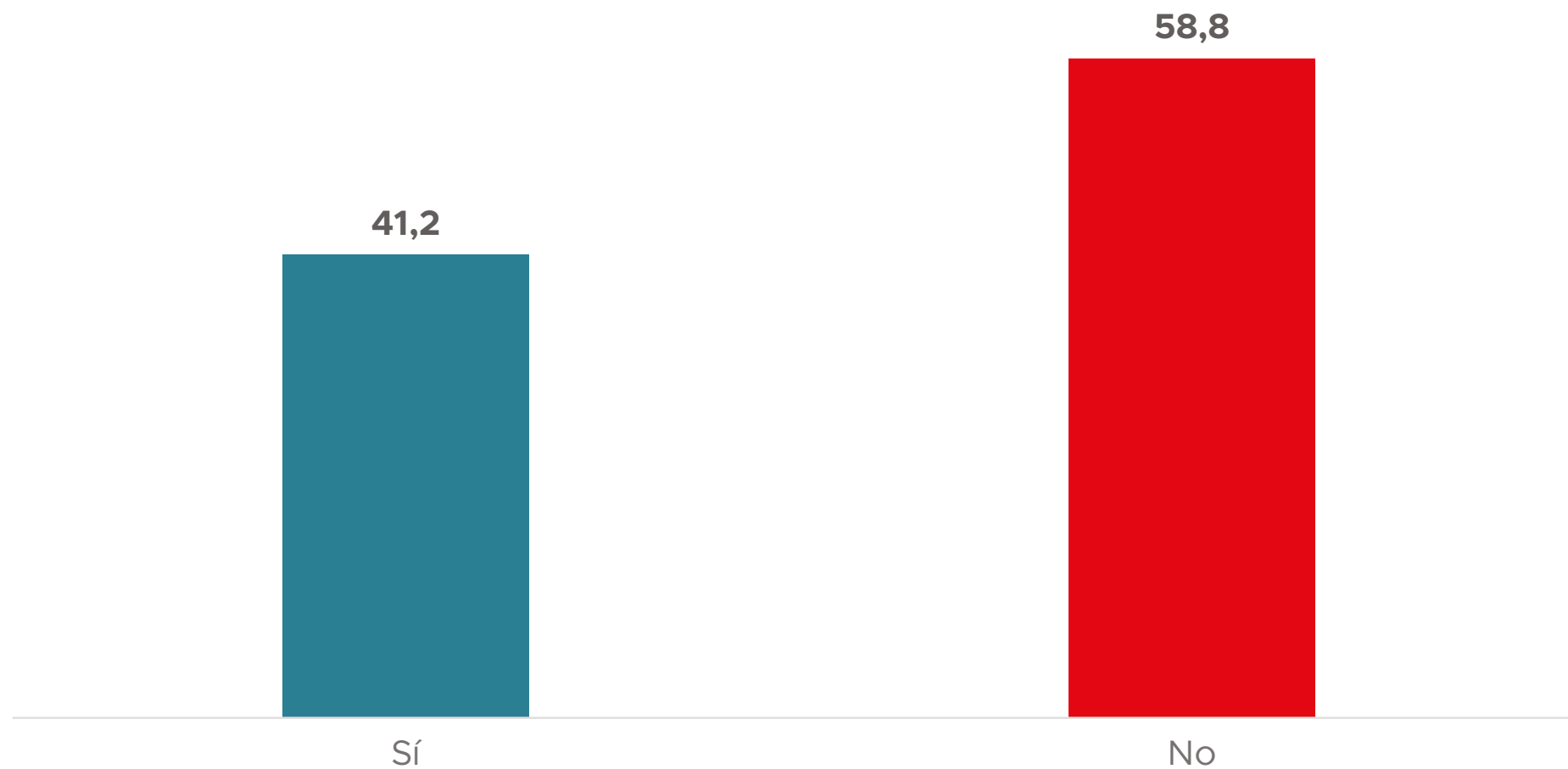
¿Tiene tomado un seguro de ART o similar?



¿Tiene tomado un seguro de ART o similar?



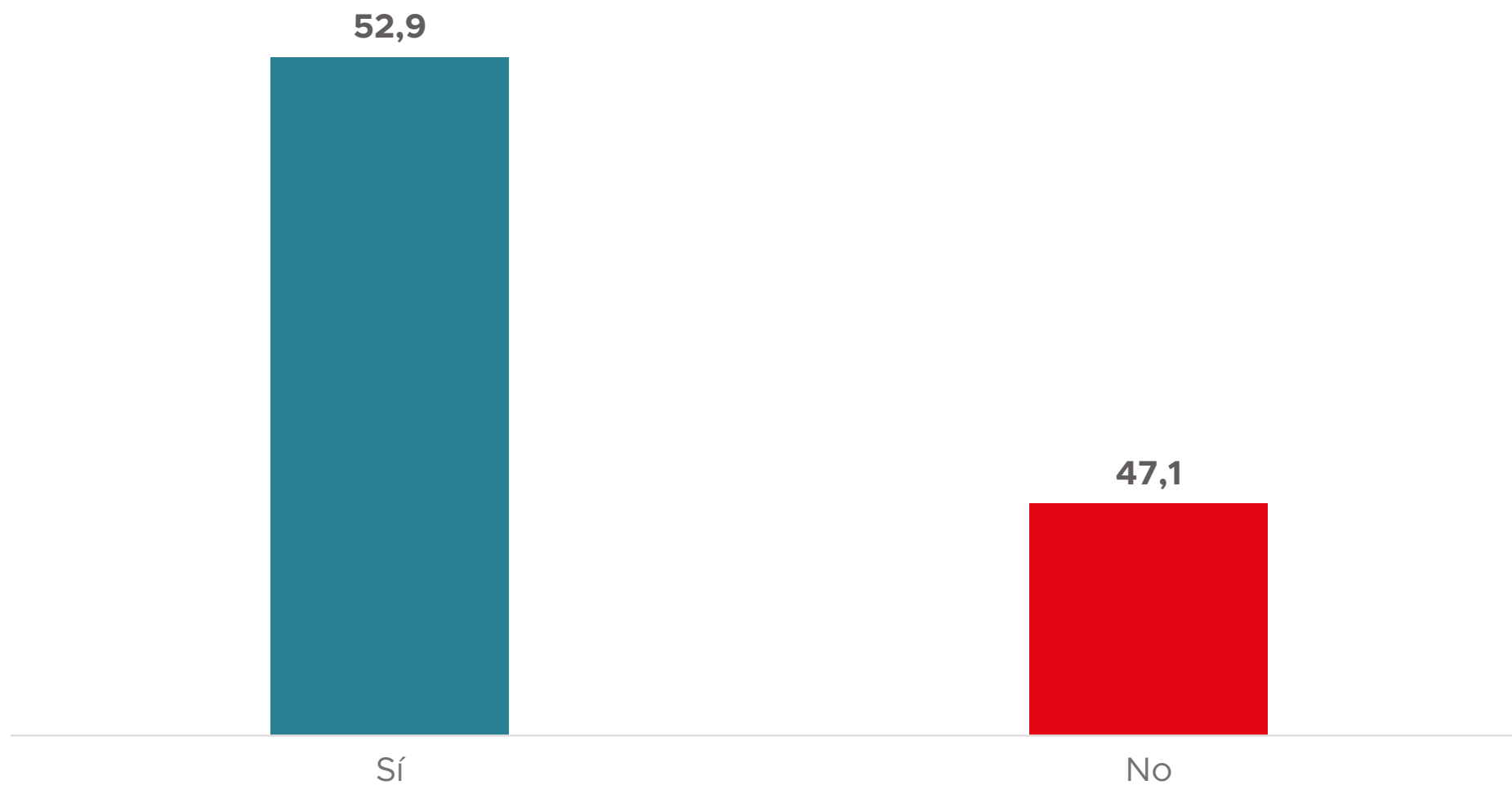
¿Utiliza seguros para daños a terceros?



¿Utiliza seguros para daños a terceros?



¿Utiliza formas de cobro digitales, como QR, posnet, transferencia?



¿Utiliza formas de cobro digitales, como QR, posnet, transferencia?



